

A Study of Social Security Statistics in Goyang-si

고양시 사회보장 통계 분석

문정화
유선치
KANG CHAE RYUN



한인연구보고서 2018-005

A Study of Social Security Statistics in Goyang-si

고양시 사회보장 통계 분석

연구 책임자

문정화(고양시정연구원, 경제사회연구부, 연구위원)

공동연구자

유선치(고양시정연구원, 경제사회연구부, 위촉연구원)

KANG CHAE RYUN(고양시정연구원, 경제사회연구부, 위촉연구원)

발행일 2018년 12월 31일

저자 문정화, 유선치, KANG CHAE RYUN

발행인 이재은

발행처 고양시정연구원

주소 10393 경기도 고양시 일산동구 태극로 60 빛마루방송지원센터 11층

전화 031-8073-8341

홈페이지 www.gyri.re.kr

인쇄처 디자인·편집·인쇄 전문기업 북인북

이 보고서의 내용은 연구진의 견해로서, 고양시의 정책과는 다를 수도 있습니다.

ISBN 979-11-89636-11-1

목 차

제1장 서론	1
제1절 연구 목적	3
제2절 연구 내용	5
제2장 고양시 사회보장 예산 분석	7
제1절 연도별 예산 분석	9
제2절 분야별 예산 분석	11
제3장 고양시 사회보장 자원 분석	15
제1절 사회보장 관련 시설 분석	17
제2절 사회보장 관련 인력 분석	27
제4장 고양시 사회보장 욕구 분석	33
제1절 고양시 전반적인 사회보장 욕구 수준	35
제2절 영역별 사회보장 욕구 수준	43
제5장 요약 및 시사점	67
제1절 연구 요약	69
제2절 시사점	82
참고문헌	87
Abstract	88

표 목차

[표 1-1] 연구내용 6

[표 2-1] 고양시 연도별 세입·세출 총액(2015~2018년) 9

[표 2-2] 고양시 연도별·분야별 사회보장 관련 예산(2015~2018년) 10

[표 2-3] 고양시 분야별 사회보장 예산 구성(2018년) 12

[표 2-4] 사회보장 예산 및 집중도 계수(경기도, 유사지역 평균 비교) 14

[표 3-1] 고양시 사회보장 시설 관련 지역사회보장지표(경기도, 타 시군과 비교) 18

[표 3-2] 시설유형별 사회보장 관련 시설(경기도, 유사지역 그룹 평균과 비교) 20

[표 3-3] 고양시 사회보장 관련 시설 이용 실태 21

[표 3-4] 사회보장 관련 시설 복지프로그램 22

[표 3-5] 고양시 지역별 사회보장 관련 시설수 25

[표 3-6] 고양시 동별 아동·청소년 관련 시설수 26

[표 3-7] 사회보장 관련 시설 및 종사자수 27

[표 3-8] 사회보장 관련 대상 주민수 및 입소정원수 28

[표 3-9] 사회복지시설, 입소정원, 사회복지인력 수요 공급 격차(집중도 계수) 31

[표 4-1] 고양시 사회보장 욕구 수준(경기도, 유사지역 그룹 평균과 비교) 36

[표 4-2] 고양시 사회보장 욕구 수준 및 서비스 이용률(고양시 지역별) 38

[표 4-3] 현 지원 서비스의 불편한 점 및 필요 지원 서비스 유형 40

[표 4-4] 고양시에 필요한 복지서비스 41

[표 4-5] 고양시 복지 개선 필요 영역 42

[표 4-6] 고양시 안전 정책 사업 필요 우선 순위 48

[표 4-7] 고양시 건강증진 사업 필요 우선 순위 51

[표 4-8] 고양시 교육보장 사업 필요 우선 순위 52

[표 4-9] 고양시 임금 근로자 일자리 유형 53

[표 4-10] 고양시 일자리사업 필요 우선 순위 55

[표 4-11] 고양시 가구당 연평균 소득	56
[표 4-12] 고양시 주거(주택, 보증금) 가격	57
[표 4-13] 고양시 주거 정책 사업 필요 우선 순위	59
[표 4-14] 고양시 환경 정책 사업 필요 우선 순위	61
[표 4-15] 고양시 청년 지원 정책 사업 필요 우선 순위	63
[표 4-16] 고양시 중년 지원 정책 사업 필요 우선 순위	64
[표 4-17] 고양시 노년 지원 정책 필요 우선 순위	64
[표 4-18] 고양시 노년준비 지원 사업 필요 우선 순위	65
[표 4-19] 고양시 여성 지원 사업 필요 우선 순위	66
[표 5-1] 영역별 정책 사업 필요 우선 순위(종합)	80
[표 5-2] 대상별 정책 사업 필요 우선 순위(종합)	81

그림 목차

[그림 3-1] 고양시 지역별 사회보장 시설 분포도	23
[그림 3-2] 고양시 지역별 사회보장 관련 시설수	24
[그림 3-3] 집중도 계수(수요-공급 격차 분석) 공식	29
[그림 4-1] 고양시 정책 만족도	42
[그림 4-2] 일자리 선택시 가장 중요한 점	54
[그림 5-1] 고양시 지역별 사회보장 관련 시설수 및 분포도	71

요 약

1. 서론

□ 연구배경 및 목적

- ‘사회보장’이란 출산, 양육, 실업, 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 필요한 소득·서비스를 보장하는 사회보험, 공공부조, 사회서비스를 말함
- 사회보장 영역에서는 2003년 참여정부 출범 이후 국가균형발전이라는 정책 의제의 실현을 위해 사회복지에 관한 권한이 중앙정부에서 지방자치단체로 이전되면서 사회보장 영역에서 지방자치단체의 복지 관련 정책적 책임이 강화되기 시작함
- 고양시의 미래비전을 구상하고 고양시 장기종합발전 계획이 잘 수립되기 위해서는 고양시의 현황 파악과 예상되는 문제점 도출 등 고양시에 대한 지역이해가 매우 중요한 부분임
- 이에 본 연구에서는 고양 장기종합발전 계획 수립을 위한 기초자료 확보를 위해 사회보장 욕구 조사, 통계 및 각종 연구보고서 등을 활용하여 고양시 사회보장 현황을 분석하고 이를 통한 시사점을 도출하고자 함

□ 연구내용 및 방법

구분	주요 연구내용
사회보장 예산 (2015~2018년)	- 본 예산 일반회계 기준 : 사회복지, 보건, 교육, 문화 및 관광 분야 예산 (2015~2018년) - 유사지역 그룹 평균 및 경기도 평균 사회보장 예산 비교
사회보장 자원 (2018년 6월 기준)	- 시설유형별 사회보장 관련 시설, 종사자 현황, 사회보장 관련 대상자 현황 - 사회복지시설 수요 공급 격차 분석, 입소정원 수요 공급 격차 분석, 사회복지인력 수요 공급 격차 분석-유사지역 기준, 경기도 기준
사회보장 욕구 (2018년 기준)	- 경기도에서 실시한 '제4기 지역사회보장계획 수립에 따른 지역주민 욕구조사' 자료(2018.8.)와 고양시에서 실시한 '지역사회보장계획 수립을 위한 고양시민 사회보장 욕구조사' 자료(2018.8.)를 분석 - 지역별(덕양구, 일산동구, 일산서구) 분석 - 사회보장 영역별 분석(10개) : 아동돌봄, 성인돌봄, 가족·사회관계, 보호·안전, 건강, 교육, 고용, 주거, 문화·여가, 환경 ※ 유사지역 그룹 비교: 고양시, 수원시, 성남시, 용인시 등 비슷한 인구규모 지역

2. 고양시 사회보장 예산

- 2018년 기준, 사회보장 관련예산은 사회복지, 보건, 교육, 문화 및 관광 분야 약 8,703억원임
- 사회복지 분야는 7,180억원(82.5%), 보건 분야는 396억원(4.6%), 교육 분야는 487억원(5.6%), 문화 및 관광 분야는 639억원(7.3%)임
- 사회복지 분야 7,180억원(82.5%) : 기초생활보장 774억원(8.9%), 취약계층지원 892억원(10.3%), 보육·가족 및 여성 2,743억원(31.5%), 노인·청소년 2,541억원(29.2%), 노동 93억원(1.1%), 보훈 73억원(0.8%), 사회복지일반 62억원(0.7%)임
- 보건 분야 396억원(4.6%) : 보건의료 395억원(4.5%), 식품의약품안전 0.9억원(0.01%)임
- 교육 분야 487억원(5.6%) : 유아 및 초중등교육 466억원(5.4%), 평생·

직업교육 20억원(0.2%)임

- 문화 및 관광 분야 639억원(7.3%) : 문화예술 423억원(4.9%), 관광 23억(0.3%), 체육 123억원(1.4%), 문화재 25억원(0.3%), 문화 및 관광 일반 44억원(0.5%)임
- 문화 및 관광분야, 교육분야, 보건 분야는 경기도 평균 비교 집중도 계수가 각각 0.5, 0.7, 0.8 유사지역 비교 집중도 계수는 0.5, 0.8, 0.7로 수요에 비해 예산 공급이 적은 것으로 나타남

3. 고양시 사회보장 자원 현황

□ 시설 관련 지역사회보장지표

- 아동 돌봄 영역 : 국공립어린이집 이용 아동 비율은 11.4%로 경기도 평균 10.55%보다 약간 높지만 성남시의 21.87%에 비하면 큰 차이로 낮게 나타남. 아동 1만 명당 지역아동센터 운영 수는 1.95개로 경기도 평균(3.24개) 보다 적음
- 성인 돌봄 영역 : 장기요양서비스 이용노인 수는 9,387명으로 유사지역 보다 가장 많고, 특히 관내 장기요양기관(시설)수는 158개로 유사지역에 비해 2~3배 많음
- 건강 영역(2015.12.기준) : 인구 1만명당 병상수는 124.5개로 경기도 평균(101.4개) 및 유사지역(수원 88.9개, 성남 94개, 용인 92.1개)보다 많음. 인구 1만명당 의사수는 20.6명으로 경기도 평균(14.5명)보다 많지만 성남(26.9명)보다는 적음
- 교육 영역 : 인구 1만명당 평생교육기관수는 0.68개로 경기도 평균(0.62개) 및 수원(0.66개)보다 많지만 인구 1만명 당 평생교육프로그램수는 17.9개로 경기도 평균(29.1개) 및 유사지역(수원 25.1개, 성남 46.5개, 용인 63개)보다 적음
- 고용 영역 : 사회적 기업 평균 생존 기간은 고양시 58.4개월로 경기도 평

군(45.9개월) 및 유사지역(수원 40.5개월, 성남 37.1개월, 용인 35.2개월)보다 높음

- 주거 영역 : 인구 1천명당 주택수는 고양시 287개로 경기도 평균(299개)보다 적음
- 문화·여가 영역 : 인구 10만명당 문화기반시설수는 3.37개로 경기도 평균보다 적음
- 환경 영역 : 인구 1인당 도시공원 조성면적은 8.98㎡로 경기도 평균(14.35㎡)보다 좁음. 하수도 보급률(2015.12.기준)은 91.0%로 경기도 평균(94.0%)보다 낮음

□ 시설유형별 사회보장 관련 시설 현황

- 고양시 사회보장관련 시설은 총 1,752개임(2018년 6월 기준)
- 2018년 6월 기준, 가족관련시설 7개, 아동관련시설 888개, 노인관련시설 774개, 장애인관련시설 61개, 저소득관련시설 8개, 청소년관련시설 2개, 기타복지시설 12개
- 아동, 노인 관련시설은 관련 인구가 많은 덕양구에 상대적으로 많이 분포되어 있으며, 장애인관련시설은 덕양구, 일산동구, 일산서구에 고루 분포되어 있음
- 사회보장 시설 분포도를 보면, 인구수 및 인구밀도가 상대적으로 높은 덕양구(성사동, 화정동, 행신동), 일산동구(중산동, 정발산동, 백석동, 마두동), 일산서구(일산동, 주엽동, 탄현동) 등에 시설이 집중됨
- 아동 관련 시설수 비교 : 고양시 < 유사지역 평균
- 노인 관련 시설수 비교 : 고양시 > 유사지역 평균

□ 사회복지 관련 집중도 계수 (수요 공급 격차)

- 가족, 저소득, 청소년 시설 : 유사지역 평균에 비해 수요 대비 공급 부족
- 아동, 노인, 장애인 시설 : 유사지역 평균 정도의 수요 대비 공급
- 가족, 청소년 시설 입소정원 : 유사지역 평균에 비해 수요 대비 공급 부족
- 아동, 노인, 장애인 시설 입소정원 : 유사지역 평균 정도 수요 대비 공급
- 아동, 노인, 장애인, 청소년 시설 종사자 : 유사지역 평균 정도의 수요 대비 공급

구분	사회복지시설 수요 공급 격차 ¹⁾		시설 입소정원 수요 공급 격차 ²⁾		사회복지인력(시설 종사자) 수요 공급 격차 ³⁾	
	유사지역 평균기준	경기도 평균기준	유사지역 평균기준	경기도 평균기준	유사지역 평균기준	경기도 평균기준
가족	0.5	0.5	0.1	0.1	5.5	4.1
아동 (어린이집 포함)	1.0	1.0	0.8	0.8	1.2	1.1
노인 (경로당 포함)	1.1	0.8	1.1	0.9	1.0	0.8
장애인	1.0	1.0	1.0	0.4	1.2	2.5
저소득	0.7	0.7	-	-	-	-
청소년	0.7	0.9	0.7	0.9	0.9	1.0

※ 자료 : 성은미 외(2018), 2018년 경기도 복지자원 분석연구(발간예정), 경기복지재단

* 유사지역 그룹 : 고양시, 수원시, 성남시, 용인시

** 0.8~1.2(집단 평균 정도의 수요 대비 공급이 이루어지는 영역),

0.8미만(집단 평균에 비해 수요 대비 공급 부족), 1.2초과(집단 평균에 비해 수요 대비 공급 높음)

1) 사회복지시설 수요 공급 격차 : 사회복지장 대상 주민수(수요) 대비 사회복지장 관련 시설수(공급)

2) 시설입소정원 수요 공급 격차 : 사회복지장 대상 주민수(수요) 대비 시설유형별 입소정원(공급)

3) 사회복지인력 수요 공급 격차 : 시설유형별 입소정원(수요) 대비 시설유형별 종사자수(공급)

4. 고양시 사회보장 욕구 수준

□ 전반적인 사회보장 욕구수준

- 지원 필요성 최우선 영역 : ‘장애아동 돌봄·발달·양육’, ‘장애인 돌봄과정’, ‘아동 돌봄’
- 지원 필요성 높은 영역 : ‘주거비’, ‘문화·여가활동’, ‘체육활동’, ‘아동발달 양육’ 등
- 상대적으로 지원 필요성 높은 지역 : 덕양구
- 현 지원 서비스의 불편한 점 : 서비스 이용 자격 제한, 서비스 정보 부족
- 필요한 복지서비스 : 독거노인 사회관계 활성화, 학교폭력 예방 교육, 보육 지원 등
- 사회보장 측면 개선 필요 영역 : 빈부격차 문제, 복지시설 부족 등
- 고양시 사회보장 영역 전반 : 유사지역 및 경기도에 비해 어려움 정도 양호
- 고양시 ‘장애아동 돌봄’ 영역 : 유사지역 및 경기도에 비해 어려움 정도 높음

□ 영역별 사회보장 욕구수준

○ 아동 돌봄 영역

- 돌봄으로 인해 어려움을 느끼는 경우가 42.5%이며, 영유아 돌봄서비스 이용과 욕구에 있어 지역차가 큼
- 일산서구는 가정보육이 많은 편이고, 덕양구와 일산동구는 어린이집 이용비율이 높음
- 방과 후 학교에 대한 이용경험은 높으나 만족도가 다른 학교 만족도 영역에 비해 낮음

○ 장애인 돌봄 영역

- 장애로 인해 겪는 어려움은 ‘이동 및 교통수단 이용의 어려움’(3.98점), ‘취업이나 경제적 활동의 어려움’(3.90점), ‘여가, 취미, 문화 활동의 어려움’(3.81점), ‘복지정보 접근성의 어려움’(3.69점), ‘저소득으로 인한 경제적 어려움’(3.68점) 순으로 나타남
- 장애인 복지시설 이용에 어려움이 있는 경우는 37.5%로 나타남

○ 가족·사회관계 영역

- 이웃에 대한 신뢰도는 일산동구(3.45점)가 상대적으로 낮고, 일산서구(3.71점)는 상대적으로 높게 나타남
- 몸이 아플 때 도움을 요청할 곳이 없다는 응답이 1.4%, 금전적 도움을 요청할 곳이 없다는 응답이 6.1%, 낙심 또는 우울에 도움을 요청할 곳이 없다는 응답이 1.2%로 나타남
- 고양시 거주기간은 덕양구, 일산서구, 일산동구 순으로 일산동구의 고양시 거주기간이 제일 짧게 나타남
- 맞벌이는 일산서구가 가장 높고 일산동구, 덕양구 순이며, 소득수준 및 재산은 일산동구가 가장 높고 덕양구가 가장 낮음
- 독신으로 살아도 괜찮다고 생각하는 고양시 청년이 전체의 60.4%이며, 고양시 미혼인구의 25%는 출산계획이 없는 등 결혼과 출산에 대한 의지가 높지 않음

○ 보호·안전 영역

- 지역 안전에 대한 인식 수준은 보통보다 높은 3.61점으로 나타남
- 성희롱, 성폭력에 대한 경험은 여성 12.3%, 남성 1.4%로 나타났으며, 가정폭력에 대한 경험은 여성 4.0%, 남성 2.2%로 나타나서 여성이 상대적으로 폭력에 취약한 것으로 나타남
- 미래 폭력가능성에 대해서는 전반적으로 가능성을 낮게 인식하고 있으며, 구별로는 덕양구가 상대적으로 폭력가능성을 높게 인식함

○ 건강 영역

- 고양시민의 79.6%가 건강(매우건강 25.3%, 건강하편 54.3%)하다고 응답함으로써 주관적 건강 상태는 양호한 것으로 나타남
- 질병 또는 장애가 있다고 응답한 비율은 전체 평균 14.8%로 나타났으며, 노년의 경우 51.4%로 나타나서 노인의 절반 정도가 건강에 장애를 느끼는 것으로 나타남
- 우울 정도에 대해 가벼운 우울증은 11.2%, 중간 정도 우울증은 4%로 나타남
- 세대별로는 노년층, 지역별로는 일산동구의 우울정도가 높게 나타남
- 정신건강 상담 경험이 있는 경우는 전체의 0.7%로 매우 낮게 나타났으며 상담 의향도 3.7%로 낮게 나타남
- 규칙적으로 운동을 하는 경우는 47.5%로 나타남

○ 교육 영역

- 평생교육프로그램 참여 경험은 전체의 12.5%로 낮게 나타남
- 미참여자의 경우, 이유는 시간 부족(38.9%), 평생교육 정보부족(30.1%), 원하는 프로그램 없음(11.5%), 비용 문제(9.9%), 집근처 시설 없음(8.9%) 순으로 나타남
- 노후준비 교육 경험 비율은 전체의 4.4%로 매우 낮고 월평균 노후 준비 지출액은 평균 29만원으로 총 소비지출액 중 노후 준비 지출액 비중은 9% 정도에 불과함
- 교육보장 사업 필요 순위 중 ‘인성 함양 공교육 강화’가 4.16점으로 가장 높게 나타났으며, 이어서 ‘직업훈련 및 교육 강화’(3.97점), ‘저소득층 교육 지원 사업’(3.96점), ‘경력단절 여성 사업’(3.93점), ‘노후준비 교육’(3.93점) 순으로 필요성을 많이 느끼는 것으로 나타남

○ 고용 영역

- 고양시민 사회보장욕구조사 결과, 근로활동비율은 전체의 63.7%로 나타났으며, 월 근로소득(세후)은 전체 평균 약 276만원으로 나타남
- 하고 있는 일의 내용에 대한 만족도(3.61점)는 상대적으로 높게 나타났으나 소득만족도(6.25점)와 복리후생만족도(3.17점)가 상대적으로 낮게 나타남
- 일자리 선택시 중요하게 여기는 부분은 고용안정성(35.3%), 임금·소득(33.3%), 일의 내용(14.7%), 근로환경(11.4%), 근로시간(3.1%), 복리후생(2.1%) 순으로 나타남
- 노인 중 일할 의향은 42.6%로 현재 고용률보다 매우 높음

○ 소득 영역

- 가구 월평균 총수입은 459.23만원으로 지역별로 일산동구(500만원), 일산서구(455만원), 덕양구(431만원) 순으로 나타남
- 주관적으로 느끼는 현재 가구의 경제적 여유는 평균 45.9점으로 나타남. 덕양구는 40.9점, 일산동구는 49.0점, 일산서구는 50.0점으로 주관적으로 느끼는 경제 상태는 덕양구가 어렵고, 일산서구가 상대적으로 여유로운 것으로 나타남

○ 주거 영역

- 고양시의 자가 거주는 73.1%이며, 전세 거주 22.1%, 월세 거주 4.3%로 나타남
- 지역별로 보면 일산동구가 타 지역보다 주택 가격 및 보증금 등이 비싸게 나타남
- 고양시 전체의 36.9%가 주거비의 부담을 느끼고 있으며, 덕양구(40.8%), 일산동구(37.8%), 일산서구(29.9%)순으로 덕양구가 주거비

의 부담을 가장 많이 느낌

- 청년 중 34.3%가 부채가 있고 부채 원인 중 주거 매입, 보증금, 전세금 마련이 전체 원인 중 66.2%를 차지하고 있음
- 주택 만족도에서 일산서구는 모든 항목의 만족도가 높게 나타났으며, 덕양구는 쾌적성을 제외한 모든 항목에서 상대적으로 낮게 나타남. 특히 덕양구는 투자성과 경제성에 대한 만족도가 가장 낮게 나타남

