

# GYRI 도시정책정보

## 정책연구 리포트

(제목을 클릭하면 웹페이지로 연결됩니다)

### 금주의 키워드 : 감정노동자



고양시는 ‘감정노동자 권리보장위원회’ 회의를 열어 공공부문 감정노동자 실태를 파악하고 지원 체계 구축, 권리보장 확립, 예방 및 치유 지원, 근무환경 개선 등 4가지를 목표로 감정노동자 보호를 위해 노력할 예정. 이처럼 이번 호에서는 감정노동자와 관련하여 타 지자체에서 시행하고 있는 정책들에 대해 알아보고자 함

(관련 자료: 고양시, ‘감정노동자 권리보장위원회’ 회의 개최)

#### 관련 주요 정책 사례

##### ▶ 충청남도 당진시, 감정노동자 보호 가이드라인 제작

당진시는 스트레스 감정노동 종사자 510명을 대상으로 조사한 결과 40.2%가 사회심리 스트레스 고위험군인 것으로 나타났다. 당진시는 감정노동자 보호 조례를 제정하여 3년마다 감정노동자의 정신건강 증진 및 노동환경 개선을 지원하기 위한 노동환경 개선계획을 수립하여 감정노동자를 보호할 예정

##### ▶ 광주광역시, 공공부문 감정노동자 ‘마음건강 치유 프로그램’ 운영

광주광역시는 코로나19대응으로 감정노동에 시달리고 있는 공공부문 감정노동자들의 권리보호를 위해 ‘온라인 마음건강 자가진단 검사’ 및 ‘심리상담 지원’ 등 마음건강 치유 프로그램을 운영. 감정노동에 시달리는 직원들의 마음의 상처를 치유할 수 있을 것으로 기대

##### ▶ 서울시 영등포구, 감정노동자 상담심리사 양성

영등포구는 감정노동자들의 권익보호와 상담분야 취업 희망 청년에게 일자리를 제공하기 위해 ‘2020년 감정노동자 상담심리사 양성사업’ 참여자를 모집. 심리적 소진상태에 있는 감정노동자들의 회복을 지원하고 상담분야에 관심과 재능을 가진 청년들의 취업 디딤돌이 되도록 추진

##### ▶ 울산시, 코로나19 감정노동자 치유 관광 바우처사업 실시

울산시는 울산채류형 관광상품을 개발하여 코로나19이후 국내관광 위주로 변화된 관광 패러다임에 대응하고 코로나19 격무에 지친 감정노동자들이 울산관광을 통해 치유될 수 있도록 ‘코로나19 감정노동자 치유 관광 바우처 사업’ 실시

#### 관련 연구보고서

부천시 감정노동자 권리보호 및 좋은일터 조성계획 수립 연구용역	(경기도 부천시, 2020.08)
경기도 감정노동자 권리보장 준수 실태조사	(경기도, 2019.09)
감정노동 종사자의 스트레스 평가도구 개선 및 활용방안 마련	(산업안전보건연구원, 2019.07)
민원대응 직원 감정노동 실태조사	(산업안전보건연구원, 2019.07)
제주지역 감정노동자 근로실태 및 노동인권증진 방안 연구	(제주비정규직근로지원센터, 2018.12)

## 지방자치단체 최신 조례 / 규칙

## 고양시 현황

## [제정]

## 충청남도 당진시

[데이터기반행정 활성화에 관한 조례](#)

이 조례는 데이터를 기반으로 한 행정의 활성화에 필요한 사항을 정함으로써 객관적이고 과학적인 행정을 통하여 행정의 책임성, 대응성 및 신뢰성을 높이고 시민의 삶의 질을 향상시키는 것을 목적으로 한다. (2020.11)

관련 조례 없음

## 경상남도 창원시

[매장문화재 보호 및 지원에 관한 조례](#)

이 조례는 창원시 소재 매장문화재를 보호하고 관리함에 있어 주민의 지원 등 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다. (2020.11)

고양시  
향토문화재보호  
조례(2015.09)

## 광주광역시

[문화예술 창작공간 지원 조례](#)

이 조례는 문화예술 창작공간의 지원에 필요한 사항을 규정함으로써 문화예술 진흥과 시민의 문화 향유 증진에 이바지함을 목적으로 한다. (2020.11)

고양시 지역문화  
및 문화예술  
지원·육성에 관한  
조례(2016.01)

## 대전광역시 동구

[반려동물 보호 및 학대방지 조례](#)

이 조례는 반려동물의 보호와 학대방지에 필요한 기본 사항을 규정함으로써 인간과 반려동물이 조화롭게 공존하는 사회적 분위기를 조성하고 동물생명존중 의식 함양에 이바지함을 목적으로 한다. (2020.11)

관련 조례 없음

## [전부개정]

## 세종특별자치시

[시립박물관 운영 조례](#)

이 조례는 「박물관 및 미술관 진흥법」 제12조제1항에 따라 세종특별자치시가 설립한 시립박물관의 운영에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다. (2020.11)

관련 조례 없음

## [일부개정]

## 전라남도 해남군

[관광지 관리 및 운영 조례](#)

이 조례는 해남군 관내 관광지의 관리 운영 및 시설 사용료의 징수에 관하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다. (2020.11)

관련 조례 없음