○ 문화·여가 영역

- 고양시민이 가장 하고 싶은 문화·여가 활동은 ‘문화행사 관람 및 참여’(66%), ‘사회 및 기타 활동’(48%), ‘취미 활동’(46.6%), ‘휴식 활동’(22.2%) 순으로 나타남
- 실제로 가장 많이 참여한 문화·여가 활동은 ‘TV 시청 및 음악 감상’ 53.3%, ‘낮잠, 사우나, 마사지’ 27.9%로 정적인 휴식활동을 가장 많이 하는 것으로 나타남. 문화·여가 활동이 어려운 경우, 여유시간 부족(44.9%), 다양한 프로그램 콘텐츠 부족(39.5%), 비용 부담(28.5%), 여가 공간 및 인프라 부족(27.3%) 순으로 나타남
- 참여활동은 종교활동(22.7%), 동호회활동(18.5%), 기부·후원활동(12.8%), 반상회 등의 동네회의(11.3%), 자원봉사활동(9.7%) 등으로 나타남

○ 환경 영역

- 고양시민은 대기오염(3.40점), 수질오염(3.03점), 생활쓰레기 및 수거 문제(3.00점), 소음공해(2.97점) 순으로 심각하다고 인식하고 있음
- 반면 환경정책에 대한 인지도는 2.81점으로 낮은 수준을 보임

6. 시사점

- 사회보장 영역 중 문화, 보건, 교육 분야 예산 확대
- 국공립어린이집, 문화기반시설, 도시공원 및 평생교육 프로그램 확대
- 경제활동인구의 활발한 경제활동을 위한 맞춤형 고용지원 사업 확대
- 취약계층 전반에 대한 세심한 관리 및 자활의지나 능력을 배양하는 정책 검토
- 지역(덕양구, 일산동구, 일산서구) 균형 발전 전략 검토
- 아동 돌봄 분야의 질적 서비스 강화
- 청년 세대를 위한 주거정책 마련
- 중년 세대에 대한 관심 및 지원 정책 마련
- 아동 학교 방과 후 프로그램의 질적 수준 제고 및 평생교육 활성화
- 살기 좋은 도시, 문화·여가 활성화 방안 마련
- 사회보장 지원 종합시스템 구축 및 홍보 활성화

제 1 장 서론

연구 목적 제1절

연구 내용 제2절

제절 연구 목적

- 「2020고양시 장기종합발전계획」(2012년) 수립 후 급격히 변화된 도시여건 및 시정현황을 반영하여 장기종합발전계획을 수립해야할 시기가 도래함
 - 이에 민선 7기 시정비전을 구체화시키고 고양시의 지속가능한 발전을 견인할 수 있는 전략적 장기종합발전계획 수립이 필요함

- 고양시의 미래비전을 구상하고 고양시의 중장기 계획이 잘 수립되기 위해서는 고양시의 현황 파악과 예상되는 문제점 도출 등 고양시에 대한 지역이해가 매우 중요한 부분임

- ‘사회보장’이란 출산, 양육, 실업, 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 필요한 소득·서비스를 보장하는 사회보험, 공공부조, 사회서비스를 말함(사회보장기본법, 제3조)
 - 여기서 ‘사회서비스’란 국가·지방자치단체 및 민간부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등의 분야에서 인간다운 생활을 보장하고 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공, 관련 시설의 이용, 역량 개발, 사회참여 지원 등을 통하여 국민의 삶의 질이 향상되도록 지원하는 제도를 말함

- 사회보장 영역에서는 2003년 참여정부 출범 이후 국가균형발전이라는 정책 의제의 실현을 위해 사회복지에 관한 권한이 중앙정부에서 지방자치단체로 이전되면서 사회보장 영역에서 지방자치단체의 복지 관련 정책적 책임이 강화되기 시작함
 - 중앙정부가 계획을 수립하고 지자체는 실천했던 일방적인 관계에서 벗어나 지역이라는 일정단위를 근거로 지역 스스로 지역에 거주하는 주민들의 사회복지 증진을

위해 목표를 설정하고 목표달성을 위한 과제를 모색하는 시도들이 중요하게 됨

- 따라서 본 연구에서는 고양시 중장기 계획수립을 위한 기초자료 확보를 위해 사회보장 욕구 조사, 통계 및 각종 연구보고서 등을 활용하여 고양시 사회보장 현황을 분석하고 이를 통한 시사점을 도출하고자 함

제2절 연구 내용

- 본 연구는 고양시의 사회보장 통계 분석 등을 통하여 고양시 장기종합발전계획 수립을 위한 사회보장 관련 시사점을 제시하고자 함
- 주요 연구내용은 다음과 같음
 - 고양시 사회보장 예산 분석
 - 고양시 사회보장 자원 분석
 - 고양시 사회보장 욕구 분석
- 주요 연구방법은 다음과 같음
 - 통계자료, 욕구조사자료, 연구보고서 등을 통하여 고양시 사회보장 현황을 분석함
 - 고양시의 사회보장 현황 및 위치를 파악하기 위하여 유사지역 그룹(고양시, 수원시, 성남시, 용인시 등 경기도지역 100만 또는 근접 인구규모 지역) 및 경기도 수치와 비교 분석함
- 본 연구내용 분석에 있어 주요 분석 대상 및 기준은 다음과 같음
 - 사회보장 욕구 분석은 경기도에서 실시한 ‘제4기 지역사회보장계획 수립에 따른 지역주민 욕구조사’ 자료(2018.8.)와 고양시에서 실시한 ‘지역사회보장계획 수립을 위한 고양시민 사회보장 욕구조사’ 자료(2018.8.)를 분석함
 - 사회보장 자원(사회보장 시설 및 인력) 분석은 사회보장정보원의 사회보장통계와 ‘성은미 외(2018). 2018년 경기도 복지자원 분석연구(발간예정). 경기복지재단.’ 자료(원자료 : 행복e음 추출, 시설 2018.6. / 대상자 2017.12.기준) 등을 분석함
 - 사회보장 관련 예산은 본예산 일반회계 기준 2015년부터 2018년까지를 분석함

[표 1-1] 연구내용

구분	주요 연구내용
사회보장 예산 (2015~2018년)	<ul style="list-style-type: none"> - 본 예산 일반회계 기준 : 사회복지, 보건, 교육, 문화 및 관광 분야 예산 (2015~2018년) - 유사지역 그룹 평균 및 경기도 평균 사회보장 예산 비교
사회보장 자원 (2018년 6월 기준)	<ul style="list-style-type: none"> - 시설유형별 사회보장 관련 시설 현황, 사회보장 관련 대상자 (경기도 및 유사지역 평균과 비교) - 고양시 지역별(덕양구, 일산동구, 일산서구) 사회보장 관련 시설 현황 - 고양시 사회보장 관련 인력(시설 종사자수) 현황 - 사회복지시설 수요 공급 격차 분석, 입소정원 수요 공급 격차 분석, 사회복지인력 수요 공급 격차 분석 - 유사지역 기준, 경기도 기준 (시설 2018.6. 기준 / 복지대상자 2017.12. 기준)
사회보장 욕구 (2018년 기준)	<ul style="list-style-type: none"> - 아동 돌봄, 성인 돌봄, 가족사회관계, 보호·안전, 건강, 교육, 고용, 주거, 문화·여가, 환경 영역별로 어려움을 겪는 정도, 외부 지원 및 서비스 필요성 분석 - 유사지역 그룹 평균, 경기도 전체 평균과 욕구 수준 비교 분석 (욕구 필요성 기간 : 2017년 4월 1일~2018년 3월 31일) - 고양시 지역별(덕양구, 일산동구, 일산서구), 영역별로 어려움 정도, 지원서비스 필요성, 지원서비스 이용률, 필요한 복지서비스 분석 - 10개 영역별 사회보장 관련 세부 욕구 수준 및 정책 사업 필요 우선순위 (조사 기간 : 2018년 4월 27일~2018년 5월 31일) ※ 사회보장지표 영역(10개) : 아동 돌봄, 성인 돌봄, 가족·사회관계, 보호·안전, 건강, 교육, 고용, 주거, 문화·여가, 환경 ※ 유사지역 그룹 : 고양시, 수원시, 성남시, 용인시 등 비슷한 인구규모 지역

제 2 장

고양시 사회보장 예산 분석

연도별 예산분석 제1절

분야별 예산분석 제2절

제절 연도별 예산 분석

1. 고양시 연도별 사회보장 관련 예산

- 고양시 전체 세입·세출 예산을 살펴보면 본예산 기준 2015년 세입·세출 예산 총액이 1조 4,761억원이었고, 2018년 2조 234억원으로 점차 증가함
- 본예산 일반회계 기준 사회보장 관련 예산 비율은 2015년 54.1%에서 2018년 55.2%로 증가함(사회보장 관련 예산 : 사회복지, 보건, 교육, 문화 및 관광 분야)

[표 2-1] 고양시 연도별 세입·세출 총액(2015~2018년)

(단위 : 천원, %)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년
합계	1,476,019,715	1,515,797,137	1,640,019,331	2,023,437,573
특별회계	311,492,503	302,630,366	340,295,543	445,515,471
일반회계	1,164,527,212	1,213,166,771	1,299,723,788	1,577,922,102
사회보장 관련 예산	630,520,408 (54.1%)	665,487,298 (54.9%)	696,855,759 (53.6%)	870,356,516 (55.2%)

※ 자료 : 연도별 세입세출예산서 내 세입총괄표 <본예산 기준>

- 사회보장 관련 예산은 본예산 일반회계 기준 2015년 6,305억원이고, 이후 매년 증가하여 2018년에는 약 8,703억원에 이름
- 분야별로 사회복지분야는 2015년 4,935억원에서 점점 증가하여 2018년은 7,180억원으로 증가함. 보건 분야는 2015년 301억원에서 396억원으로 조금씩 증가함. 교육 분야는 2015년 약 517억원에서 2018년 487억원으로 다소 줄어들었고, 문화 및 관광 분야는 2015년 550억원에서 2018년 약 639억원으로 증가함

- 사회보장 관련 예산 총계 대비 분야별 예산 비율을 살펴보면, 사회복지분야는 2015년 78.3%에서 2018년 82.5%로 증가하였으며, 보건 분야는 2015년 4.8%에서 2018년 4.6%로 감소, 교육 분야는 2015년 8.2%에서 2018년 5.6%로 감소, 문화 및 관광 분야는 2015년 8.7%에서 2018년 7.3%로 비중이 감소함

[표 2-2] 고양시 연도별·분야별 사회보장 관련 예산(2015~2018년)

(단위: 천원, %)

구분		2015년	2016년	2017년	2018년
사회보장 관련 예산 총계		630,520,408 (100.0%)	665,487,298 (100.0%)	696,855,759 (100.0%)	870,356,516 (100.0%)
사회 복지	사회복지 계	493,550,964 (78.3%)	525,662,421 (79.0%)	565,830,146 (81.2%)	718,049,806 (82.5%)
	기초생활보장	58,059,809	64,819,575	70,023,350	77,404,737
	취약계층지원	62,241,833	76,332,086	84,109,607	89,254,114
	보육가족 및 여성	185,279,123	182,885,948	196,772,806	274,322,638
	노인·청소년	173,257,234	185,260,290	197,144,358	254,188,218
	노동	4,955,107	6,203,722	6,463,462	9,336,308
	보훈	5,735,940	6,045,660	7,185,689	7,331,290
사회복지일반		4,021,918	4,115,140	4,130,874	6,212,501
보건	보건 계	30,171,415 (4.8%)	32,631,207 (4.9%)	34,342,337 (4.9%)	39,640,785 (4.6%)
	보건의료	30,133,359	32,593,021	34,279,571	39,546,829
	식품의약품안전	38,056	38,186	62,766	93,956
교육	교육 계	51,710,052 (8.2%)	50,088,963 (7.5%)	44,057,981 (6.3%)	48,700,981 (5.6%)
	유아 및 초중등교육	49,838,240	48,436,801	42,475,269	46,666,849
	고등교육	348,500	110,000	0	0
	평생·직업교육	1,523,312	1,542,162	1,582,712	2,034,132
문화 및 관광	문화 및 관광 계	55,087,977 (8.7%)	57,104,707 (8.6%)	52,625,295 (7.6%)	63,964,944 (7.3%)
	문화예술	32,652,606	38,404,213	34,353,671	42,304,269
	관광	1,279,746	1,545,657	1,974,778	2,323,505
	체육	12,771,080	10,262,435	9,746,803	12,314,121
	문화재	5,245,878	3,825,388	2,634,352	2,570,832
문화 및 관광일반		3,138,667	3,067,014	3,915,691	4,452,217

※ 자료 : 고양시 지역사회보장협의체, '제4기 고양시지역사회보장계획(안) 2019~2022년', 2018.9.

* 원자료 : 연도별 세입세출예산서 내 세입총괄표 <본예산 기준>

제2절 분야별 예산 분석

1. 분야별 사회보장 예산 구성

- 2018년 기준, 사회보장 관련 예산 중 사회복지 분야 보육·가족 및 여성 사업 예산은 2,743억원으로 전체의 31.5%, 노인·청소년 사업 예산은 2,542억원으로 전체의 29.2%를 차지하고 있으며, 이 두 분야 합계가 총 5,285억원으로 사회보장 관련 예산의 약 61% 비중을 차지하고 있음
 - 보육·가족 및 여성사업 예산 2,743억원 중 보육·아동사업이 2,657억원으로 약 97%를 차지하고 있으며, 여성·가족·다문화 사업은 약 106억원으로 3%정도임. 보육·아동사업 중 주된 사업 예산은 영유아보육료 지원 954억원, 어린이집 운영 917억원, 가정양육수당 313억원, 아동수당 301억원 등임
 - 노인·청소년 사업 2,542억원 중 노인사업분야가 2,458억원으로 96.7%를 차지하고 있으며, 청소년 분야는 청소년 재단 관련 예산 약 60억원을 포함하여 총 84억원으로 3.3%에 불과함. 노인사업분야에서는 기초연금이 1,857억원, 장기요양사업 237억원, 노인일자리 사업 132억원, 노인복지관 운영 66억원, 경로당 사업 64억원, 노인돌봄사업 25억원, 노인시설 생계급여 21억원 등으로 구성됨¹⁾
- 보건 분야 예산은 396억원으로 사회보장 관련 예산의 4.6%, 교육 분야 예산은 487억원으로 5.6%, 문화 및 관광 분야 예산은 7.3%의 비중을 차지함
 - 교육 분야 유아 및 초중등교육 예산은 466억원으로 사회보장 관련 예산의 5.4%인 반면, 평생·직업교육 예산은 20억원으로 0.2%에 불과함

1) 고양시 지역사회보장협의체, '제4기 고양시지역사회보장계획(안) 2019~2022년', 2018.9. p118.

- 자체사업예산과 보조사업예산 비중을 살펴보면, 본예산 일반회계 기준 사회복지 관련 예산 8,703억원 중 자체사업예산은 18.8%이며, 보조사업예산은 81.2%임
- 사회복지 분야의 자체사업예산은 8.3%, 보건 분야는 13.1%로 보조사업예산에 비해 자체예산 비율이 매우 낮음. 반면, 교육 분야는 자체사업예산이 90.2%, 문화 및 관광 분야는 85.9%로 비중이 매우 높음
 - 사회복지 분야 중 기초생활보장, 보육·가족 및 여성, 노인·청소년은 자체사업예산 비중이 매우 낮고, 취약계층 지원은 18.7%이며 노동은 63.2%, 보훈은 88.9%로 노동과 보훈 분야는 자체사업예산 비중이 높은 것으로 나타남

[표 2-3] 고양시 분야별 사회복지 예산 구성(2018년)

(단위: 천원, %)

구분	2018년		자체사업예산		보조사업예산		
	금액	비율	금액	비율	금액	비율	
사회복지 관련 예산 총계	870,356,516	100.0	163,684,000	18.8	706,672,516	81.2	
사회복지	사회복지 계	718,049,806	82.5	59,616,179	8.3	658,433,627	91.7
	기초생활보장	77,404,737	8.9	792,564	1.0	76,612,173	99.0
	취약계층지원	89,254,114	10.3	16,691,460	18.7	72,562,654	81.3
	보육·가족 및 여성	274,322,638	31.5	6,302,009	2.3	268,020,629	97.7
	노인·청소년	254,188,218	29.2	17,920,053	7.0	236,268,165	93.0
	노동	9,336,308	1.1	5,897,702	63.2	3,438,606	36.8
	보훈	7,331,290	0.8	6,517,390	88.9	813,900	11.1
	사회복지일반	6,212,501	0.7	5,495,001	88.5	717,500	11.5
보건	보건 계	39,640,785	4.6	5,182,184	13.1	34,458,601	86.9
	보건의료	39,546,829	4.5	5,111,470	12.9	34,435,359	87.1
	식품의약품안전	93,956	0.01	70,714	75.3	23,242	24.7
교육	교육 계	48,700,981	5.6	43,927,774	90.2	4,773,207	9.8
	유아 및 초중등교육	46,666,849	5.4	42,170,062	90.4	4,496,787	9.6
	평생·직업교육	2,034,132	0.2	1,757,712	86.4	276,420	13.6
문화 및 관광	문화 및 관광 계	63,964,944	7.3	54,957,863	85.9	9,007,081	14.1
	문화예술	42,304,269	4.9	36,910,465	87.2	5,393,804	12.8
	관광	2,323,505	0.3	1,811,205	78.0	512,300	22.0
	체육	12,314,121	1.4	11,555,919	93.8	758,202	6.2
	문화재	2,570,832	0.3	808,958	31.5	1,761,874	68.5
	문화 및 관광일반	4,452,217	0.5	3,871,316	87.0	580,901	13.0

※ 자료 : 고양시 지역사회보장협의체, '제4기 고양시지역사회보장계획(안) 2019~2022년', 2018.9.

* 원자료 : 연도별 세입세출예산서 내 세입총괄표 <본예산 기준>

2. 유사지역 사회보장 예산 비교

- 2018년 본예산 일반회계 기준 고양시 사회보장 예산은 8,703억원으로 인구규모가 비슷한 유사지역 평균 9,778억원보다 10.9%정도 낮음
 - 사회복지 분야 예산은 7,180억원으로 유사지역 평균 예산 7,404억원보다 3%정도 낮음. 사회복지 분야 중 기초생활보장은 유사지역 평균보다 1.9%정도 높고, 취약계층지원은 16.5%정도 높으며, 노인 및 청소년은 1.4%정도 높음. 이는 기초생활수급자와 통합사례관리사업 중점대상자가 유사지역 평균보다 많은 것과 관계있음. 보육 및 가족은 유사지역 평균보다 10.8% 정도 낮음
 - 문화 및 관광 분야 예산은 약 640억원으로 유사지역 평균 1,283억원보다 약 46% 낮고, 보건분야는 396억원으로 유사지역 평균 584억 원에 비해 32% 정도 낮으며, 교육도 487억원으로 유사지역 평균 607억원에 비해 20%정도 낮음

- 고양시 사회보장 관련 예산의 수요 공급 격차 집중도 계수는 유사지역 기준 0.9, 경기도 기준 0.8로 유사지역 및 경기도 평균 정도의 수요대비 공급이 이뤄진다고 볼 수 있음
 - 유사지역 기준으로 볼 때, 사회복지 예산은 집중도 계수 0.8이며, 하위 분야 중 기초생활보장은 0.8, 취약계층 지원, 노인 및 청소년, 보육 및 가족 예산은 1.0으로 유사지역 평균 정도의 수요 대비 공급이 이루어지는 것으로 나타남. 문화 및 관광 예산은 0.5, 보건 분야 예산은 0.7로 유사지역 평균에 미치지 못하는 것으로 나타남
 - 경기도 기준으로 볼 때, 사회복지 분야는 집중도 계수 0.9이며, 보건 분야는 0.8로 평균 정도의 수요 대비 공급이 이루어지는 것으로 나타남. 반면, 교육 분야는 0.7, 문화 및 관광 분야는 0.5로 경기도 평균에 비해 수요 대비 공급이 낮은 것으로 나타남
 - 따라서 문화 및 관광, 보건, 교육 분야의 예산 증가를 검토할 필요가 있음

[표 2-4] 사회보장 예산 및 집중도 계수(경기도, 유사지역 평균 비교)

(단위 : 천원, 점)

구분	고양시	유사지역 평균	경기도 평균	집중도계수 유사지역	집중도계수 경기도	
사회보장 예산 총계	870,356,516	977,848,812	420,348,970	0.9	0.8	
사 회 복 지	사회복지 계	718,049,806	740,408,676	322,355,275	0.8	0.9
	기초생활보장	77,404,737	75,945,146	35,599,631	0.8	0.9
	취약계층 지원	89,254,114	76,622,055	39,475,145	1.0	0.9
	노인 및 청소년	254,188,218	250,581,816	109,003,463	1.0	0.9
	보육 및 가족	274,322,638	307,653,101	125,530,250	1.0	1.0
보건 계	39,640,785	58,356,635	21,002,767	0.7	0.8	
교육 계	48,700,981	60,698,611	26,912,733	0.8	0.7	
문화 및 관광 계	63,964,944	118,384,890	50,078,195	0.5	0.5	

※ 자료 : 고양시 지역사회보장협의체, '제4기 고양시지역사회보장계획(안) 2019~2022년', 2018.9.

* 원자료 : 연도별 세입세출예산서 내 세입총괄표 <본예산 기준>

** 유사지역 그룹 평균 : 고양시, 수원시, 성남시, 용인시

*** 집중도 계수 0.8~1.2(집단 평균 정도의 수요 대비 공급이 이루어지는 영역),
0.8미만(집단 평균에 비해 수요 대비 공급 부족), 1.2초과(집단 평균에 비해 수요 대비 공급 높음)

제 3 장

고양시 사회보장 자원 분석

사회보장 관련 시설 분석 제1절

사회보장 관련 인력 분석 제2절

제절 사회보장 관련 시설 분석

1. 고양시 사회보장 관련 시설 현황

1) 시설 관련 지역사회보장지표

- 고양시의 복지수준과 현황을 파악하기 위하여 지역사회보장균형발전지원센터의 ‘2017년 지역사회보장지표’ 중 시설 관련 지표를 영역별로 분석하면 다음과 같음
 - 아동돌봄 영역 : 국공립어린이집 이용 아동 비율은 11.4%로 경기도 평균 10.55%보다 약간 높지만 성남시의 21.87%에 비하면 큰 차이로 낮게 나타남. 아동 1만명당 지역아동센터 운영 수는 1.95개로 경기도 평균(3.24개) 보다 적음
 - 성인돌봄 영역 : 장기요양서비스 이용노인 수는 9,387명으로 유사지역보다 가장 많고, 특히 관내 장기요양기관(시설)수는 158개로 유사지역에 비해 2~3배 많음
 - 건강 영역(2015.12.기준) : 인구 1만명당 병상수는 124.5개로 경기도 평균(101.4개) 및 유사지역(수원 88.9개, 성남 94개, 용인 92.1개)보다 많음. 인구 1만명당 의사수는 20.6명으로 경기도 평균(14.5명)보다 많지만 성남(26.9명)보다는 적음
 - 교육 영역 : 인구 1만명당 평생교육기관수는 0.68개로 경기도 평균(0.62개) 및 수원(0.66개)보다 많지만 인구 1만명당 평생교육프로그램수는 17.9개로 경기도 평균(29.1개) 및 유사지역(수원 25.1개, 성남 46.5개, 용인 63개)보다 현저히 적음
 - 고용 영역 : 사회적 기업 평균 생존 기간은 고양시 58.4개월로 경기도 평균(45.9개월) 및 유사지역(수원 40.5개월, 성남 37.1개월, 용인 35.2개월)보다 높음
 - 주거 영역 : 인구 1천명당 주택수는 고양시 287개로 경기도 평균(299개)보다 적음
 - 문화여가 영역 : 인구 10만명당 문화기반시설수는 3.37개로 경기도 평균보다 적음
 - 환경 영역 : 인구 1인당 도시공원 조성면적은 8.98m²로 경기도 평균(14.35m²)보다 좁음. 하수도 보급률(2015.12.기준)은 91.0%로 경기도 평균(94.0%)보다 낮음

[표 3-1] 고양시 사회보장 시설 관련 지역사회보장지표(경기도, 타 시군과 비교)

(단위 : 개, 명, %)

구분		경기도	고양시	수원시	성남시	용인시	비고
아동 돌봄	관내 전체 어린이집 수	12,120	917	1,187	719	1,038	개
	공공형 어린이집 설치율	4.87	3.71	3.37	3.76	2.99	%
	국공립 어린이집 이용 아동 비율	10.55	11.40	7.91	21.87	6.04	%
	어린이집 평가 인증률	79.37	71.97	80.96	85.12	77.94	%
	육아종합지원센터 설치·운영수	23	1	1	1	1	개
	지역아동센터 설치·개소수	763	36	60	51	29	개
	아동 1만명당 지역아동센터수	3.24	1.95	2.70	3.15	1.38	개
성인 돌봄	관내 장기요양기관 수(재가)	2,963	279	207	171	195	개
	관내 장기요양기관 수(시설)	1,599	158	72	53	96	개
	장기요양 서비스 이용 노인수	112,109	9,387	8,796	5,828	8,385	명
	장기요양기관 당 이용 노인수	24.57	21.48	31.53	26.02	28.81	명
건강	관내 병상수(2015.12.)	127,026	12,798	10,526	9,131	8,985	개
	인구 1만명당 병상수	101.4	124.5	88.9	94.0	92.1	개
	관내 의사수(2015.12.)	18,105	2,120	2,305	2,617	893	명
	인구 1만명당 의사수	14.5	20.6	19.5	26.9	9.2	명
교육	평생교육기관수	783	71	79	69	74	개
	인구 1만명당 평생교육기관수	0.62	0.68	0.66	0.71	0.75	개
	평생교육기관 프로그램 수	36,999	1,864	2,995	4,533	6,245	개
	인구 1만명당 평생교육프로그램수	29.1	17.9	25.1	46.5	63.0	개
	평생학습 참여율	5.10	5.34	4.93	10.59	7.60	%
고용	인증 사회적기업수	282	21	33	46	13	개
	사회적기업 평균 생존 기간	44.9	58.4	40.5	37.1	35.2	개월
주거	주택수	3,814,834	299,167	339,319	252,344	299,470	개
	인구 1천명당 주택수	300.0	287.7	284.2	258.9	301.1	개
문화 여가	인구 10만명당 문화기반시설 수	3.96	3.37	2.93	2.26	4.04	개
	작은도서관수	1,272	89	114	106	102	개
	작은도서관 1관당 인구수	9,997	11,682	10,474	9,194	9,717	명
환경	도시공원수	6,072	338	411	272	415	개
	인구 1만명당 도시공원수	4.8	3.3	3.4	2.8	4.2	개
	도시공원 면적	182,480	9,337	16,445	17,897	11,773	km ²
	인구 1인당 도시공원 면적	14.35	8.98	13.77	18.36	11.88	m ²
	녹지 조성 면적	65,194	2,188	1,803	2,174	3,727	km ²
	인구 1인당 녹지 조성 면적	5.13	2.10	1.51	2.23	3.76	m ²
	상수도 보급률(2015.12.)	97.9	99.6	100.0	99.9	98.5	%
	하수도 보급률(2015.12.)	94.0	91.0	99.0	99.5	92.9	%

※ 자료 : 보건복지부, '2017년도 지역사회보장지표 자료', 2017.(2016년 12월 기준)

2) 시설유형별 사회복지 관련 시설 현황

- 고양시 사회복지 관련 시설은 가족관련시설 7개, 아동관련시설 888개, 노인관련 시설 774개, 장애인관련시설 61개, 저소득관련시설 8개, 청소년관련시설 2개, 기타복지시설 12개가 분포함(2018년 6월 기준)
 - 시설유형별로 보면, 가정폭력피해보호시설 5개, 다문화가족복지시설 1개, 성폭력 피해보호시설 1개, 아동복지시설 37개, 어린이집 662개, 기타 영유아보육시설 189개, 노인여가복지시설 583개, 노인의료복지시설 167개, 노인일자리지원기관 1개, 노인주거복지시설 8개, 재가노인복지시설 15개, 장애인거주시설 23개, 장애인지역사회재활시설 25개, 정신요양시설 1개, 정신재활시설 2개, 일반사회복지시설 7개, 자활시설 1개, 청소년복지시설 2개, 기타복지시설 12개임
- 고양시 사회복지 관련 시설을 유사지역 그룹 평균과 비교해볼 때, 아동 관련 시설은 상대적으로 적고, 노인 관련 시설은 상대적으로 많은 것으로 나타남
 - 지역아동센터는 35개로 유사지역 평균 45.3개 보다 10개 정도 적게 나타났으며, 어린이집 및 기타 영유아보육시설은 851개(662개+189개)로 유사지역 평균 922.3개(874.8+47.5)보다 70여개 정도 적게 나타남
 - 노인 관련 시설 중 여가복지 및 주거복지 시설은 유사지역과 비슷한 수준이지만 의료복지 시설인 노인요양시설은 고양시 110개, 유사지역 평균 67.5개이며, 노인요양공동생활가정 고양시 57개, 유사지역 평균 31.5개로 고양시에 훨씬 많이 분포함
- 지역사회보장계획 수립에 따른 지역주민욕구조사(경기복지재단, 2018.8.)에서 사회복지 욕구 수준이 높게 나왔던 장애인 관련 시설을 살펴보면, 유사지역 및 경기도 평균수 보다 전반적으로 높게 나타남
 - 장애유형별거주시설과 장애인단기거주시설이 유사지역 및 경기도 평균에 비해 높고, 장애인재활치료시설과 장애인 보호작업장도 상대적으로 많은 편임. 또한 중증장애인자립생활지원센터는 3개로 유사지역 1.5개의 2배임
 - 반면 장애인복지관은 1개로 유사지역 평균 2.3개 보다 적음

[표 3-2] 시설유형별 사회보장 관련 시설(경기도, 유사지역 그룹 평균과 비교)

(단위 : 개)

구분	시설유형	시설종류	고양시	유사지역 평균	경기도 평균
가족 (7개)	가정폭력피해보호시설	가정폭력상담소	3	2.5	1.2
		가정폭력피해자보호시설	1	1	0.6
		가정폭력상담원교육훈련시설	1	1.5	0.5
	다문화가족복지시설	다문화가족지원센터	1	1	1
	성폭력피해보호시설	성폭력피해상담소	1	1.5	1.1
아동 (888개)	아동복지시설	아동양육시설	1	1.8	0.9
		지역아동보호전문기관	1	0.3	0.1
	어린이집 및 기타 영유아보육시설	지역아동센터	35	45.3	25.3
		어린이집	662	874.8	376.9
노인 (774개)	노인여가복지시설	영유아보육시설(기타)	189	47.5	6.7
		경로당	575	575.3	307.4
		노인교실	5	5.8	5.5
	노인의료복지시설	노인복지관	3	4.5	2
		노인요양시설	110	67.5	34.4
	노인일자리지원기관	노인요양공동생활가정	57	31.5	19.7
		노인일자리지원기관	1	1	0.5
	노인주거복지시설	양로시설	5	3.3	2.7
	재가노인복지시설	노인공동생활가정	3	1	1.3
		재가노인복지시설	15	15.5	11.7
장애인 (61개)	장애인거주시설	장애인유형별거주시설	8	6.3	3.1
		장애인공동생활가정	11	12.3	4.6
		장애인단기거주시설	3	1.3	0.8
		중증장애인거주시설	1	1.5	1.7
	장애인지역사회 재활시설	수어통역센터	1	1.3	1
		장애인복지관	1	2.3	1.2
		장애인생활이동지원센터	1	1	1
		장애인재활치료시설	9	6	2.7
		장애인주간보호시설	8	8.3	3.9
		장애인체육시설	2	0.5	0.1
		중증장애인자립생활지원센터	3	1.5	0.4
	장애인직업재활시설	장애인 근로사업장	1	1	0.4
		장애인 보호작업장	9	7.5	3
	정신요양시설	정신요양시설	1	0.5	0.2
	정신재활시설	생활시설	1	0.3	0
주간재활시설		1	0.8	0.2	
저소득 (8개)	일반사회복지시설	사회복지관	7	5.8	2.7
	자활시설	지역자활센터	1	1.8	1.1
청소년 (2개)	청소년복지시설	청소년쉼터	2	2.8	0.9
기타 (12개)	기타복지시설	건강가정지원센터	1	1	0.9
		공동생활가정	6	12.8	5.7
		기타시설	1	12.3	3.4
		여성복지시설(기타)	2	1	0.5
		장애인복지시설(기타)	1	0.8	0.4
		정신건강복지센터	1	2.8	0.9

※ 자료 : 성은미 외(2018), 2018년 경기도 복지자원 분석연구(발간예정), 경기복지재단

* 유사지역 그룹 평균 : 고양시, 수원시, 성남시, 용인시 / 원자료 출처 : 행복e음(2018.6.10.기준)

3) 사회보장 관련 시설 이용실태 및 운영 프로그램수

- 고양시 조사대상 사회보장 관련 시설 중 현재(2017.4.1.~2018.3.31.) 이용 중인 시설은 보건소 17.3%, 종합사회복지관 6.9%, 노인종합복지관 4.8% 순으로 많이 이용하고 있는 것으로 나타남
- 건강가정지원센터와 고양시민건강센터는 이용 가능한 서비스를 알지 못한 경우가 각각 32.7%, 30.5%로 상대적으로 높게 나타남

[표 3-3] 고양시 사회보장 관련 시설 이용 실태

(단위 : 점)

구분	이용의향 없었음	이용가능 서비스를 알지못함	서비스를 알지만 신청못함	신청은 했지만 이용못함	과거이용, 현재 이용못함	현재 서비스 이용중
종합사회복지관(5개소)	56.0	15.3	15.0	1.2	5.6	6.9
노인종합복지관(덕양, 일산)	66.1	17.1	7.5	0.5	3.9	4.8
장애인종합복지관(1개소)	71.2	22.0	5.6	0.7	0.0	0.3
종합자원봉사센터(1개소)	65.1	25.8	7.9	0.5	0.4	0.3
건강가정지원센터(1개소)	61.0	29.0	8.2	0.9	0.5	0.5
보건소(3개소)	44.5	10.7	13.5	0.9	13.1	17.3
고양시민건강센터(3개소)	59.2	30.5	6.9	0.7	0.9	1.8
여성회관	61.0	25.7	8.2	1.2	2.9	1.0
여성인력개발센터	64.0	28.1	6.7	0.6	0.6	0.1
여성 상담소	65.2	28.2	5.9	0.5	0.2	0.0
가정폭력 여성 쉼터	65.3	28.2	6.1	0.4	0.0	0.0
다문화가족지원센터	67.1	28.9	3.5	0.5	0.1	0.0
건강가정지원센터	60.2	32.7	5.7	0.9	0.2	0.3

※ 자료 : 경기복지재단, '제4기 고양시 지역사회보장계획 수립에 따른 지역주민욕구조사', 2018.8.(갤럽)

* 고양시 내 사회복지 관련 시설 인지, 신청, 이용경험 기간(2017.4.1.~2018.3.31.)

- 고양시 사회보장 관련 시설 복지프로그램수 현황을 살펴보면, 서비스 분류 전 부문에서 유사지역 평균보다 낮게 나타남
- 주거, 일상생활, 보호 및 돌봄요양 부분은 경기도 평균보다도 낮게 나타나서 전반적으로 사회보장 모든 영역에서 프로그램 공급을 확대할 필요가 있음

[표 3-4] 사회보장 관련 시설 복지프로그램

(단위 : 개)

구분(서비스 분류별)	고양시	유사지역 평균	경기도 평균
일자리	195	271	150
주거	73	150	113
일상생활	618	1,768	992
신체건강 및 보건의료	648	859	478
정신건강 및 심리정서	495	552	313
보호 및 돌봄요양	50	108	91
보육 및 교육	1,061	1,230	745
문화 및 여가	680	771	483
권익보장 및 법률	289	301	189
기타	43	50	39

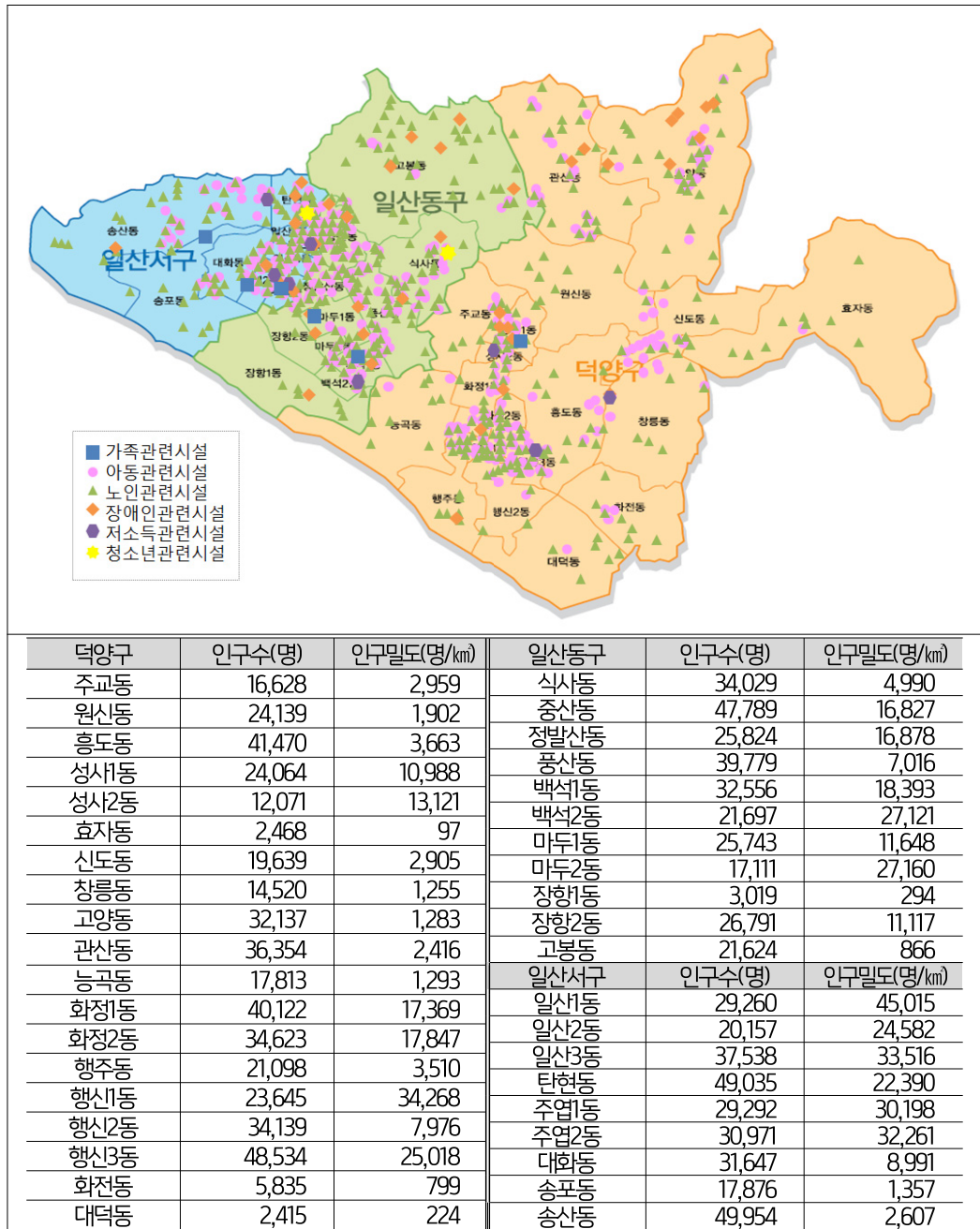
※ 자료 : 성은미 외(2018). 2018년 경기도 복지자원 분석연구(발간예정). 경기복지재단

* 유사지역 그룹 평균 : 고양시, 수원시, 성남시, 용인시 / 원자료 출처 : 행복e음(2018.6.10.기준)

2. 고양시 지역별 사회보장 관련 시설 현황

- 고양시 사회보장 관련 인구(2017년 12월 기준)는 통합사례관리대상자 31,479명, 0~4세 아동 40,347명, 5~24세 학령·청소년기 241,873명, 65세 이상 인구 120,333명, 등록 장애인 38,919명, 기초생활보장수급권자 20,637명 등임
- 지역별로 0~4세 아동은 덕양구 18,818명, 일산동구 10,159명, 일산서구 11,370명임. 9~24세 청소년은 덕양구 79,693명, 일산동구 58,863명, 일산서구 64,773명이며, 65세 이상은 덕양구 57,446명, 일산동구 30,956명, 일산서구 31,931명임
- 아동, 노인 관련시설은 관련 인구가 많은 덕양구에 상대적으로 많이 분포되어 있으며, 장애인관련시설은 덕양구, 일산동구, 일산서구에 고루 분포되어 있음
- 사회보장 시설 분포도를 보면 인구수 및 인구밀도가 상대적으로 높은 덕양구(성사동, 화정동, 행신동), 일산동구(중산동, 정발산동, 백석동, 마두동), 일산서구(일산동, 주엽동, 탄현동) 등에 시설이 집중됨

[그림 3-1] 고양시 지역별 사회복지 시설 분포도

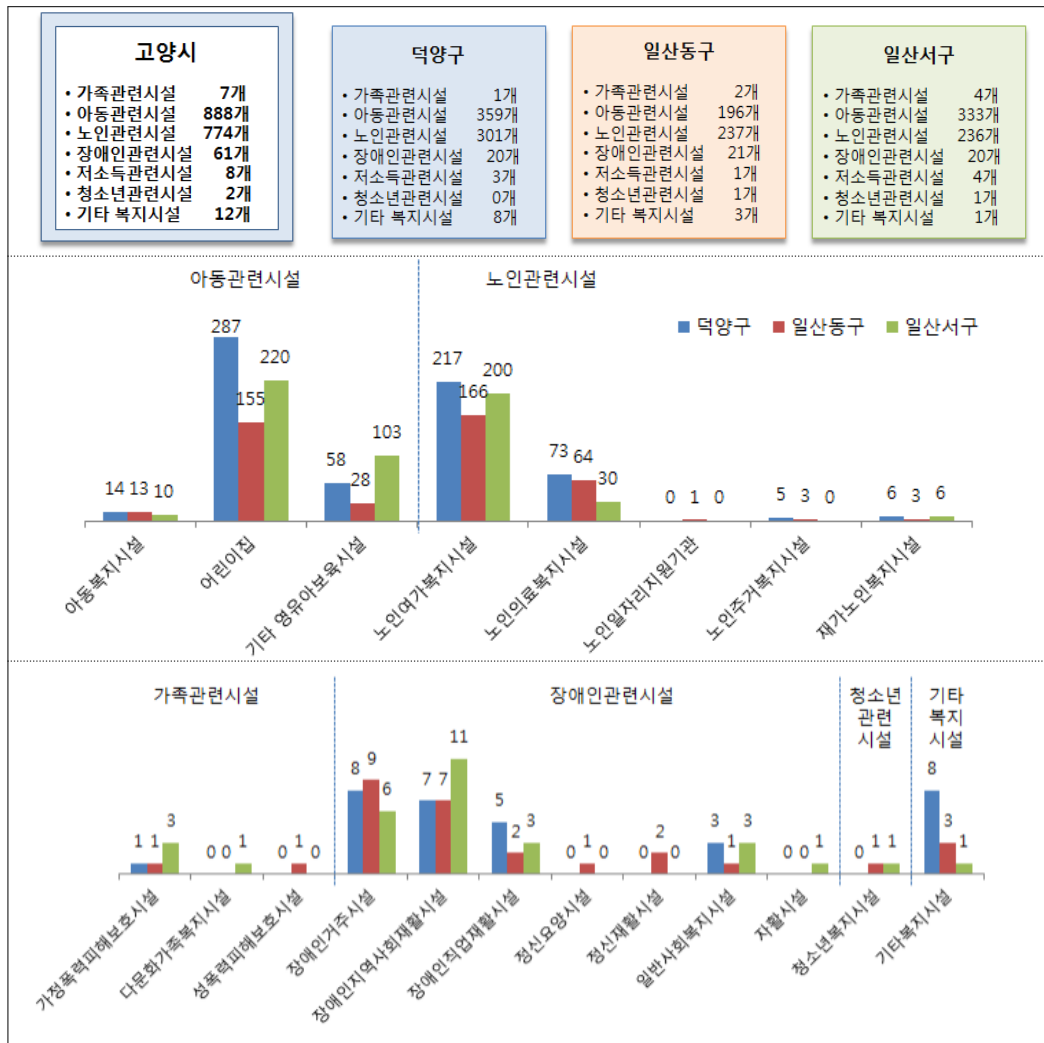


* 자료 : 고양시 사회복지 자원지도를 통해 재구성 / 인구수 : 행정안전부, 주민등록인구현황(2018.8.)

- 가족관련시설은 덕양구 1개, 일산동구 2개, 일산서구 4개로 일산서구에 많음
- 아동관련시설은 덕양구 359개, 일산동구 196개, 일산서구 333개로 일산동구가 상대적으로 적음. 노인관련시설은 덕양구 301개, 일산동구 237개, 일산서구 236개임
- 장애인관련시설은 덕양구 20개, 일산동구 21개, 일산서구 20개로 고루 분포함

[그림 3-2] 고양시 지역별 사회복지 관련 시설수

(단위 : 개)



* 자료 : 성은미 외(2018). 2018년 경기도 복지자원 분석연구(발간예정) 원자료 재구성
 * 원자료 출처 : 행복e음(2018.6.10.기준)에 청소년시설은 사회복지사업관련법에 의해 설치된 2개만 등록되어 있음
 ** 본 보고서에 한해, '기타 영유아보육시설(기타복지시설)'을 아동관련시설에 포함함

[표 3-5] 고양시 지역별 사회보장 관련 시설수

(단위 : 개)

구분	시설유형	시설종류	고양시 전체	덕양구	일산 동구	일산 서구
가족 (7개)	가정폭력피해보호시설	가정폭력상담소	3	1	1	1
		가정폭력피해자보호시설	1	-	-	1
		가정폭력상담원교육훈련시설	1	-	-	1
	다문화가족복지시설	다문화가족지원센터	1	-	-	1
	성폭력피해보호시설	성폭력피해상담소	1	-	1	-
아동 (888개)	아동복지시설	아동양육시설	1	1	-	-
		지역아동보호전문기관	1	1	-	-
		지역아동센터	35	12	13	10
	어린이집 및 기타 영유아보육시설	어린이집	662	287	155	220
		영유아보육시설(기타)	189	58	28	103
노인 (774개)	노인여가복지시설	경로당	575	213	164	198
		노인교실	5	3	1	1
		노인복지관	3	1	1	1
	노인의료복지시설	노인요양시설	110	49	48	13
		노인요양공동생활가정	57	24	16	17
	노인일자리지원기관	노인일자리지원기관	1	-	1	-
		양로시설	5	2	3	-
	노인주거복지시설	노인공동생활가정	3	3	-	-
		재가노인복지시설	15	6	3	6
	장애인 (61개)	장애인거주시설	장애유형별거주시설	8	5	2
장애인공동생활가정			11	3	5	3
장애인단기거주시설			3	-	2	1
중증장애인거주시설			1	-	-	1
장애인지역사회 재활시설		수어통역센터	1	-	-	1
		장애인복지관	1	-	-	1
		장애인생활이동지원센터	1	1	-	-
		장애인재활치료시설	9	2	4	3
		장애인주간보호시설	8	3	2	3
		장애인체육시설	2	-	-	2
		중증장애인자립생활지원센터	3	1	1	1
장애인직업재활시설		장애인 근로사업장	1	1	-	-
		장애인 보호작업장	9	4	2	3
정신요양시설		정신요양시설	1	-	1	-
정신재활시설		생활시설	1	-	1	-
		주간재활시설	1	-	1	-
저소득 (8개)	일반사회복지시설	사회복지관	7	3	1	3
	자활시설	지역자활센터	1	-	-	1
청소년 (2개)	청소년복지시설	청소년쉼터	2	-	1	1
기타 (12개)	기타복지시설	건강가정지원센터	1	1	-	-
		공동생활가정	6	3	2	1
		기타시설	1	1	-	-
		여성복지시설(기타)	2	2	-	-
		장애인복지시설(기타)	1	1	-	-
		정신건강복지센터	1	-	1	-

※ 자료 : 성은미 외(2018), 2018년 경기도 복지자원 분석연구(발간예정) 원자료 재구성

* 원자료 : 행복에음(2018.6.10.기준) / ** '기타 영유아보육시설(기타복지시설)'을 아동관련시설에 포함함

○ 참고로 동별 국공립어린이집 및 청소년 관련 시설 분포 현황은 다음과 같음

[표 3-6] 고양시 동별 아동·청소년 관련 시설수

(단위 : 개)

구	행정동	국공립 어린이집	지역 아동센터	아동공동 생활가정	아동 양육시설	청소년 시설	비고 (법정동)
덕양 구	주교동					1	
	원신동	4	1			1	신원동, 원당동
	흥도동						
	성사1동	1	1			1	성사동
	성사2동	1	1				성사동
	효자동						
	신도동	2					
	창릉1동				1		동산동
	고양역	2	1	1			벽제동
	관산동	2	1				
	능곡동	1	4			3	토당동
	화정1동	4				1	화정동
	화정2동						
	행주동						
	행신1동		1				행신동
	행신2동	2	1				행신동
	행신3동	8	1				행신동
	화전동	1					
대덕동							
일산 동구	신사동	2	1			1	
	중산동	4	1				
	정발산동		3	2			
	풍산동	4	1			1	풍동
	백석1동	1	2				백석동
	백석2동	2	2				백석동
	마두1동	1	1			2	마두동
	마두2동					1	마두동
장항1동							
장항2동							
고봉동		2			1	성석동, 시리현동	
일산 서구	일산1동		1				일산동
	일산2동	2	1				일산동
	일산3동		1				일산동
	탄현동	1				2	
	주엽1동		1				주엽동
	주엽2동	2	1				주엽동
	대화동	1	2				
	송포동						
송산동	3	3	1			덕이동, 가좌동	

※ 자료 : 고양시청 홈페이지/생활정보/사회복지(<https://www.goyang.go.kr>), 2018.9.20. 법정동 기준으로 게시되어 있음.

* 민간어린이집 및 기타 영유아보육시설은 제외함 / 청소년시설에 사회복지사업관련법에 의해 설치된 2개 포함

** 법정동 기준으로 게시되어 있는 시설은 해당 행정동 각 1동에 기입함

제2절 사회보장 관련 인력 분석

1. 고양시 사회보장 관련 인력 현황

1) 사회보장 관련 시설 인력

○ 고양시 사회보장 관련 인력을 유사지역 그룹 평균과 비교해볼 때, 가족, 아동, 청소년 관련 시설의 인력은 상대적으로 적고, 노인, 장애인, 저소득 관련 시설의 인력은 상대적으로 많은 것으로 나타남

- 가족 관련 시설 인력은 고양시 40명, 유사지역 평균 44명으로 나타남. (-4명)
- 아동 관련 시설 인력은 고양시 241명, 유사지역 평균 268명으로 나타남. (-27명)
- 청소년 시설 관련 인력은 고양시 16명, 유사지역 평균 24명으로 나타남. (-8명)
- 노인 시설 인력은 고양시 2,071명, 유사지역 평균 1,847명으로 나타남. (+224명)
- 장애인 시설 인력은 고양시 643명, 유사지역 평균 550명으로 나타남. (+93명)
- 저소득 시설 인력은 고양시 173명, 유사지역 평균 158명으로 나타남. (+15명)

[표 3-기] 사회보장 관련 시설 및 종사자수

(단위 : 개, 명)

구분	사회보장 관련 시설수(개)			시설유형별 종사자수(명)		
	고양시 전체	유사지역 평균	경기도 평균	고양시 전체	유사지역 평균	경기도 평균
가족	7	12	6	40	44	29
아동	888	980	413	241	268	133
노인	774	708	386	2,071	1,847	1,125
장애인	61	58	26	643	550	259
저소득	8	10	5	173	158	69
청소년	2	3	1	16	24	15

※ 자료 : 성은미 외(2018), 2018년 경기도 복지자원 분석연구(발간예정), 경기복지재단

* 유사지역 그룹 평균 : 고양시, 수원시, 성남시, 용인시 / 원자료 출처 : 행복e음(2018.6.10.기준)

2) 사회보장 관련 대상자

- 사회보장 관련 시설 인력이 대응해야 할 대상 주민수(수요자)를 살펴보면, 아동과 청소년은 유사지역 평균보다 적고, 통합사례관리대상자, 등록장애인, 65세 이상 인구, 기초생활보장수급권자는 유사지역 평균보다 많음
 - 0~4세 아동은 40,347명으로 유사지역 평균(45,285명)보다 4,938명 적고, 5~24세 학령·청소년기는 241,873명으로 유사지역 평균(245,862명)보다 3,989명 적음
 - 65세 이상 인구는 120,333명으로 유사지역 평균(116,102명)보다 4,231명 많음
 - 통합사례관리대상자는 고양시가 31,479명으로 유사지역 평균(26,700명)보다 4,779명 많음
 - 등록장애인 인구는 38,919명으로 유사지역 평균(37,303명)보다 1,616명 많음
 - 기초생활수급권자는 20,637명으로 유사지역 평균(16,900명)보다 3,737명 많음
- 고양시 시설유형별 입소정원을 살펴보면, 노인관련시설을 제외한 모든 영역의 입소정원이 유사지역 평균보다 적음
 - 아동관련시설 입소정원은 29,855명으로 유사지역 평균(34,440명)보다 4,585명 적음. 노인관련시설 입소정원은 27,722명으로 유사지역 평균(25,332명)보다 2,390명 많음. 장애인관련시설 입소정원은 1,433명으로 유사지역 평균(1,433명)과 같음

[표 3-8] 사회보장 관련 대상 주민수 및 입소정원수

(단위 : 개, 명)

구분	사회보장 관련 대상자 구분	2017.12. 기준 대상 주민수(명)			시설유형별 입소정원(명)		
		고양시 전체	유사지역 평균	경기도 평균	고양시 전체	유사지역 평균	경기도 평균
가족	통합사례관리사업 중점대상자	31,479	26,700	13,076	10	61	30
아동	0~4세	40,347	45,285	18,390	29,855	34,440	15,619
노인	65세 이상	120,333	116,102	47,350	27,722	25,332	12,542
장애인	등록 장애인	38,919	37,303	17,202	1,433	1,433	1,464
저소득	기초생활보장수급권자	20,637	16,900	8,421	-	531	170
청소년	5~24세	241,873	245,862	94,904	25	35	23

※ 자료 : 성은미 외(2018). 2018년 경기도 복지자원 분석연구(발간예정). 경기복지재단

* 유사지역 그룹 평균 : 고양시, 수원시, 성남시, 용인시 / 원자료 출처 : 행복e음(2018.6.10.기준)

** 통합사례관리사업 중점대상자 : 기초생활보장수급자+차상위수급권자+긴급지원대상자+기초생활보장탈수급자

3) 사회보장 관련 인력 처우 실태²⁾

- 고양시 내 사회복지시설 종사자의 평균임금은 약 36,474천원으로 경기도 및 유사 지역 평균보다 높게 나타났으며, 경기도 31개 시군 중 가장 높은 수준임
 - 경기도 사회복지시설 종사자 평균임금은 약 32,029천원으로 나타남
 - 유사지역 사회복지시설 종사자 평균 임금은 수원시 약 32,799천원, 성남시 약 29,755천원, 용인시 약 32,041천원으로 나타남

- 고양시 내 사회복지시설에 근무하는 종사자의 현 시설 근속기간은 평균 6.4년, 사회복지 총 경력은 9.3년으로 경기도 및 유사지역 평균보다 높게 나타남
 - 경기도 사회복지시설 종사자 근속기간 평균 5.3년, 사회복지 총 경력 평균 8년임
 - 유사지역 사회복지시설 종사자 평균 근속기간은 수원시 4.8년, 성남시 4.1년, 용인시 5.8년으로 나타났으며, 사회복지 총 경력 평균은 수원시 7.9년, 성남시 7.0년, 용인시 8.4년으로 나타남

2. 수요 공급 격차 분석 - 집중도 계수

- 사회보장 관련 시설 및 인력 수요와 공급 자원의 대응 가능성 정도(수요 대비 공급 격차)를 나타내는 집중도계수를 살펴보면 다음과 같음

[그림 3-3] 집중도 계수(수요-공급 격차 분석) 공식

$\frac{\frac{\text{고양시 (지역공급)}}{\text{(지역수요)}}}{\frac{\text{(지역이소속된group공급)}}{\text{(지역이소속된group수요)}}}$ 유사지역 그룹, 경기도	<ul style="list-style-type: none"> • 0.8~1.2는 해당 집단 내 평균 정도의 수요대비 공급이 이뤄지는 영역임 • 0.8미만은 해당 집단 내 평균과 비교해볼 때 수요대비 공급이 부족한 영역임 • 1.2초과는 해당 집단 내 평균과 비교해볼 때 수요대비 공급이 높은 영역임
--	--

2) 경기복지재단, '2017 경기도 사회복지시설 종사자 임금 실태분석 연구', 2018. p37. p40~41.

- 고양시 사회복지시설 수요 공급 격차(해당 주민수 대비 시설수) 집중도 계수를 유
사지역 기준으로 살펴보면, 가족, 저소득, 청소년 관련 시설은 각각 0.5, 0.7, 0.7
로 나타나 유사지역 평균에 비해 수요 대비 공급이 부족한 것으로 나타남
 - 아동(어린이집 포함), 노인(경로당 포함), 장애인 관련 시설은 각각 1.0, 1.1, 1.0
으로 나타나 유사지역 평균 정도의 수요 대비 공급이 이루어지는 것으로 나타남
 - 집중도계수를 경기도 기준으로 살펴봐도 가족(0.5), 저소득(0.7) 관련 시설은 경
기도 평균에 비해 수요 대비 공급이 부족한 것으로 나타났으며, 아동(1.0), 노인
(0.8), 장애인(1.0), 청소년(0.9) 관련 시설은 경기도 평균 정도로 나타남

- 고양시 입소정원 수요 공급 격차(해당 주민수 대비 시설 입소정원) 집중도 계수를
유사지역 기준으로 살펴보면, 가족, 청소년 관련 시설 입소정원은 각각 0.1, 0.7로
나타나 유사지역 평균에 비해 수요 대비 공급이 부족한 것으로 나타남
 - 아동, 노인, 장애인 관련 시설 입소정원은 각각 0.8, 1.1, 1.0으로 나타나 유사지역
평균 정도의 수요 대비 공급이 이루어지는 것으로 나타남
 - 집중도계수를 경기도 기준으로 살펴보면 가족(0.1), 장애인(0.4) 관련 시설 입소
정원은 경기도 평균에 비해 수요 대비 공급이 부족한 것으로 나타났으며, 아동
(0.8), 노인(0.9), 청소년(0.9) 관련 시설 입소정원은 경기도 평균 정도로 나타남

- 고양시 사회복지인력 수요 공급 격차(시설 입소정원 대비 시설 종사자수) 집중도
계수를 유사지역 기준으로 살펴보면, 가족 관련 시설 종사자는 5.5로 나타나 유사
지역 평균에 비해 수요 대비 공급이 높은 것으로 나타남
 - 아동, 노인, 장애인, 청소년 관련 시설 종사자는 각각 1.2, 1.0, 1.2, 0.9로 유사지역
평균 정도의 수요 대비 공급이 이루어지는 것으로 나타남
 - 집중도계수를 경기도 기준으로 살펴보면 고양시의 가족, 장애인 관련 시설 종사자
는 각각 4.1, 2.5로 경기도 평균에 비해 수요 대비 공급이 높은 것으로 나타났으며,
아동(1.1), 노인(0.8), 청소년(1.0) 관련 시설 종사자는 경기도 평균 정도의 수요
대비 공급이 이루어지는 것으로 나타남

[표 3-9] 사회복지시설, 입소정원, 사회복지인력 수요 공급 격차(집중도 계수)

구분	사회복지시설 수요 공급 격차 ¹⁾		시설 입소정원 수요 공급 격차 ²⁾		사회복지인력(시설 종사자) 수요 공급 격차 ³⁾	
	유사지역 평균기준	경기도 평균기준	유사지역 평균기준	경기도 평균기준	유사지역 평균기준	경기도 평균기준
가족	0.5	0.5	0.1	0.1	5.5	4.1
아동 (어린이집 포함)	1.0	1.0	0.8	0.8	1.2	1.1
노인 (경로당 포함)	1.1	0.8	1.1	0.9	1.0	0.8
장애인	1.0	1.0	1.0	0.4	1.2	2.5
저소득	0.7	0.7	-	-	-	-
청소년	0.7	0.9	0.7	0.9	0.9	1.0

※ 자료 : 성은미 외(2018), 2018년 경기도 복지자원 분석연구(발간예정), 경기복지재단

* 유사지역 그룹 : 고양시, 수원시, 성남시, 용인시

** 0.8~1.2(집단 평균 정도의 수요 대비 공급이 이루어지는 영역),
0.8미만(집단 평균에 비해 수요 대비 공급 부족), 1.2초과(집단 평균에 비해 수요 대비 공급 높음)

- 1) 사회복지시설 수요 공급 격차 : 사회복지장 대상 주민수(수요) 대비 사회복지장 관련 시설수(공급)
- 2) 시설입소정원 수요 공급 격차 : 사회복지장 대상 주민수(수요) 대비 시설유형별 입소정원(공급)
- 3) 사회복지인력 수요 공급 격차 : 시설유형별 입소정원(수요) 대비 시설유형별 종사자수(공급)

제 4 장

고양시 사회보장 욕구 분석

고양시 전반적인 사회보장 욕구 수준 제1절

영역별 사회보장 욕구 수준 제2절

제절 고양시 전반적인 사회보장 욕구 수준

- 고양시의 사회보장 욕구 수준 조사 결과, ‘장애아동 돌봄, 발달, 양육’, ‘장애인 돌봄과정’, ‘아동돌봄’ 영역에서 어려움을 겪는 정도가 높고, 관련 지원 및 서비스의 필요성을 많이 느끼는 것으로 나타남
- 특히 ‘장애아동 돌봄, 발달, 양육’ 부분에서 어려움을 겪는 정도와 외부지원 서비스 필요성이 가장 높게 나타남(어려움 정도 83.4점, 지원 필요성 100%)
- ‘아동 돌봄’(어려움 정도 34.5점, 지원 필요성 38.7%)과 ‘장애인 돌봄 과정’(어려움 정도 33.5점, 지원 필요성 47.1%)에서도 어려움을 겪는 정도와 외부지원 서비스의 필요성이 상대적으로 높게 나타남
- 반면 ‘가족 내·외부로부터 안전유지’ 영역은 어려움을 겪는 정도 및 외부 지원 서비스 필요성이 가장 낮게 나타나서 보호·안전 분야는 상대적으로 양호한 것으로 나타남

1. 어려움 정도 및 지원서비스 필요성

1) 유사지역 그룹 평균 및 경기도 평균과 비교

- 고양시의 사회보장 욕구 수준을 유사지역 그룹(고양시, 수원시, 성남시, 용인시) 및 경기도 전체 평균과 비교해 볼 때, 고양시가 전반적으로 어려움을 겪는 정도 및 관련 지원 서비스의 필요성을 낮게 느끼는 것으로 나타남
- 단, ‘장애아동 돌봄, 발달, 양육’ 영역은 유사지역 및 경기도 전체 평균보다 어려움을 겪는 정도 및 관련 지원 서비스의 필요성이 높게 나타남
- ‘아동돌봄’은 어려움 정도가 경기도 평균보다 약간 높게 나타났으며, ‘장애인돌봄 과정’은 지원 서비스의 필요성이 유사지역 및 경기도 평균 보다 약간 높게 나타남

[표 4-1] 고양시 사회보장 욕구 수준(경기도, 유사지역 그룹 평균과 비교)

(단위 : 점, %)

구분		여러움을 겪는 정도 ¹⁾ (점)			외부 자원 서비스 필요성 ²⁾ (%)		
		고양시 평균	유사 ³⁾ 평균	경기도 평균	고양시 평균	유사 ³⁾ 평균	경기도 평균
아동 돌봄	아동돌봄	34.5	39.6	32.0	38.7	51.2	40.5
	아동발달,양육	17.2	23.7	19.7	20.5	33.7	27.6
	장애아동 돌봄,발달,양육	83.4	77.9	72.5	100.0	96.0	83.9
성인 돌봄	일상생활 유지	17.5	22.7	23.1	19.2	23.4	23.4
	노인돌봄 과정	13.6	16.3	17.8	17.8	20.4	21.5
	장애인돌봄 과정	33.5	37.2	39.4	47.1	45.5	46.1
	돌봄 담당 가족당사자	16.6	17.7	19.3	18.1	19.2	21.3
가족 사회 관계	기초생활 해결	11.2	14.0	14.8	12.2	14.5	16.7
	가족 구성원 간 관계	5.7	7.7	8.2	6.1	6.8	8.4
	친척,이웃,소속집단 관계	5.1	7.8	7.7	5.7	6.1	7.5
보호 안전	가족 내 안전유지	2.6	5.6	5.6	3.0	4.9	5.9
	가족 외부로부터 안전유지	2.3	4.5	5.0	3.1	4.7	5.8
건강	신체적 건강 문제	11.5	13.7	13.9	12.8	13.1	14.6
	신체적 건강 관리	8.6	9.5	10.8	10.9	10.3	12.5
	정신적 건강 문제	6.1	8.9	9.6	7.1	8.4	10.2
	정신적 건강 관리	5.2	6.4	7.7	6.7	7.1	9.2
	약물 복용	4.2	5.1	5.8	5.7	5.4	6.9
교육	평생교육 및 기초학습	6.3	14.7	15.1	6.4	16.2	15.9
	학교생활	4.5	7.9	10.2	6.6	10.9	12.7
	학업유지	4.4	7.6	9.8	7.1	6.7	10.4
고용	취·창업활동 및 기회 마련	18.2	25.7	26.9	18.4	24.7	27.4
	직장생활 유지	15.0	18.6	20.9	14.3	16.1	21.0
주거	주거비 부담	21.2	24.8	22.4	22.6	28.0	26.2
	열악한 주거환경	9.6	16.0	15.8	11.4	18.2	19.3
문화 여가	문화, 여가활동	18.5	22.9	23.1	22.0	27.7	28.3
	체육활동	17.3	19.7	20.6	21.3	25.0	26.1
환경	환경오염	10.7	23.5	21.9	11.9	28.2	26.0
	생활환경	6.6	15.0	16.3	8.1	18.5	20.1

※ 자료 : 경기복지재단, '제4기 고양시 지역사회보장계획 수립에 따른 지역주민욕구조사', 2018.8.(갤럽)

1) 어려움을 겪는 정도(점) : 100점에 가까울수록 어려움을 겪는 정도가 심함

2) 외부자원 및 서비스 필요성(%) : 관련 자원 및 서비스가 필요하다고 응답한 비율

3) 유사지역 그룹 : 고양시, 수원시, 성남시, 용인시

2) 고양시 지역별 평균 비교

- 어려움을 겪는 정도와 관련 지원 및 서비스의 필요성을 고양시 지역(구)별로 살펴 보면 영역별로 차이가 있지만 전반적으로 덕양구에서 상대적으로 어려움 정도가 높고 지원 서비스의 필요성을 많이 느끼는 것으로 나타남
 - 돌봄 : 특히 덕양구에서 ‘아동 돌봄’과 ‘아동 발달, 양육’, ‘장애아동 돌봄, 발달, 양육’과 ‘장애인 돌봄 과정’의 어려움을 겪는 정도와 외부지원 서비스의 필요성을 다른 지역보다 훨씬 높게 느끼는 것으로 나타남
 - 고용 : 덕양구에서 ‘취·창업 활동 및 기회 마련’과 ‘직장생활 유지’에 특히 어려움을 많이 겪는 것으로 나타났으며, 이어서 일산동구도 상대적으로 높게 나타남
 - 주거 : ‘주거비 부담’은 일산동구, 덕양구, 일산서구 순, ‘열악한 주거환경’은 일산동구에서 상대적으로 어려움을 많이 느끼는 것으로 나타남
 - 문화·여가 : ‘문화·여가활동’과 ‘체육활동’은 덕양구, 일산동구 순으로 높게 나타남

- 대부분 영역에서 어려움을 겪는 정도에 따라 외부 지원 및 서비스도 거의 비슷한 순서로 필요성을 느끼는 것으로 나타남
 - 필요성 정도에 따른 우선 순위를 살펴보면 ‘장애아동 돌봄·발달·양육’(100%), ‘장애인 돌봄 과정’(47.1%), ‘아동 돌봄’(38.7%), ‘주거비 부담’(22.6%), ‘문화·여가 활동’(22.0%), ‘체육활동’(21.3%), ‘아동발달 양육’(20.5%), ‘일상생활 유지’(19.2%), ‘취업, 창업 활동 및 기회 마련’(18.4%), ‘돌봄 담당 가족당사자’(18.1%), ‘노인돌봄 과정’(17.8%) 순으로 나타남

- 고양시민이 지원 필요성을 높게 느끼고 있는 영역 대비 관련 지원 서비스 이용률을 비교해보면 ‘장애아동 돌봄, 발달, 양육’(필요성 100%, 이용률 62.1%), ‘장애인 돌봄 과정’(필요성 47.1%, 이용률 12.4%), ‘아동돌봄’(필요성 38.7%, 이용률 32.2%) 순으로 어려움 정도와 지원 필요성이 높은 영역의 경우 서비스 이용률도 높은 것으로 나타남
 - 돌봄 영역을 제외하고, 필요성 대비 서비스 이용률이 전반적으로 매우 낮게 나타남

[표 4-2] 고양시 사회보장 욕구 수준 및 서비스 이용률(고양시 지역별)

(단위 : 점, %)

구분		어려움 정도 ¹⁾ (점)				지원 서비스 필요성 ²⁾ (%)				현재 지원 서비스 이용률 (%)			
		전체 평균	덕양 구	일산 동구	일산 서구	전체 평균	덕양 구	일산 동구	일산 서구	전체 평균	덕양 구	일산 동구	일산 서구
아동돌봄	아동돌봄	34.5	49.0	26.3	21.2	38.7	53.5	27.6	28.4	32.2	49.2	23.3	15.7
	아동발달,양육	17.2	27.4	8.9	10.6	20.5	31.2	11.2	14.5	9.9	19.7	2.7	2.7
	장애아돌봄,발달,양육	83.4	92.5	-	63.9	100	100	-	100	62.1	53.6	-	80.6
성인돌봄	일상생활 유지	17.5	17.4	18.9	15.6	19.2	22.8	12.8	19.3	3.8	3.6	4.3	3.4
	노인돌봄 과정	13.6	15.2	10.6	13.6	17.8	22.1	9.5	17.6	2.5	3.1	2.8	0.3
	장애인돌봄 과정	33.5	39.9	28.1	27.9	47.1	50.6	42.9	45.9	12.4	12.9	17.5	3.7
	돌봄담당 가족당사자	16.6	17.2	17.7	13.8	18.1	22.8	12.6	14.7	1.9	1.7	3.6	0.3
가족 사회관계	기초생활 해결	11.2	14.3	10.8	7.1	12.2	17.2	10.4	6.9	2.9	3.3	4.0	1.3
	가족 구성원 간 관계	5.7	4.9	6.5	6.3	6.1	5.8	5.9	6.6	1.2	0	2.8	1.1
	친척,이웃,소속 관계	5.1	3.5	6.5	6.1	5.7	4.9	5.6	6.9	1.2	0	1.1	1.2
보호 안전	가족 내 안전유지	2.6	1.0	4.6	2.9	3.0	2.8	2.4	4.0	0.3	0	0.1	0.8
	가족 외부 안전유지	2.3	1.6	3.4	2.2	3.1	2.8	2.5	4.1	0.2	0	0.1	0.5
건강	신체적 건강 문제	11.5	16.0	9.8	6.7	12.8	18.7	10.3	6.8	1.4	2.0	1.5	0.5
	신체적 건강 관리	8.6	11.2	7.6	5.7	10.9	14.6	9.6	6.7	1.0	1.1	1.2	0.6
	정신적 건강 문제	6.1	5.2	7.0	6.3	7.1	7.3	7.3	6.7	0.5	0.7	0.4	0.2
	정신적 건강 관리	5.2	5.1	5.2	5.5	6.7	6.1	7.8	6.5	0.4	0.4	0.4	0.2
	약물 복용	4.2	3.1	4.8	5.2	5.7	4.6	6.5	6.5	0.3	0.4	0.3	0.1
교육	평생교육, 기초학습	6.3	5.1	8.7	5.7	6.4	6.9	4.3	7.8	0.5	1.0	0.4	0
	학교생활	4.5	4.5	4.6	4.4	6.6	6.0	4.1	9.2	0.7	0.5	1.2	0.4
	학업유지	4.4	3.8	5.3	4.3	7.1	6.0	5.0	9.5	0.8	0	2.1	0.5
고용	취·창업활동 및 기회	18.2	30.0	17.1	7.8	18.4	31.4	15.6	7.8	0.7	1.1	0.8	0.1
	직장생활 유지	15.0	23.8	13.8	7.7	14.3	25.9	11.0	5.8	0.4	0.6	0.5	0.1
주거	주거비 부담	21.2	22.0	26.2	15.0	22.6	23.8	26.1	17.1	7.9	8.3	13.4	1.6
	열악한 주거환경	9.6	8.4	11.0	9.9	11.4	12.9	11.4	9.1	2.2	1.1	5.1	0.9
문화 여가	문화, 여가활동	18.5	25.2	18.0	9.3	22.0	29.0	21.9	11.7	4.4	4.9	5.1	3.1
	체육활동	17.3	25.4	15.7	7.1	21.3	28.1	21.1	11.6	3.7	4.6	3.9	2.1
환경	환경오염	10.7	12.6	10.6	7.9	11.9	14.7	11.5	8.1	0.0	0	0	0
	생활환경	6.6	6.4	7.4	6.0	8.1	9.3	8.4	6.3	0.0	0	0	0

※ 자료 : 경기복지재단, '제4기 고양시 지역사회보장계획 수립에 따른 지역주민욕구조사', 2018.8.(갤럽)

- 1) 어려움을 겪는 정도(점) : 100점에 가까울수록 어려움을 겪는 정도가 심함
- 2) 외부지원 및 서비스 필요성(%) : 관련 지원 및 서비스가 필요하다고 응답한 비율

2. 현 지원 서비스의 불편한 점과 필요 지원 서비스의 유형

- 현재 국가 또는 지자체(고양시)가 운영하는 사회보장 지원·서비스의 불편한 점으로 ‘서비스 이용 자격 제한’과 ‘서비스 정보 부족’이 전반적으로 높게 나타남
- 현 지원 서비스의 불편한 점(1+2순위)을 영역별로 살펴보면 다음과 같음
- 아동돌봄 : '아동돌봄'과 '아동발달, 양육'은 서비스 이용 자격 제한과 비용부담, '장애아동 돌봄, 발달, 양육'은 낮은 서비스 질과 이용 자격 제한이 높게 나타남
- 성인돌봄 : '일상생활 유지'는 이용 자격 제한과 정보 부족, '노인돌봄 과정'은 적합한 서비스 부재와 정보 부족, '장애인돌봄 과정'은 이용 자격 제한과 적합한 서비스 부재, '돌봄담당 가족당사자'는 적합한 서비스 부재와 이용 자격 제한이 높게 나타남
- 가족·사회관계 : '기초생활 해결'은 서비스 이용 자격 제한과 서비스 정보 부족, '가족 구성원 간 관계'는 서비스 정보 부족과 적합한 서비스 부재, '친척, 이웃, 소속집단 간 관계'는 서비스 정보 부족과 서비스 이용 자격 제한이 높게 나타남
- 보호·안전 : '가족 내 안전유지'는 서비스 이용 자격 제한과 낮은 서비스 질이 높게 나타났으며, '가족 외 안전유지'는 정보 부족과 적합한 서비스 부재가 높게 나타남
- 주거 영역, 건강 영역은 서비스 정보 부족과 서비스 이용 자격 제한이 높게 나타났으며, '정신적 건강 관리'는 적합한 서비스 부재도 높게 나타남
- 교육 : '평생교육 및 기초학습'은 정보 부족과 이용자격 제한, '학교생활'은 정보 부족과 낮은 서비스 질, '학업유지'는 정보 부족과 적합한 서비스 부재가 높게 나타남
- 고용, 여가, 환경 영역은 서비스 정보 부족과 적합한 서비스 부재가 높게 나타남
- 어려움 해결에 필요한 외부 지원 및 서비스(1+2순위)로 ‘서비스 이용 비용 지원’과 ‘종합적인 상담, 정보의 제공’이 전반적으로 높게 나타남
- 교육 영역과 고용 영역의 모든 부분은 ‘종합적인 상담, 정보 제공’의 필요성이 가장 높게 나타남
- '아동돌봄', '아동발달, 양육', '가족 내 안전유지', '문화·여가 활동', '체육활동'은 서비스 이용 비용 지원과 시설·기관 이용의 필요성이 높게 나타남. '장애아동 돌봄, 발달, 양육'과 '장애 돌봄 과정'은 집으로 찾아오는 서비스의 필요성이 높게 나타남

[표 4-3] 현 지원 서비스의 불편한 점 및 필요 지원 서비스 유형

(단위 : %)

구분	현 지원 서비스의 불편한 점(1+2순위)							필요한 지원 서비스(1+2순위)			
	이용 자격 제한	비용 부담	지원 정보 부족	적합 지원 부재	낮은 서비스 품질	거리 교통 문제	이용 비용 자원	종합 정보 제공	시설 기관 이용	방문 서비스	
아 나 래 나 래	아동돌봄	52.6	47.9	31.6	31.2	29.9	6.9	80.4	40.8	56.6	22.2
	아동발달,양육	67.1	52.9	31.2	26.2	19.0	3.7	72.9	44.2	48.0	34.9
	장애아돌봄,발달,양육	61.0	27.2	5.2	39.0	61.0	6.6	48.9	51.1	23.3	76.7
성 인 나 래	일상생활 유지	50.5	19.8	45.8	44.9	29.6	9.4	66.8	47.8	46.3	38.0
	노인돌봄 과정	37.1	19.7	57.1	57.5	20.7	6.9	61.3	54.4	40.5	43.8
	장애인돌봄 과정	52.4	21.3	43.0	44.5	33.7	4.8	63.1	28.6	24.7	42.4
	돌봄 담당 가족당사자	50.5	17.1	47.0	52.1	27.3	6.0	73.2	46.4	40.2	40.2
가 족 사 회	기초생활 해결	56.3	15.4	46.0	45.2	30.0	7.2	83.3	61.3	33.6	21.6
	가족 구성원 간 관계	31.3	9.5	57.9	51.3	44.3	4.6	75.0	69.7	30.5	24.8
	친척,이웃,소속 관계	51.7	5.6	51.8	39.3	38.3	13.3	82.4	59.6	43.2	14.8
안 전	가족 내 안전유지	66.6	3.6	32.8	35.8	45.4	15.8	60.1	58.5	70.8	10.7
	가족 외부 안전유지	33.1	9.7	57.3	48.7	35.6	15.7	61.9	67.9	48.2	22.0
건 강	신체적 건강 문제	54.0	20.8	46.2	37.4	26.8	13.7	75.6	57.4	44.1	23.0
	신체적 건강 관리	45.0	23.6	50.9	40.1	28.2	11.6	78.0	60.9	33.3	27.8
	정신적 건강 문제	51.4	16.0	45.9	35.0	41.9	9.9	75.2	59.3	53.4	12.2
	정신적 건강 관리	31.7	19.0	64.8	46.6	33.0	5.0	69.0	81.3	34.9	14.8
	약물 복용	49.3	13.2	49.7	40.3	39.0	8.4	69.0	60.0	57.9	13.2
평 교 육	평생교육 및 기초학습	48.4	12.6	51.0	37.7	37.5	12.2	65.5	77.4	41.8	15.3
	학교생활	31.5	7.0	59.0	48.1	49.5	4.9	66.8	76.1	36.2	20.8
	학업유지	39.3	7.2	55.5	46.5	40.6	10.9	66.5	72.9	47.0	13.6
고 용	취·창업활동 및 기회	42.6	7.7	64.7	50.3	25.0	9.6	69.0	83.9	39.4	7.6
	직장생활 유지	34.5	8.5	68.8	56.2	20.3	11.6	67.2	84.7	38.2	9.9
주 거	주거비 부담	56.2	21.3	49.3	34.8	31.1	7.2	77.6	68.4	38.8	15.2
	열악한 주거환경	45.9	19.2	53.0	43.7	26.8	11.4	78.1	74.5	31.6	15.8
여 가	문화, 여가활동	27.8	26.8	50.1	43.9	21.1	29.0	81.3	46.2	67.4	5.0
	체육활동	24.5	26.0	49.8	46.6	20.2	32.0	82.7	54.1	58.4	4.9
환 경	환경오염	36.0	12.4	54.4	50.3	37.7	9.2	67.8	74.3	48.0	9.2
	생활환경	30.9	8.6	58.2	53.7	38.1	9.7	64.9	84.5	38.4	8.7

* 자료 : 경기복지재단, '제4기 고양시 지역사회보장계획 수립에 따른 지역주민목구조사', 2018.8.(갯벌)

3. 필요한 복지서비스

- 고양시에 필요한 복지서비스로 ‘독거노인 사회관계활성화 사업’ 78.7%, ‘학교폭력 성폭력 예방교육’ 75.6%, ‘시간제 보육지원’ 73.5%, ‘아이돌봄지원’ 72.5% 순으로 돌봄 및 보호안전 서비스 부분의 응답 비율이 높게 나타남

[표 4-4] 고양시에 필요한 복지서비스

(단위 : %)

구분	복지서비스(필요함 응답 비율)	고양시 전체	덕양구	일산동구	일산서구
아동돌봄	시간제 보육지원	73.5	79.2	57.2	82.1
	아이돌봄지원	72.5	84.3	51.3	77.4
	장애아동가족 지원 및 발달장애인 부모심리 상담	70.8	83.2	50.3	74.0
성인돌봄	독거노인사회관계활성화 사업	78.7	85.7	68.7	79.0
	장애인 사회참여 지원사업	71.5	81.5	56.1	73.0
	장애인활동지원급여	68.4	80.9	49.2	70.0
보호안전	학교폭력 성폭력 예방교육	75.6	83.9	64.7	74.8
	여성안심귀가 동행서비스 운영	70.1	77.6	57.8	71.9
	청소년 유해업소 지도단속	71.5	81.8	63.4	65.1
건강	치매예방관리사업	71.6	83.9	63.9	61.9
	취약계층방문보건	69.6	84.6	58.6	69.6
	정신건강증진사업	66.1	83.2	54.7	53.2
교육	장애인 평생교육 지원사업	60.1	74.3	48.2	51.9
	평생학습 프로그램	61.4	71.5	51.0	57.3
	교육복지사업 지원	58.9	68.7	46.8	57.2
고용	고용-복지 연계 활성화	65.1	78.6	50.6	60.5
	사회적기업 육성	65.6	82.0	52.6	55.3
	노일일자리 및 사회활동지원사업	69.4	84.9	51.5	65.5
주거	스마트시티 구축을 위한 e-마을 서비스사업	60.6	76.5	46.2	52.5
	저소득 주거급여지원	66.6	80.9	54.6	58.3
	저소득 집 고쳐주기 사업	63.7	82.2	45.3	56.0
문화여가	공공도서관 야간문화프로그램 운영	64.1	74.4	51.2	62.7
	문화예술교육활성화사업	65.4	74.8	58.7	58.6
	찾아가는 문화활동	59.3	69.8	47.5	56.3
환경	도시 및 주거환경정비사업	62.1	71.0	54.6	56.7
	정향습지 친환경 체험농업 및 습지조성	57.7	68.0	48.3	52.5
	환경감시활동지원	58.6	69.2	46.6	55.5
지역안전망	사회복지 서비스 종사자 처우개선	63.6	78.8	55.2	54.5
	복지 사각지대 이웃 발굴	68.0	85.4	58.5	52.5
	지역 권역별 민관 네트워크	64.0	82.3	50.5	51.2

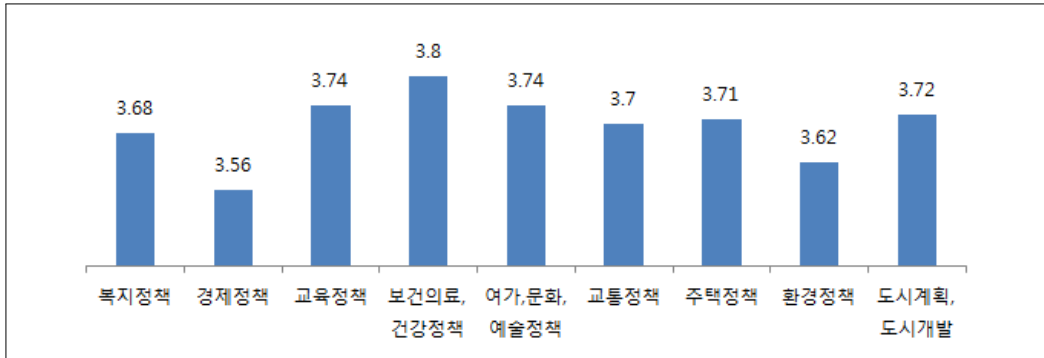
※ 자료 : 경기복지재단, '제4기 고양시 지역사회보장계획 수립에 따른 지역주민욕구조사', 2018.8.(갤럽)

4. 개선 필요 영역

○ 고양시 정책에 대한 만족도는 보건의료·건강정책(3.80점), 교육정책(3.74점), 여가·문화·예술정책(3.74점) 순으로 나타났으며, 경제와 복지·역점 정책으로 선호함

[그림 4-1] 고양시 정책 만족도

(단위 : 점)



※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

○ 고양시 사회보장 측면에서 개선이 필요한 문제는 '빈부격차 문제'(45.3점), '복지시설 부족'(40.5점), '환경오염 문제'(40.4점), '차별의 문제'(40.3점) 순으로 나타남

[표 4-5] 고양시 복지 개선 필요 영역

(단위 : %, 점)

구분	①	②	③	④	⑤	긍정 응답	부정 응답	100점 평균
빈부격차 문제	5.8	30.5	43.5	17.1	3.2	36.3	20.2	45.3
복지시설 부족	12.3	32.7	37.1	16.2	1.7	45.1	17.8	40.5
쓰레기, 매연 등 환경오염문제	10.3	35.2	38.9	14.1	1.6	45.4	15.6	40.4
차별의 문제	8.4	36.7	40.5	14.4	0.1	45.0	14.5	40.3
주택주거환경 열악, 재개발 등	12.5	38.8	32.8	13.1	2.8	51.3	15.9	38.8
범죄, 학교폭력, 치안 문제	10.3	38.3	41.2	9.7	0.5	48.5	10.3	38.0
의료시설 부족	19.6	40.5	30.0	8.7	1.2	60.1	9.9	32.8
이웃과의 관계에 관한 문제	12.9	47.7	34.9	4.4	0.0	60.6	4.5	32.7

※ 자료 : 경기복지재단, '제4기 고양시 지역사회보장계획 수립에 따른 지역주민욕구조사', 2018.8.(갤럽)

* 5점 척도 : 긍정(① 전혀심각하지않다, ② 대체로심각하지않다) / ③ 보통 / 부정(④ 대체로심각하다, ⑤ 매우심각하다)

제2절 영역별 사회보장 욕구 수준

1. 돌봄 영역

1) 돌봄 현황

- 돌봄이 필요한 가족구성원이 있는 경우는 15.1%로 나타남. 이 때 돌봄 필요 대상은 아동 72.2%, 장애인 15.9%, 노인 11.9%임
- 돌봄으로 인해 어려움을 느끼는 경우는 42.5%(매우어려움 4.7%, 어려움 37.8%)로 나타남. 돌봄에 대해 공적 지원을 받고 있는 경우는 14.1%로 나타남

(1) 영유아·아동 돌봄

- 영유아 보육은 부모 돌봄(44%), 어린이집(41%), 조부모 또는 친척 돌봄(7.4%), 유치원(5.7%) 순으로 나타남
- 지역별로 보면, 일산서구는 부모가 돌보는 경우(70.7%)가 가장 높게 나타났고, 덕양구(49.5%)와 일산동구(38.4%)는 어린이집에 보내는 비율이 높게 나타남
- 어린이집은 민간어린이집(71.5%), 가정어린이집(11.7%), 국공립어린이집(9.6%) 순으로 민간어린이집을 가장 많이 이용하고 있으며 국공립어린이집 이용 비율이 낮음
- 영유아 돌봄서비스 이용과 욕구에 있어 지역 차가 있음
- 일산서구는 가정보육이 많은 편이고, 덕양구와 일산동구는 어린이집 이용 비율이 높음
- 방과후 학교에 대한 이용경험은 89%로 높으나 이에 대한 만족도가 다른 학교 만족도 영역에 비해 낮은 편임
- 아동·청소년 컴퓨터 중독정도가 높아(전체의 33.8%) 이에 대한 접근이 필요함

(2) 장애인 돌봄

- 장애로 인해 겪는 어려움은 ‘이동 및 교통수단 이용의 어려움’(3.98점), ‘취업이나 경제적 활동의 어려움’(3.90점), ‘여가, 취미, 문화 활동의 어려움’(3.81점), ‘복지 정보 접근성의 어려움’(3.69점), ‘저소득으로 인한 경제적 어려움’(3.68점) 순으로 나타남
- 장애인 복지시설 이용에 어려움이 있는 경우는 37.5%로 나타남
 - 장애인 복지시설 이용에 어려운 점은 ‘거동이 불편함’(46.3%), ‘거리가 멀고 교통이 불편함’(38.9%), ‘비용이 부담됨’(13.7%) 순으로 나타남
- 장애인 관련 시설 이용 경험이 있는 경우, 종합사회복지관 장애유형별 프로그램(28.3%), 장애인복지관 장애유형별 프로그램(23.7%), 장애인체육시설(14.8%) 순으로 나타남
 - 향후 장애인 관련 시설 이용 의향이 있는 경우, 장애인복지관 장애유형별 프로그램(34.9%), 종합사회복지관 장애유형별 프로그램(32.2%), 장애인 체육시설(25.3%) 순으로 이용 의향이 높은 것으로 나타남

(3) 노인 돌봄

- 주 돌봄서비스를 제공하는 가족을 살펴보면 노인을 돌봐주는 가구원이 없는 경우가 40.3%로 나타남
 - 돌보는 가족이 있는 경우, 주로 돌보는 가족은 배우자(36.6%), 아들(7.9%), 딸(7.6%), 며느리(6.6%) 순으로 나타남
 - 돌봄이 필요한 노인을 돌보는 시간은 하루 평균 2.79시간(2시간 이하 49.6%, 3~5시간 46.6%)으로 나타남
- 노인 복지 시설 이용 경험이 있는 경우는 20%로 나타났으며, 향후 이용 의향은 40.4%로 나타남
 - 노인복지 관련 시설 인지도는 보건소(82.2%), 경로당(78.3%), 복지관(45.4%), 노인장기요양시설(24.3%), 재가노인복지센터(19.1%), 방문센터(13.2%) 순으로

나타남

- 향후 이용 의향은 보건소(85.1%), 경로당(75.9%), 복지관(70.4%), 노인장기요양시설(29.8%), 재가노인복지센터(23.2%), 방문센터(23.2%) 순으로 나타남

2) 돌봄 정책 및 사업 필요 우선 순위

(1) 영유아 지원 정책 및 사업

- 우선 지원이 필요한 영유아 정책으로 ‘양육수당 인상 및 확대’(26.4%), ‘공동육아 나눔터 운영 지원’(23.1%), ‘시간 연장형 교육’(21.3%), ‘영유아와 부모가 함께 할 수 있는 문화 공간’(15.7%), ‘휴일 보육’(6.9%), ‘출산지원’(5.1%) 순으로 나타남
- 보육시설 개선사항으로 ‘보육시간 연장 및 주말교육 운영’(27.8%), ‘보육시설 내·외부 안전성’(25.6%), ‘보육 및 교육 프로그램 수준 강화’(18.8%), ‘보육시설 운영자 자격 및 재교육 강화’(13.4%) 순으로 나타남
- 영유아 서비스로 특별활동(80.3%), 보육관련 상담 및 프로그램(66.2%), 24시간 보육시설(50.2%) 등이 필요하다고 응답함

(2) 장애인 지원 정책 및 사업

- 고양시에서 자체사업으로 실시하고 있는 사업에 대한 필요도 조사에서 ‘장애인 편의 증진’(4.19점), ‘장애인 활동지원 사업’(4.17점), ‘장애인 일자리 사업’(4.12점), ‘장애인 연금, 수당, 의료비 등 지원’(4.09), ‘고양시 꿈의 버스 운영 지원’(4.05점) 순으로 나타났으며, 장애인 복지사업 필요성은 전체 평균 3.8점으로 보통보다 높은 수준으로 나타남
- 우선적으로 필요한 장애인 지원 서비스(1+2순위)는 고용지원서비스(30.3%), 개인별 맞춤 상담 및 지원 서비스(19.6%), 주거환경의 개선(19.5%), 복지정보 제공 및 상담(19.3%), 자녀의 양육 및 교육 서비스(15.6%), 재활훈련(14.8%), 여가 및 문화활동 지원(10.3%), 장애아동 및 청소년 방과 후 활동지도(8.4%) 순으로 나타남

로 나타남

- 필요성이 가장 높게 나타난 장애인 고용을 위한 정책은 ‘직업능력개발, 직업적응훈련’(49.2%), ‘취업상담, 평가, 알선’(46.3%), ‘중증장애인을 위한 직업훈련, 일자리 제공’(29%), ‘취업정보 제공’(28.9%), ‘임금 보조’(16.8%), ‘장애인 고용 차별에 대한 인식 개선 활동’(15.9%), ‘직장 내 편의시설 확충’(11.9%) 순으로 나타남

2. 가족·사회관계 영역

1) 가족·사회 관계 현황

- 가족에 대한 신뢰도 4.61점, 이웃에 대한 신뢰도 3.58점, 낯선사람에 대한 신뢰도 2.36점으로 나타남
 - 동네사람들에 대한 인식을 보면, 동네사람들이 서로 관심을 보임(3.32점), 동네사람들이 도움을 필요로 할 때 자신이 기꺼이 도와줌(3.27점), 자신이 도움을 필요로 할 때 동네사람들이 기꺼이 도와줌(3.17점) 순으로 나타남
 - 지역별로 볼 때 이웃에 대한 신뢰도는 일산동구(3.45점)가 상대적으로 낮고, 일산서구(3.71점)는 상대적으로 높게 나타남. 덕양구는 3.57점임
- 몸이 아플 때(94.9%)나 금전적 도움이 필요할 때(78%) 대부분 가족에게 도움을 요청하는 것으로 나타남. 낙심 또는 우울할 때는 가족(52.7%), 친구(40.4%)에게 도움을 요청하는 것으로 나타남
 - 몸이 아플 때 도움을 요청할 곳이 없다는 응답이 1.4%, 금전적 도움을 요청할 곳이 없다는 응답이 6.1%, 낙심 또는 우울에 도움을 요청할 곳이 없다는 응답이 1.2%로 나타남
- 지역별로 고양시 거주기간, 교육수준, 맞벌이 정도, 소득 수준에서 차이가 있음
 - 고양시 거주기간은 평균 17년으로 덕양구, 일산서구, 일산동구 순으로 일산동구는 현 거주지, 고양시 거주기간이 제일 짧게 나타남
 - 교육수준은 일산서구가 가장 높고, 일산동구, 덕양구 순으로 나타남

- 맞벌이는 일산서구(42.1%), 일산동구(39.6%), 덕양구(35.5%)순으로 나타남
- 소득수준 및 재산은 일산동구가 가장 높고 덕양구가 가장 낮음
- 고양시 청년들의 결혼과 출산에 대한 의지가 높지 않음
 - 독신으로 살아도 괜찮다고 생각하는 청년이 전체의 60.4%임
 - 결혼을 하더라도 아이를 가질 필요가 없다고 응답한 비율이 전체의 35%로 나타남
 - 미혼인구의 25%는 출산계획이 없음

3. 보호·안전 영역

1) 보호·안전 현황

- 지역 안전에 대한 인식 수준은 보통보다 높은 3.61점으로 나타남
 - 낮거리 보행시 안전(3.94점), 절도, 살인 등의 범죄에 안전(3.72점), 건축물 도로 안전(3.63점), 주거침입 안전(3.57점), 횡단보도 안전(3.474점), 밤거리 보행시 안전(3.37점) 순으로 안전하다고 생각하고 있음
- 성희롱, 성폭력에 대한 경험은 여성 12.3%, 남성 1.4%로 나타났으며, 가정폭력에 대한 경험은 여성 4.0%, 남성 2.2%로 나타나서 여성이 상대적으로 폭력에 취약한 것으로 나타남. 관련 여성복지시설 이용 경험은 여성상담소 2.8%, 가정폭력여성 쉼터 2.2%로 나타남. 그 외 기타폭력 경험은 여성 5.6%, 남성 5.1%로 나타남
 - 지역별로 보면 덕양구의 폭력 경험률이 상대적으로 높게 나타났고, 일산서구는 가장 낮게 나타남
- 미래 폭력가능성에 대해서는 전반적으로 가능성을 낮게 인식하고 있으며, 구별로는 덕양구가 상대적으로 폭력가능성을 높게 인식함

2) 안전 정책 및 사업 필요 우선 순위

- 안전 사업 중에서 가장 필요로 하는 부분(1+2순위)은 '범죄나 안전사각지대를 고

려한 가로등, CCTV 및 안심 비상벨 확대 설치'(61.4%)와 '안전지도 제작 및 생활 안전 지킴이 운영'(51.1%)으로 나타남

- 다음으로 '소방훈련 확대 및 공공안전 이용시설 점검'(35.3%), '무인택배함 설치'(19.8%), '재난 안전을 위한 시설물 관리'(15.7%), '성폭력 및 성희롱 예방 교육 및 안전사회를 위한 캠페인 확대'(15.0%)순으로 나타남
- 지역별로 보면 덕양구는 '가로등, CCTV, 안심 비상벨 확대 설치'(68.4%)에 대한 응답이 높았으며, 일산동구는 '안전지도 및 생활안전지킴이'와 '무인택배함 설치'가 상대적으로 높게 나타남. 일산서구는 '성폭력 예방 교육 및 안전 캠페인'에 대한 응답이 상대적으로 높게 나타남

[표 4-6] 고양시 안전 정책 사업 필요 우선 순위

(단위 : 점)

안전 정책 사업	고양시 전체	덕양구	일산동구	일산서구
범죄나 안전사고지대를 고려한 가로등, CCTV 및 안심 비상벨 확대 설치	61.4	68.4	48.4	63.6
안전지도 제작 및 생활안전 지킴이 운영	51.1	49.3	54.6	50.6
소방훈련 확대 및 공공안전 이용시설 점검	35.3	33.1	37.4	36.6
무인택배함 설치	19.8	20.5	28.5	10.1
재난 안전을 위한 시설물 관리 (배수시설 정비 등)	15.7	15.7	14.2	17.1
성폭력 및 성희롱 예방 교육 프로그램의 보급 및 안전사회를 위한 캠페인 확대	15	11.8	13.9	20.7

※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

4. 건강 영역

1) 건강 현황

(1) 신체적 건강

- 고양시민의 79.6%가 건강(매우건강 25.3%, 건강하편 54.3%)하다고 응답함으로써 주관적 건강 상태는 양호한 것으로 나타남. 보통은 13.7%, 건강하지 않은편

- 6.3%, 매우 안좋은편 0.4%로 나타남
- 노년의 경우 39.7%가 건강(매우 건강함 4.5%, 건강하편 35.2%)하다고 응답했으며, 보통 31.7%, 건강하지 않은편 26.1%, 매우 안 좋음 2.5%로 나타남
 - 질병 또는 장애가 있다고 응답한 비율은 전체 평균 14.8%로 나타났으며, 노년의 경우 51.4%로 나타나서 노인의 절반 정도가 건강에 장애를 느끼는 것으로 나타남
 - 성별(여성 18.0%, 남성 11.4%), 연령별(노년 51.4%, 중년 11.8%, 청년 1.4%), 지역별(일산서구 19.6%, 덕양구 14.4%, 일산동구 10.8%)로 모두 유의한 차이가 남
 - 질병이 있는 경우 치료기간은 6개월 이상 투병·투약 중 75.8%, 3개월 미만 투병·투약 17.6%, 3개월 이상 6개월 미만 투병·투약 6.6%로 나타나 장기간 치료를 받는 경우가 많은 것으로 나타남
 - 일상생활에서 부분적 도움이 필요한 경우 19.0%, 전적인 도움이 필요한 경우는 4.2%로 나타남

(2) 정신적 건강

- 우울정도에 대해 가벼운 우울증은 11.2%, 중간정도 우울증은 4%로 나타남
- 노년층에서는 29.2%(가벼운 우울증 19.2%, 중간정도 우울증 10%)가 우울감을 느끼는 것으로 나타남
- 지역별로 보면 일산동구가 24.5%(가벼운 우울증 16.5%, 중간정도 우울증 8%)로 타 지역(일산서구 10.3%, 덕양구 12.3%) 보다 우울정도가 높게 나타남
- 자살에 대해 생각해 본 경험이 있는 경우는 전체의 1%로 나타났고, 청년의 1.4%, 노년의 1%, 중년의 0.6%가 자살 생각을 해 본 것으로 나타남. 자살시도는 전체의 0.3%로 나타남
- 정신건강 상담 경험이 있는 경우는 전체의 0.7%로 매우 낮게 나타났으며 상담 의향도 3.7%로 낮게 나타남
- 상담의향에 있어서 연령대별로는 중년(5.1%), 노년(4.2%), 청년(0.5%) 순으로 중년과 노년층에서 상담의향이 상대적으로 높은 것으로 나타남

(3) 건강 관리

- 일반병원을 가지 못한 경우(4.3%)와 치과를 가지 못한 경우(4.9%) 이유는 시간이 부족해서가 39.1%로 가장 높게 나타남
 - 이어서 오랜 대기시간(29.2%), 경제적인 이유(13.0%) 순으로 병원을 가지 못하는 것으로 나타남
 - 보건소 이용 경험은 전체 평균 25.2%로 나타남. 노년 56.1%, 중년 13.2%, 청년 8.1%로 보건소는 노년층이 많이 이용하는 것으로 나타남
- 규칙적으로 운동을 하는 경우는 47.5%로 나타남(남성 50.5%, 여성 44.8%)
 - 지역별로 보면 일산서구는 55.2%, 덕양구는 45.4%, 일산동구는 43.1%의 주민이 규칙적으로 운동을 하는 것으로 나타남
 - 운동 횟수는 주 1~2회(24%), 주 3~4회(18.4%), 주 5회 이상(6%)순으로 나타남
 - 1회 운동 시간은 1시간(55.2%), 30분(29.7%), 2시간(11.2%) 순으로 나타남
 - 운동 종류는 걷기 49.1%, 헬스 30.2%, 구기운동 5.5%, 요가 4.5%, 자전거 3% 순으로 나타남
- 운동 장소는 공원 54.2%, 사설체육시설 24.6%, 공공체육시설 14.5%로 공원을 이용하여 운동을 하는 경우가 많은 것으로 나타남
 - 연령대별로 노년 82.2%, 중년 47.9%, 청년 24.5%가 공원을 이용하여 운동을 하는 것으로 나타남. 청년의 경우 공원보다 사설체육시설(52.1%) 이용이 높음
 - 지역별로는 덕양구 54.8%, 일산서구 47.2%, 일산동구 31.8%가 공원을 이용하여 운동을 하는 것으로 나타남. 일산동구는 공원보다 사설체육시설(46.7%)이 높음

2) 건강 정책 및 사업 필요 우선 순위

- 건강 정책 측면에서 가장 필요한 부분(1+2순위)은 ‘심·뇌혈관 질환 예방관리사업’(30.6%), ‘취약계층 건강관리사업’(29.3%), ‘비만 예방관리사업’(24.1%), ‘아토피, 영양, 예방접종 등 여성, 어린이 건강증진사업’(22.2%), ‘금연사업’(21.5%), ‘치매 예방관리사업’(19.4%) 순으로 나타남

- 고양시에서 추진하고 있는 건강증진 사업 중 ‘시민 건강 센터 운영’(3.78점), ‘맘 편한 산후 조리 지원’(3.70점), ‘찾아가는 이동 보건소 버스 사업’(3.59점) 순으로 필요성을 느끼는 것으로 나타남

[표 4-7] 고양시 건강증진 사업 필요 우선 순위

(단위 : 점)

건강증진 사업	고양시 전체	덕양구	일산동구	일산서구
시민 건강 센터 운영	3.78	3.89	3.48	3.90
맘 편한 산후 조리 지원	3.70	3.81	3.47	3.76
찾아가는 이동 보건소 버스 사업	3.59	3.68	3.36	3.68

※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

5. 교육 영역

1) 교육 현황

- 고양시 정규 교육 정도는 대학교 졸업 이상(39.1%), 고등학교 졸업(39.6%), 중학교 졸업(11.8%), 초등학교 졸업 이하(9.5%)로 나타남
 - 학교생활 만족도는 전체 3.76점으로 나타났으며, 교우관계(3.94점), 학교시설(3.88점), 선생님(3.81점), 수업내용(3.69점), 특별활동 및 방과후 활동(3.59점) 순으로 나타남
- 평생교육프로그램 참여 경험은 전체 12.5%로 낮게 나타났으며, 참여 경험자 중 지속적으로 참여하고 싶다는 응답이 54.0%로 나타남
 - 성별 : 여성 15.0%, 남성 9.8%로 여성의 평생교육 참여율이 남성보다 높게 나타남
 - 연령대별 : 중년 14.1%, 노년 13.0%, 청년 8.9%순으로 중년 및 노년의 참여율이 상대적으로 높게 나타남
 - 지역별 : 덕양구 17.9%, 일산서구 10.7%, 일산동구 6.1%로 덕양구의 평생교육참여율이 상대적으로 높게 나타남
 - 미참여자의 경우, 이유는 시간 부족(38.9%), 평생교육 정보부족(30.1%), 원하는 프로그램 없음(11.5%), 비용문제(9.9%), 접근처 시설 없음(8.9%)순으로 나타남

- 평생교육 참여 목적은 여가 및 취미생활 52.8%, 지식 및 교양 함양 26.5%, 자녀 교육 10.7%, 폭넓은 인간관계 9.6% 순으로 나타남
- 평생교육 참여 성과 : 교양과 새로운 지식을 넓힐 수 있었다(34.4%)는 응답이 가장 높게 나타남. 이어서 취미·특기 살림(19.0%), 자신감·성취감 향상(18.4%), 여가활용 도움(17.6%), 사회활동 참여 도움(10.0%)순으로 나타남
- 노후준비 교육 경험 및 노후준비정도가 낮음
- 노후준비 교육 경험 비율은 전체의 4.4%로 매우 낮음
- 월평균 노후 준비 지출액은 평균 29만원
- 총 소비지출액 중 노후 준비 지출액 비중은 9% 정도임

2) 교육 정책 및 사업 필요 우선 순위

- 교육보장 사업 필요 순위 중 ‘인성 함양 공교육 강화’가 4.16점으로 가장 높게 나타났다으며, 이어서 ‘직업훈련 및 교육 강화’(3.97점), ‘저소득층 교육 지원 사업’(3.96점), ‘경력단절 여성 사업’(3.93점), ‘노후준비 교육’(3.93점) 순으로 필요성을 많이 느끼는 것으로 나타남

[표 4-8] 고양시 교육보장 사업 필요 우선 순위

(단위 : 점)

교육보장 사업		고양시 전체	덕양구	일산동구	일산서구
학교 교육	인성 함양 공교육 강화	4.16	4.22	3.98	4.24
	학교 밖 청소년 지원 사업	3.86	3.98	3.6	3.95
	학교 사회복지사 배치	3.84	3.9	3.66	3.92
	고교 무상 교육	3.78	3.95	3.49	3.79
	무상 교복 지급	3.64	3.78	3.26	3.81
	취학 전 교육 강화	3.62	3.76	3.51	3.51
사회 교육 · 평생 교육	직업훈련 및 교육 강화	3.97	4.04	3.7	4.13
	노후준비 교육	3.93	4.02	3.69	4.03
	인문교양 교육	3.86	3.91	3.63	3.99
	사회교육프로그램 강화	3.82	3.90	3.64	3.88
대상별 교육	시민참여 교육	3.78	3.84	3.77	3.68
	문화예술 교육	3.77	3.8	3.65	3.84
	죽음대비 교육	3.68	3.82	3.4	3.73
	저소득층 교육 지원 사업	3.96	4.16	3.61	4.00
	경력단절 여성 사업	3.93	4.13	3.58	3.99
	다문화가정 자녀 지원 사업	3.85	4.02	3.46	3.96

※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

6. 고용 영역

1) 근로 현황

- 고양시민 사회보장욕구조사 결과, 근로활동비율은 전체의 63.7%로 나타남
 - 성별 : 남성 80.6%, 여성 47.9%로 여성의 근로비율이 50% 미만임
 - 연령대별 : 중년 73.8%, 청년 61.5%, 노년 27.2%로 노인의 근로비율이 전국평균(33.1%)보다 낮게 나타남
 - 지역별 : 일산동구 65.5%, 일산서구 65.5%, 덕양구 61.4%로 나타남
 - 비근로의 경우 가사(34.4%), 근로의사 없음(22%), 학교·학업(16%), 양육(15%), 구직활동 포기(7.4%), 취업준비(6.8%) 등의 이유로 일을 하지 않는 것으로 나타남
- 월 근로소득(세후)은 전체 평균 약 276만원으로 나타남
 - 성별 : 남성 315만원, 여성 214만원으로 여성과 남성의 소득 격차가 크게 나타남
 - 연령대별 : 중년 308만원, 청년 214만원, 노년 179만원으로 나타남
 - 지역별 : 일산동구 296만원, 일산서구 268만원, 덕양구 267만원으로 나타남
- 임금근로자 중 정규직은 79.1%, 비정규직은 20.9%(전국평균 32.9%)로 나타남
 - 지역별로 보면 일산동구의 정규직 비율이 91.8%로 가장 높게 나타났으며, 덕양구의 정규직 비율은 71.7%로 가장 낮게 나타남

[표 4-9] 고양시 임금 근로자 일자리 유형

(단위 : %)

구분	임금근로자		일자리유형		근로시간 형태	
	해당	비해당	정규직	비정규	전일제	시간제
전체	70.2	29.8	79.1	20.9	90.3	9.7
덕양구	73.5	26.5	71.7	28.3	88.8	11.2
일산동구	70.6	29.4	91.8	8.2	94.6	5.4
일산서구	65.1	34.9	77.2	22.8	88.3	11.7

* 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

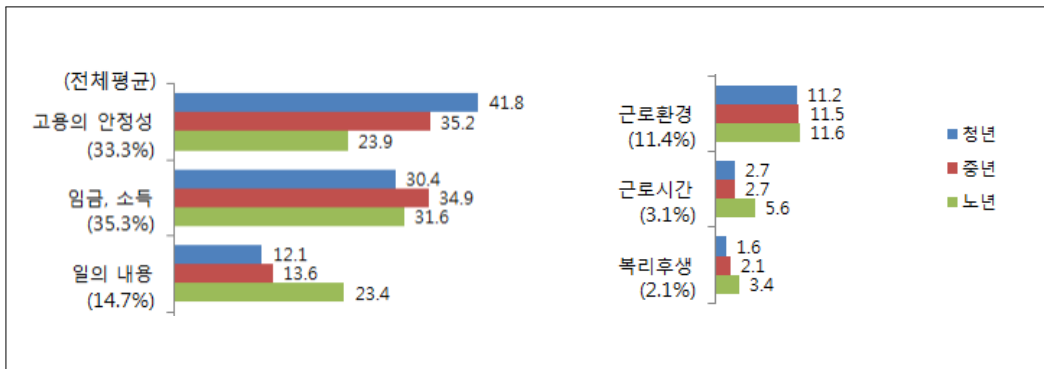
- 하고 있는 일의 내용에 대한 만족도(3.61점)는 상대적으로 높게 나타났으나 소득 만족도(6.25점)와 복리후생만족도(3.17점)가 상대적으로 낮게 나타남
 - 노년의 경우 전반적으로 고용환경 만족도가 낮게 나타났는데, 특히 고용안정성(3.23점)과 복리후생(3.05점)이 가장 낮게 나타남

- 노인 중 일할 의향은 42.6%로 현재 고용률보다 매우 높음
 - 노인의 경우 원하는 일의 근로 수준은 용돈 정도의 돈을 벌 수 있는 시간제 근로가 가장 높게 나타남

- 일자리 선택시 중요하게 여기는 부분은 고용안정성(35.3%), 임금·소득(33.3%), 일의 내용(14.7%), 근로환경(11.4%), 근로시간(3.1%), 복리후생(2.1%) 순으로 나타남
 - 특히 청년의 경우 고용안정성(41.8%), 임금·소득(30.4%)로 고용안정성의 중시 비율이 가장 높게 나타남
 - 중년은 고용안정성(35.2%)과 임금·소득(34.9%), 노년은 임금·소득(31.6%)과 고용안정성(23.9%) 뿐만 아니라 일의 내용(23.4%)도 상대적으로 중요시하는 것으로 나타남

[그림 4-2] 일자리 선택시 가장 중요한 점

(단위 : %)



※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

2) 고용 정책 및 사업 필요 우선 순위

- 고용 정책 측면에서 가장 필요한 부분은 ‘자기계발, 구직준비, 사회활동 등을 위한 활동수당 지급’(25.0%)이 가장 높게 나타남
 - 이어서 ‘대규모 투자사업, 기업 유치를 통한 일자리 창출’(21.4%), ‘일자리상담의 접근성 및 전문성 강화’(19.4%), ‘일자리정보시스템’(15.6%), ‘일자리창출 기업에 재정적지원’(7.4%), ‘창업훈련, 공간, 운영지원 등의 창업지원정책’(6.8%), ‘일자리교육프로그램 강화’(4.3%) 순으로 나타남
 - 청년 고용 정책(1+2순위) : 자기계발, 구직준비를 위한 청년 활동 수당 지급(57.4%), 일자리 박람회, 창업 박람회 환경 조성(41.2%), 청년 친화적 기업 문화 조성 및 청년 친화기업 인증제 도입(33.7%) 순으로 필요한 것으로 나타남
- 고양시에서 추진하고 있는 일자리 사업 중 일자리 종합정보안내시스템(3.98점), 통합일자리 채용행사(3.87점), 사회적경제육성 지원사업(3.87점), 중소기업 빈일자리 매칭사업(3.86점) 순으로 필요성을 느끼는 것으로 나타남
 - 덕양구는 일자리 카페 운영(4.04점)의 필요성을 상대적으로 많이 느끼는 것으로 나타남

[표 4-10] 고양시 일자리사업 필요 우선 순위

(단위 : 점)

일자리 사업	고양시 전체	덕양구	일산동구	일산서구
일자리 종합정보안내 시스템	3.98	4.13	3.80	3.94
통합 일자리 채용 행사	3.87	4.07	3.57	3.86
사회적경제 육성 지원사업	3.87	4.01	3.70	3.82
중소기업 빈일자리 매칭사업	3.86	3.98	3.67	3.89
일자리 카페 운영	3.78	4.04	3.56	3.60
사회공헌형 착한 일자리 사업	3.75	3.86	3.60	3.75
고양형 맞춤형 일자리 프로젝트 공모사업	3.74	3.86	3.54	3.75
대학생 직장체험 연수	3.74	3.85	3.50	3.81
일자리 멘토단 운영	3.69	3.83	3.40	3.77
무인일자리 정보시스템 운영	3.62	3.67	3.52	3.63
일자리 버스 운영	3.60	3.74	3.41	3.60

※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

7. 소득 영역

1) 소득 현황

- 주관적으로 느끼는 현재 가구의 경제적 여유는 평균 45.9점으로 나타남. 덕양구는 40.9점, 일산동구는 49.0점, 일산서구는 50.0점으로 주관적으로 느끼는 경제상태는 덕양구가 어렵고, 일산서구가 상대적으로 여유로운 것으로 나타남
 - 가정의 사회경제적 지위 수준은 평균 63.9점으로 나타남. 덕양구는 66.6점, 일산서구는 62.3점, 일산동구는 61.9점으로 나타나서 상대적으로 느끼는 사회경제적 지위는 오히려 덕양구가 높다고 인식하는 것으로 나타남
- 경상소득(근로, 사업, 재산, 이전소득 등 상시적으로 발생해서 예측 가능한 소득)을 환산하면 고양시 월평균 가구 소득은 약 410만원임(2017년4월~2018년3월기준)
 - 실질 소득도 주관적 경제 상태와 같이 덕양구가 가장 낮고, 일산서구가 가장 높음
 - 덕양구는 경상소득은 가장 낮게 나타난 반면 비소비지출(세금, 사회보험료 등)은 높아서 덕양구의 가계 소비 여력이 다른 지역에 비해 낮음을 알 수 있음

[표 4-11] 고양시 가구당 연평균 소득

(단위 : 만원)

소득 구분 (2017.4.1.~2018.3.31. 연평균 가구 소득)		고양시 전체	덕양구	일산동구	일산서구
경상 소득	*근로소득 (급여소득에서 소득세 징수 후 소득)	5,089.32	4,679.70	4,904.29	5,560.47
	*사업소득 (계속 행하는 사업에서 얻는 소득)	5,194.45	4,279.93	5,579.60	6,106.93
	*재산소득 (임대소득, 이자소득, 배당소득, 연금소득, 상표사용료, 인세 등)	1,335.15	1,129.03	1,418.44	1,852.34
	*공적 이전소득 (공공기관 등에서 개인에게 지급하는 사회수혜금, 세금환급금 등)	475.41	436.92	439.51	714.03
	*사적 이전소득 (부양 의무자, 후원자 등으로 부터 정기적으로 지급받는 소득)	496.99	474.78	614.82	424.06
경상소득 (근로, 사업, 재산, 이전소득 등 상시소득)		4,924.52	3,923.36	5,061.19	5,728.41
비소비지출 (세금, 사회보장부담금 등)		589.12	599.29	596.21	472.30
처분가능소득 (가처분소득 = 소득 - 비소비지출)		4,521.55	3,329.75	4,979.15	5,696.71

※ 자료 : 경기복지재단, '제4기 고양시 지역사회보장계획 수립에 따른 지역주민욕구조사', 2018.8.(갤럽)

* 해당 소득이 있는 경우만 응답하므로 각 소득 별 응답자(사례수) 다름

8. 주거 영역

1) 주거 현황

- 고양시의 자가 거주는 73.1%이며, 전세 거주 22.1%, 월세 거주 4.3%로 나타남
 - 자가 주택 가격은 전체 평균 약 3억3천2백만원이며, 전세보증금은 약 2억1천만원, 월세보증금은 약 5천5백만원(월세는 월 36만원)으로 나타남
 - 지역별로 보면 일산동구가 타 지역보다 주택 가격 및 보증금 등이 비싸게 나타남

[표 4-12] 고양시 주거(주택, 보증금) 가격

(단위 : 만원)

주택 및 보증금 가격	고양시 전체	덕양구	일산동구	일산서구
자가 주택 가격	33,205	28,356	38,891	34,785
전세 보증금 가격	21,005	18,875	26,151	18,514
월세 보증금 가격	5,519	2,897	9,351	6,339
월세 가격	36	32	54	31

※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

- 고양시 전체의 36.9%가 주거비의 부담을 느끼고 있으며, 덕양구(40.8%), 일산동구(37.8%), 일산서구(29.9%)순으로 덕양구가 주거비의 부담을 가장 많이 느낌
 - 자가 거주자는 주거비 부담이 상대적으로 낮고, 월세 거주자의 경우 주거비의 부담을 가장 많이 느끼는 것으로 나타남
- 주거 생활상 어려움은 매입금, 보증금, 전세금 부담이 27.6%로 가장 높게 나타남
 - 이어서 주차문제(10.3%), 문화편의시설 접근성(8.7%), 대중교통 불편(8.6%), 월세관리비 부담(8.0%), 협소한 거주 공간(5.1%) 순으로 나타남. 일산서구는 주차문제와 대중교통 불편에 대한 응답 비율이 다른 지역보다 상대적으로 높게 나타남
- 현재 살고 있는 주택 유형은 아파트 69.0%, 일반 단독주택 10.6%, 다세대 주택 6.8%, 연립주택 6.3%, 다가구용 단독주택 5.7%, 오피스텔 0.4%, 영업겸용 단독주택 0.4% 등으로 나타남

- 주택 만족도는 전체 3.53점으로 나타났으며, 쾌적성(3.66점), 편리성(3.62점), 접근성(3.57점), 안전성(3.55점), 경제성(3.45점), 투자성(3.32점) 순으로 나타남
- 지역별로 보면 일산서구는 모든 항목의 만족도가 높게 나타났으며, 덕양구는 쾌적성을 제외한 모든 항목에서 상대적으로 낮게 나타남. 특히 덕양구는 투자성과 경제성에 대한 만족도가 가장 낮게 나타남
- 청년 중 34.3%가 부채가 있고 부채 원인 중 주거 매입, 보증금, 전세금 마련이 전체 원인 중 66.2%를 차지하고 있음
- 또한 청년에서 자녀 정착금으로 인한 경제적 부담을 가지고 있는 비율이 전체의 62.3%이므로 청년의 주거문제가 청년세대와 중년세대의 어려움이 되고 있는 것으로 나타남

2) 주거 정책 및 사업 필요 우선 순위

- 주거 정책 측면에서 필요로 하는 부분(1+2순위)은 ‘행복주택을 비롯한 공공주택 공급 확대’(54.5%), ‘홈쉐어링, 셰어하우스 등 다양한 유형의 주택 공급’(37.9%), ‘치안 강화를 위한 범죄 예방 환경 설계 시설’(27.0%), ‘전세, 월세 대출 지원’(25.5%), ‘주택 수리비 지원’(18.5%), ‘난방비 지원’(16.0%), ‘주거지원서비스 정보제공’(16.4%) 순으로 나타남
- 지역별로 보면 일산서구는 ‘다양한 유형의 주택 공급’(49.6%)에 대한 선호도가 타 지역보다 월등히 높은 편이며, 일산동구는 ‘치안강화를 위한 범죄예방환경설계 시설’(37.4%)과 ‘난방비 지원’(23.6%)에 대한 선호도가 높게 나타남. 덕양구는 ‘주택 수리비 지원’(21.0%)에 대한 선호도가 상대적으로 높게 나타남
- 연령대별로 선호하는 주거 정책에 차이가 나타나는데, 청년층은 ‘행복주택을 비롯한 공공주택 공급 확대’(64.9%), ‘다양한 유형의 주택 공급’(48.1%)에 대한 선호도가 높게 나타남. 반면 노년층은 ‘난방비 지원’(31.8%), ‘주택수리비 지원’(25.7%)에 대한 선호도가 높게 나타남. 중년층은 ‘치안강화를 위한 범죄예방환경설계 시설’(31.0%)에 대한 선호도가 상대적으로 높게 나타남

[표 4-13] 고양시 주거 정책 사업 필요 우선 순위

(단위 : %)

주거 정책 사업	고양시 전체	지역별			연령대별		
		덕양구	일산동구	일산서구	청년	중년	노년
행복 주택을 비롯한 공공 주택 공급 확대	54.5	55.4	48.9	58.8	64.9	51.7	46.9
다양한 유형의 주택 공급 (홈셰어링, 쉼어 하우스 등)	37.9	34.0	32.2	49.6	48.1	35.2	30.4
치안강화를 위한 범죄예방환경설계 시설	27.0	25.9	37.4	18.3	20.7	31.0	22.6
전세, 월세 대출 지원	25.5	26.5	24.9	24.3	27.3	26.3	18.7
주택 수리비 지원	18.5	21.0	18.0	15.2	10.6	20.3	25.7
주거지원서비스 정보제공 (부동산, 공공주거 등)	16.4	16.8	14.5	17.7	15.4	15.5	22
난방비 지원	16.0	15.1	23.6	9.9	8.8	15.4	31.8
임차인 권리 상담 프로그램 운영	2.9	4.9	0.5	2.4	3.7	2.9	1.9
기타	0.2	0	0	0.7	0	0.3	0

※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

9. 문화·여가 영역

1) 문화·여가 현황

- 고양시민이 가장 하고 싶은 문화·여가 활동은 ‘문화행사 관람 및 참여’(66%), ‘사회 및 기타 활동’(48%), ‘취미 활동’(46.6%), ‘휴식 활동’(22.2%) 순으로 나타남
 - 가장 하고 싶은 문화·여가 활동 중 ‘문화행사 관람 및 참여’는 여성 74.5%, 남성 57%로 여성의 선호가 높게 나타남. 연령대별로 보면 중년 74.4%, 노년 59.7%, 청년 57% 순으로 선호하는 것으로 나타남
- 실제로 가장 많이 참여한 문화·여가 활동은 ‘TV 시청 및 음악 감상’ 53.3%, ‘낮잠, 사우나, 마사지’ 27.9%로 정적인 휴식활동을 가장 많이 하는 것으로 나타남
 - 다음으로 ‘카톡, 통화, 문자’(19.3%), ‘친구, 사교, 동아리 활동’(17.6%), ‘SNS, 채팅, 인터넷 검색’(17.6%), ‘영화, 콘서트, 연예프로그램’(12.4%), ‘쇼핑, 외식, 미용’(11.6%) 순으로 나타남

- 문화·여가 활동이 어려운 경우, 여유시간 부족(44.9%), 다양한 프로그램 콘텐츠 부족(39.5%), 비용 부담(28.5%), 여가 공간 및 인프라 부족(27.3%) 순으로 나타남
- 이 외에도 교통 불편으로 인한 접근성 부족(14.4%), 여가관련 정보 부족(12.7%), 강사 등 전문가 부족(12.4%), 함께 활동할 사람 없음(10.3%) 등이 있음
- 참여활동 : 종교활동(22.7%), 동호회활동(18.5%), 기부·후원활동(12.8%), 반상회 등 동네회의(11.3%), 자원봉사활동(9.7%) 등에 참여한 경험이 있는 것으로 나타남
- 향후 동호회활동(35.5%), 자원봉사활동(29.2%), 기부·후원활동(27.7%), 종교활동(27.0%), 반상회 등 동네회의(15.2%), 지역봉사활동(6.9%), 지역문제해결 공동체 사업(6.0%) 등에 참여할 의향이 있는 것으로 나타남
- 활동 참여가 어려운 경우, 자원봉사활동은 시간 부족(34%), 관심 없음(28.3%), 적절한 봉사일을 찾기 어려움(19.2%) 등의 사유가 있으며, 기부·후원활동은 본인 형편 어려움(26.4%), 후원기관을 신뢰하지 못함(25.9%), 적절한 후원대상자 찾기 어려움(17.3%) 등의 사유가 있는 것으로 나타남

10. 환경 영역

1) 환경 현황

- 고양시민은 대기오염(3.4점), 수질오염(3.03점), 생활쓰레기 및 수거문제(3.0점), 소음공해(2.97점) 순으로 심각하다고 인식하고 있음
- 대기오염(3.73점), 수질오염(3.41점), 생활쓰레기 및 수거문제(3.37점), 소음공해(3.3점) 순으로 환경문제 해결을 위한 정책이 필요하다고 보았으며, 환경문제 심각성 인식순과 일치함. 반면 환경정책에 대한 인지도는 2.81점으로 낮은 수준을 보임

2) 환경 정책 및 사업 필요 우선 순위

- 환경 정책 측면에서 필요로 하는 부분(1+2순위)은 노후 경유차 폐기 촉진, 교통소음 지도 제작 및 관리지역 지정, 수질오염의 엄격한 단속 및 규제 등이 나타남
- 미세먼지 대책으로는 노후 경유차 폐기 촉진(25.5%), 차량 요일제 시행(24.2%), 도시숲 및 가로수 식재(21.3%) 순으로 나타남
 - 수질오염 대책으로는 엄격한 단속 및 규제(39.5%), 하수처리장 등의 처리시설 신규설치 및 확장(30.1%), 환경친화형 농업기법 보급(22.5%), 오염된 지하수 복원(7.9%) 순으로 필요하다고 인식하는 것으로 나타남
 - 소음공해 대책으로는 교통소음 지도 제작 및 관리지역 지정(43.9%), 소음 저감 및 방지 시설 강화(25.7%), 길고양이 중성화 사업(17.0%), 소음에 대한 상시 모니터링 시스템 확대(13.2%) 순으로 필요하다고 인식하는 것으로 나타남

[표 4-14] 고양시 환경 정책 사업 필요 우선 순위

(단위 : %)

환경 정책 사업		고양시 전체	덕양구	일산 동구	일산 서구
미세 먼지 대책 (중복 응답)	노후 경유차 폐기 촉진	42.8	41.3	39.1	48.7
	차량 요일제	42.7	40.6	43.4	45.3
	도시숲 및 가로수 식재	34.8	38.3	34.5	29.9
	어린이집, 노인정 공기 청정기 설치	22.1	20.1	25.7	21.6
	전기차 보급 확대	22.0	21.1	22.1	23.1
	거리 물청소 정기화	20.9	22.5	15.5	23.6
	시민 마스크 무상지급	12.5	14.1	17.4	5.1
수질 오염 대책	엄격한 단속 및 규제	39.5	35.0	51.5	34.5
	하수처리장 등의 처리시설 신규설치 및 확장	30.1	30.8	23.9	35.3
	환경친화형 농업기법 보급	22.5	27.9	15.5	20.9
	오염된 지하수 복원	7.9	6.2	9.0	9.3
소음 공해 대책	교통소음 지도제작 및 관리지역 지정	43.9	40.2	42.3	51.1
	소음 저감 및 방지 시설 강화	25.7	28.2	20.9	26.5
	길고양이 중성화 사업	17.0	17.7	17.8	15.3
	소음에 대한 상시 모니터링 시스템 확대	13.2	13.9	19.0	6.4

※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

11. 대상별 관련 정책 및 사업 필요 우선 순위

(1) 아동·청소년 복지사업

- 우선 지원이 필요한 아동 정책으로 ‘취미, 특기 교실’(37.6%), ‘체험학습 활동’(22.8%), ‘자녀 교육비 지원’(15.6%) 순으로 나타남
- 청소년 정책으로는 ‘학습지도 및 학습능력 향상’(29.6%), ‘진로상담’(28.6%), ‘성격, 대인관계 등 개인고민 상담’(24.1%) 순으로 나타남
- 현재 고양시에서 실시하고 있는 아동·청소년 복지사업 중 ‘청소년 유해환경 단속’(4.09점)의 필요성이 가장 높게 나타남
- 다음으로 ‘학교 사회복지사 배치’(3.98점), ‘청소년 상담복지센터 운영’(3.97점), ‘저소득층 장학금 지원’(3.95점), ‘청소년 문화의 집 운영’(3.93점), ‘청소년 진로센터 운영’(3.93점), ‘한부모 가족 교양 도서비 지원’(3.91점) 순으로 나타남

(2) 청년 지원 정책 및 사업

- 청년 지원 정책 측면에서 가장 필요한 부분(1+2순위)은 ‘청년의 고용환경 개선’(50.0%), ‘주거안정 지원’(37.6%), ‘사회참여 확대 및 활동 촉진’(32.0%), ‘경제생활안정 지원’(30.6%) 순으로 나타남
- 청년 지원 정책의 필요 순위를 지역별로 살펴보면 일산서구는 ‘고용환경 개선’(60.4%)과 ‘사회참여 및 활동 촉진’(38.6%)이 상대적으로 높게 나타났으며, 덕양구는 ‘주거안정 지원’(39.4%), 일산동구는 ‘경제생활안정 지원’(44.1%)이 상대적으로 높게 나타남
- 청년 고용 지원 사업(1+2순위) : ‘자기계발, 구직준비를 위한 청년 활동 수당 지급’(57.4%), ‘일자리 박람회, 창업 박람회 환경 조성’(41.2%), ‘청년 친화적 기업 문화 조성 및 청년 친화기업 인증제 도입’(33.7%) 순으로 필요한 것으로 나타남
- 청년 교류 및 역량강화 지원 사업(1+2순위) : ‘진로탐색 및 현장실습 활동 지원’(51.2%), ‘교류활동 경비 지원’(38.2%), ‘타시도 또는 국외 체험프로그램’

(37.9%), ‘청년 교류활동 공간 조성’(30.6%), ‘다양한 문화·예술·취미프로그램 개설 및 활성화’(20.2%) 순으로 필요한 것으로 나타남

[표 4-15] 고양시 청년 지원 정책 사업 필요 우선 순위

(단위 : %)

청년 지원 정책 사업	고양시 전체	덕양구	일산동구	일산서구
청년의 고용환경 개선	50.0	41.6	52.5	60.4
주거안정지원 (공공임대주택 공급, 주거부담을 위한 지원 등)	37.6	49.4	35.1	21.9
청년들의 사회참여 확대 및 활동 촉진 (청년활동공간 조성, 활동지 지원 등)	32.0	30.1	28.5	38.6
청년 대상 경제적 생활안정 지원(부채탕감 등)	30.6	25.7	44.1	24.1
청년 여가, 문화생활 활성화	19.0	22.6	19.9	12.5
청년의 능력 등의 개발 (진로탐색 지원, 교육비 경감 등)	14.5	14.5	11.1	18.1
장학금 지원	9.6	6.9	7.2	16.1
청년의 권리 보호(근로기준법 홍보 등)	6.4	8.5	1.6	8.3

※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

(3) 중년 지원 정책 및 사업

- 중년 지원 정책 측면에서 가장 필요한 부분(1+2순위)은 은퇴자 재취업 지원 사업이 69.8%로 가장 높게 나타났고, 여가활동 지원 51%, 주거지원(1인 중년가구 지원, 저소득가구 주거비 부담 등) 46.1% 순으로 나타남
- 지역별로 보면 덕양구는 은퇴자 재취업 지원 사업(73.4%), 일산서구는 주거지원(52.6%), 일산동구는 여가활동 지원(57.9%)과 부모 프로그램(32.5%)이 상대적으로 높게 나타남

[표 4-16] 고양시 중년 지원 정책 사업 필요 우선 순위

(단위 : %)

중년 지원 정책 사업	고양시 전체	덕양구	일산 동구	일산 서구
은퇴자 재취업 지원사업	69.8	73.4	66.8	67.3
여가활동 지원	51.0	44.9	57.9	53.4
주거지원(1인 중년가구 지원, 저소득가구 주거비 등)	46.1	48.4	35.8	52.6
부모들을 위한 프로그램(자조모임, 동호회 등)	23.5	22.0	32.5	16.8
자녀교육비 및 프로그램 지원	8.2	9.6	6.4	8.0

※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

(4) 노년 지원 정책 및 사업

- 역점을 두어야 할 노년 지원 정책(1+2순위)으로 경제적 지원(53%), 건강증진 지원 사업(48.8%), 돈벌이가 되는 일자리 제공(39.4%), 여가·문화 시설 및 프로그램 제공(20.0%) 순으로 나타남
- 덕양구는 경제적 지원(59.9%), 일산동구는 건강증진 지원(64.4%), 일산서구는 일자리 제공(45.6%)에 대한 응답이 상대적으로 높게 나타남

[표 4-17] 고양시 노년 지원 정책 필요 우선 순위

(단위 : %)

노년 지원 정책 사업	고양시 전체	덕양구	일산 동구	일산 서구
경제적 지원(현금, 물품지원)	53.0	59.9	54.2	39.8
건강증진 지원 사업	48.8	37.9	64.4	52.4
돈벌이가 되는 일자리 제공	39.4	39.6	32.7	45.6
여가문화 시설 및 프로그램 제공	20.0	18.7	22.0	20.3
가사지원 사업	13.5	19.6	6.7	9.8
사회공헌, 자원봉사 일자리 제공	10.4	9.3	11.2	11.5
자기계발을 위한 평생교육 프로그램	7.1	8.2	1.8	10.3
주거지원(노인전용주택, 집수리 사업 등)	7.8	6.8	6.9	10.2

※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

- 노년준비 지원 사업에서 가장 필요한 부분은 ‘저소득층의 노년 준비에 대한 금전적 지원’(3.91점), ‘노년 준비에 관한 정보 제공’(3.90점), ‘노년기 여가생활을 대비한 취미, 특기 관련 프로그램’(3.90점), ‘노년준비에 대한 세제지원 확대’(3.88점) 순으로 나타남
- 지역별로 보면 덕양구는 ‘노년준비에 대한 세제 지원 확대’(4.12점), ‘저소득층 노년준비에 대한 금전적 지원’(4.03점), ‘노년준비에 관한 정보 제공’(4.04점)에 대한 필요성이 상대적으로 더 높게 나타남
- 일산동구는 ‘노년기 취창업 대비 직업훈련 서비스’(3.99점), 일산서구는 ‘노년기 여가생활 대비 취미·특기 프로그램’(4.03점)과 ‘노년생활 대비 건강증진 프로그램’(4.00점)에 대한 필요성이 상대적으로 더 높게 나타남
- 고양시가 자체적으로 실시하고 있는 노인복지사업 중 ‘치매노인주간보호센터 운영’(4.11점), ‘노인종합복지관 운영’(4.1점), ‘저소득 노인세대 사랑의 밑반찬 나눔사업’(3.96점) 순으로 필요성을 많이 느끼는 것으로 나타남

[표 4-18] 고양시 노년준비 지원 사업 필요 우선 순위

(단위 : 점)

노년준비 지원 사업		고양시 전체	덕양구	일산동구	일산서구
노년준비지원사업	저소득층의 노년준비에 대한 금전적 지원	3.91	4.03	3.76	3.86
	노년준비에 관한 정보 제공	3.90	4.04	3.65	3.95
	노년기 여가생활을 대비한 취미·특기관련프로그램	3.90	4.00	3.63	4.03
	노년준비에 대한 세제 지원 확대	3.88	4.12	3.62	3.78
	건강한 노년생활을 대비한 건강증진 프로그램	3.86	3.95	3.58	4.00
	노년기 취업·창업을 대비한 직업훈련서비스	3.84	3.54	3.99	3.94
	노년기 생활설계 서비스	3.83	3.88	3.61	3.96
	노년준비에 관한 전문가 컨설팅	3.81	3.83	3.62	3.95
	배우자, 자녀 등과의 유대강화를 위한 상담 및 서비스	3.79	3.79	3.62	3.95
	치매노인주간보호센터 운영	4.11	4.15	3.95	4.20
노인복지사업	노인종합복지관 운영	4.10	4.17	3.92	4.14
	저소득 노인세대 사랑의 밑반찬 나눔사업	3.96	4.00	3.75	4.10
	경로식당 지원	3.93	4.02	3.71	3.99
	저소득 노인세대 거주지 방역사업	3.87	3.90	3.75	3.94
	신버림난 경로당 사업	3.84	3.96	3.56	3.89
경로당 운영비 지원	3.75	3.89	3.57	3.69	
노인의날, 경로잔치 행사지원	3.73	3.88	3.41	3.79	

※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

(5) 여성 지원 정책 및 사업

- 고양시에서 실시되고 있는 여성 지원 사업의 필요 우선 순위를 보면 ‘취·창업 자격증 교육’(4.01점), ‘여성안심귀가사업’(4.01점), ‘직업 실무 교육’(3.99점), ‘직장맘 복귀 프로그램’(3.97점) 순으로 나타나서 여성 취업 및 창업 지원에 대한 욕구가 큰 것으로 나타남
- 지역별로 보면 덕양구는 ‘취·창업 자격증 교육’(4.20점)과 ‘직장맘 복귀 프로그램’(4.20점)이 상대적으로 높게 나타났으며, 일산서구는 ‘직업실무교육’(4.11점), 일산동구는 ‘여성안심귀가 사업’(3.77점)이 상대적으로 높게 나타남

[표 4-19] 고양시 여성 지원 사업 필요 우선 순위

(단위 : 점)

여성 지원 사업	고양시 전체	덕양구	일산동구	일산서구
취창업 자격증 교육	4.01	4.20	3.65	4.08
여성안심귀가 사업	4.01	4.18	3.77	4.01
직업실무교육	3.99	4.13	3.67	4.11
직장맘 복귀 프로그램	3.97	4.20	3.55	4.07
일하는 여성을 위한 권익증진 교육	3.88	4.04	3.48	4.04
일하는 여성을 위한 고용복지 교육	3.88	4.08	3.42	4.04
여성친화도시 운영	3.80	3.87	3.70	3.82
고양여성창업지원센터 운영	3.79	3.90	3.50	3.89
여성회관 운영	3.77	3.97	3.49	3.74
여성커뮤니티 공간 운영	3.72	3.88	3.42	3.79
여성지도자 육성 교육	3.71	3.81	3.52	3.76
양성평등정책	3.68	3.95	3.30	3.65
여성친화소셜기재단운영	3.66	3.82	3.35	3.73
여성친화도시 공모사업	3.62	3.78	3.41	3.61
일본군 위안부 추모 공연	3.58	3.71	3.44	3.53
고양여성영화제	3.44	3.51	3.25	3.52

※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

제 5 장

요약 및 시사점

연구 요약 제1절

시사점 제2절

제절 연구 요약

- ‘고양시 장기발전 계획’ 수립을 위한 기초자료 확보를 위해 고양시의 사회보장 통계(사회보장 예산, 사회보장 자원, 사회보장 욕구)분석을 실시함

1. 고양시 사회보장 예산

- 2018년 사회보장 관련 예산 : 약 8,703억원(사회복지, 보건, 교육, 문화 및 관광)
 - 사회보장 관련 예산은 본예산 일반회계 기준 2015년 6,305억원이고, 이후 매년 증가하여 2018년에는 약 8,703억원에 이룸
 - 2018년 기준, 사회복지분야는 7,180억원(82.5%), 보건 분야는 396억원(4.6%), 교육 분야는 487억원(5.6%), 문화 및 관광 분야는 639억원(7.3%)임
- 사회보장 예산 중 보육·가족 및 여성 예산 31.5%, 노인·청소년 사업 예산 29.2%
 - 사회복지 분야 보육·가족 및 여성 사업 예산은 2,743억원으로 전체의 31.5%, 노인·청소년 사업 예산은 2,542억원으로 전체의 29.2%를 차지함
 - 사회복지 분야 7,180억원(82.5%) : 기초생활보장 774억원(8.9%), 취약계층지원 892억원(10.3%), 보육·가족 및 여성 2,743억원(31.5%), 노인·청소년 2,541억원(29.2%), 노동 93억원(1.1%), 보훈 73억원(0.8%), 사회복지일반 62억원(0.7%)
 - 보건 분야 396억원(4.6%) : 보건의료 395억원(4.5%), 식품의약품안전 0.9억원(0.01%)
 - 교육 분야 487억원(5.6%) : 유아 및 초중등교육 466억원(5.4%), 평생·직업교육 20억원(0.2%)
 - 문화 및 관광 분야 639억원(7.3%) : 문화예술 423억원(4.9%), 관광 23억(0.3%),

- 체육 123억원(1.4%), 문화재 25억원(0.3%), 문화 및 관광일반 44억원(0.5%)
- 문화 및 관광 분야, 교육 분야, 보건 분야는 경기도 평균 비교 집중도 계수가 각각 0.5, 0.7, 0.8 유사지역 비교 집중도 계수는 0.5, 0.8, 0.7로 수요에 비해 예산 공급이 적은 것으로 나타남

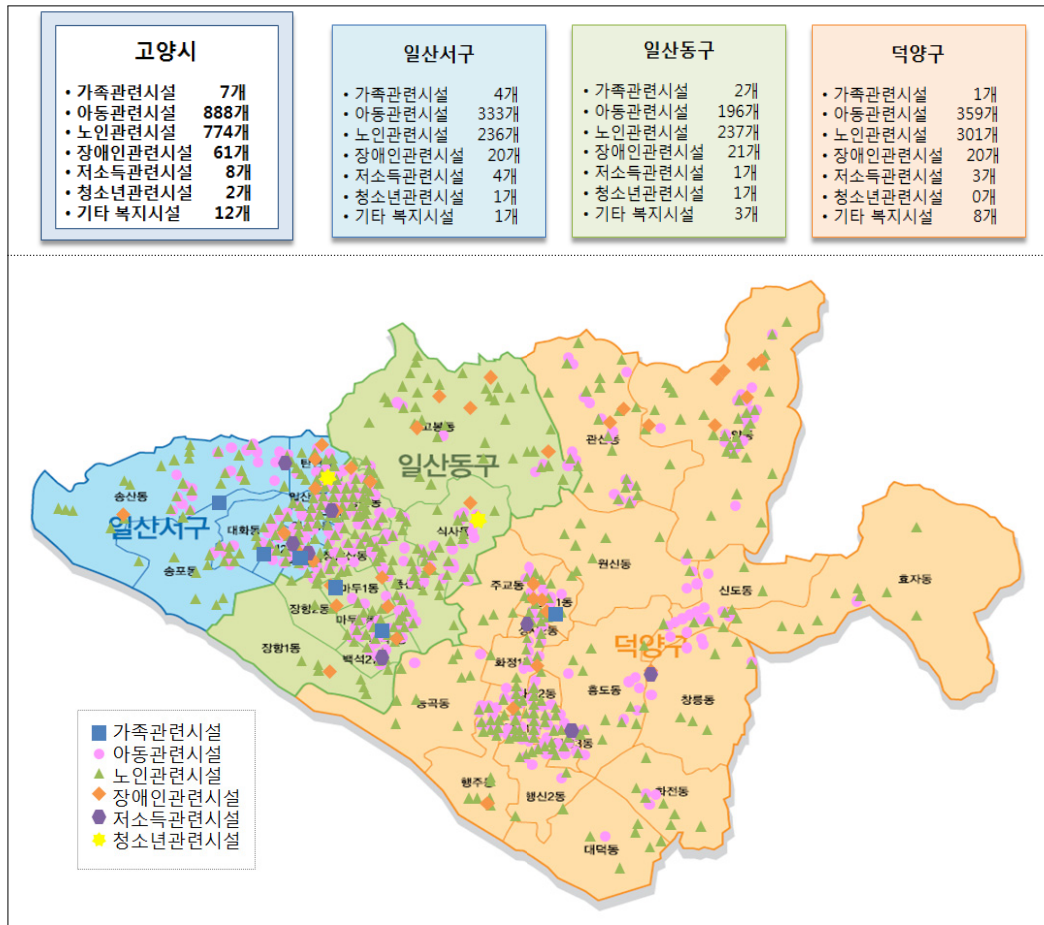
2. 고양시 사회보장 자원 현황

- 고양시 사회보장 관련 시설 : 총 1,752개 (2018년 6월 기준)
- 2018년 6월 : 가족관련시설 7개, 아동관련시설 888개, 노인관련시설 774개, 장애인관련시설 61개, 저소득관련시설 8개, 청소년관련시설 2개, 기타복지시설 12개
 - 가족 : 가정폭력피해보호시설 5개, 다문화가족복지시설 1개, 성폭력피해보호시설 1개
 - 아동 : 아동복지시설 37개, 어린이집 662개, 기타 영유아보육시설 189개
 - 노인 : 노인여가복지시설 583개, 노인의료복지시설 167개, 노인일자리지원기관 1개, 노인주거복지시설 8개, 재가노인복지시설 15개
 - 장애인 : 장애인거주시설 23개, 장애인지역사회재활시설 25개, 정신요양시설 1개, 정신재활시설 2개
 - 저소득 : 일반사회복지시설 7개, 자활시설 1개
 - 청소년 : 청소년복지시설 2개
 - 기타 : 기타복지시설 12개임
- 아동 관련 시설 : 덕양구 359개 > 일산서구 333개 > 일산동구 196개 순
- 노인 관련 시설 : 덕양구 301개 > 일산동구 237개 > 일산서구 236개 순
- 아동, 노인 관련시설은 관련 인구가 많은 덕양구에 상대적으로 많이 분포되어 있으며, 장애인관련시설은 덕양구 20개, 일산동구 21개, 일산서구 20개로 고루 분포함
- 가족관련시설은 덕양구 1개, 일산동구 2개, 일산서구 4개로 일산서구에 많음

- 일산서구(일산동, 주엽동, 탄현동), 일산동구(정발산동, 백석동, 마두동), 덕양구(성사동, 화정동, 행신동) 등 인구수 및 인구밀도가 높은 동에 많은 시설이 분포함

[그림 5-1] 고양시 지역별 사회보장 관련 시설수 및 분포도

(단위 : 개)



○ 시설수 비교 : (아동시설) 고양시 < 유사지역 | (노인시설) 고양시 > 유사지역

- 고양시 사회보장 관련 시설을 유사지역 그룹 평균과 비교해볼 때, 아동 관련 시설은 상대적으로 적고, 노인 관련 시설은 상대적으로 많은 것으로 나타남

- 지역아동센터는 35개로 유사지역 평균 45.3개 보다 10개 정도 적게 나타났으며, 어린이집 및 기타 영유아보육시설은 851개로 유사지역 평균 922.3개 보다 70여 개 정도 적게 나타남
- 노인 관련 시설 중 여가복지 및 주거복지 시설은 유사지역과 비슷한 수준이지만 의료복지 시설인 노인요양시설은 고양시 110개, 유사지역 평균 67.5개이며, 노인요양공동생활가정 고양시 57개, 유사지역 평균 31.5개로 고양시에 훨씬 많이 분포함

○ 가족, 저소득, 청소년 관련 시설 : 유사지역 평균에 비해 수요 대비 공급 부족
 아동, 노인, 장애인 관련 시설 : 유사지역 평균 정도의 수요 대비 공급

- 고양시 사회복지시설 수요 공급 격차(해당 주민수 대비 시설수)를 보면 가족, 저소득, 청소년 관련 시설은 유사지역 평균에 비해 수요 대비 공급이 부족한 것으로 나타났으며, 아동(어린이집 포함), 노인(경로당 포함), 장애인 관련 시설은 유사지역 평균 정도의 수요 대비 공급이 이루어지는 것으로 나타남
- 가족, 저소득 관련 시설은 경기도 평균에 비해 수요 대비 공급이 부족한 것으로 나타났으며, 아동, 노인, 장애인, 청소년 관련 시설은 경기도 평균 정도로 나타남

○ 가족, 청소년 관련 시설 입소정원 : 유사지역 평균에 비해 수요 대비 공급 부족
 아동, 노인, 장애인 관련 시설 입소정원 : 유사지역 평균 정도의 수요 대비 공급

- 고양시 입소정원 수요 공급 격차(해당 주민수 대비 시설 입소정원)를 보면 가족, 청소년 관련 시설 입소정원은 유사지역 평균에 비해 수요 대비 공급이 부족한 것으로 나타났으며, 아동, 노인, 장애인 관련 시설 입소정원은 각각 유사지역 평균 정도의 수요 대비 공급이 이루어지는 것으로 나타남
- 가족, 장애인 시설 입소정원은 경기도 평균에 비해 수요 대비 공급이 부족한 것으로 나타났으며, 아동, 노인, 청소년 관련 시설 입소정원은 경기도 평균 정도로 나타남

- 아동, 노인, 장애인, 청소년 관련 시설 종사자 : 유사지역 평균 정도의 수요 대비 공급
 - 고양시 사회복지인력 수요 공급 격차(시설 입소정원 대비 시설 종사자수)를 보면 가족 관련 시설 종사자는 유사지역 평균에 비해 수요 대비 공급이 집중되는 것으로 나타났으며, 아동, 노인, 장애인, 청소년 관련 시설 종사자는 유사지역 평균 정도의 수요 대비 공급이 이루어지는 것으로 나타남
 - 가족, 장애인 관련 시설 종사자는 경기도 평균에 비해 수요 대비 공급이 집중되는 것으로 나타났으며, 아동, 노인, 청소년 관련 시설 종사자는 경기도 평균 정도의 수요 대비 공급이 이루어지는 것으로 나타남

3. 고양시 사회보장 욕구 수준

□ 전반적 사회보장 욕구수준

- 지원 필요성 최우선 영역 : ‘장애아동 돌봄·발달·양육’, ‘장애인 돌봄과정’, ‘아동 돌봄’
 - 사회보장 욕구 수준 조사 결과, 해당 영역에서 어려움을 겪는 정도가 높고, 관련 지원 및 서비스의 필요성을 많이 느끼는 것으로 나타남
 - ‘장애아동 돌봄·발달·양육’(어려움 겪는 정도 83.4점, 지원 필요성 100%), ‘장애인 돌봄 과정’(어려움 겪는 정도 33.5점, 지원 필요성 47.1%), ‘아동 돌봄’(어려움 겪는 정도 34.5점, 지원 필요성 38.7%)
- 지원 필요성 높은 영역 : ‘주거비’, ‘문화·여가활동’, ‘체육활동’, ‘아동발달 양육’ 등
 - 필요성 정도에 따른 우선 순위를 살펴보면 ‘장애아동 돌봄·발달·양육’(100%), ‘장애인 돌봄 과정’(47.1%), ‘아동 돌봄’(38.7%), ‘주거비 부담’(22.6%), ‘문화·여가활동’(22.0%), ‘체육활동’(21.3%), ‘아동발달 양육’(20.5%), ‘일상생활 유지’(19.2%), ‘취업, 창업 활동 및 기회 마련’(18.4%), ‘돌봄 담당 가족당사자’(18.1%), ‘노인돌봄 과정’(17.8%) 순으로 나타남

○ 상대적으로 지원 필요성 높은 지역 : 덕양구

- 영역별로 차이가 있지만 전반적으로 덕양구에서 상대적으로 어려움을 겪는 정도가 높고, 외부 지원 서비스의 필요성을 많이 느끼는 것으로 나타남
- 특히 ‘아동 돌봄’과 ‘아동 발달, 양육’, ‘장애아동 돌봄·발달·양육’과 ‘장애인 돌봄 과정’의 어려움 정도와 지원 서비스의 필요성을 다른 지역보다 덕양구에서 훨씬 높게 느끼는 것으로 나타남
- 고용 영역 : 덕양구에서 ‘취·창업 활동 및 기회 마련’과 ‘직장생활 유지’에 어려움을 많이 겪는 것으로 나타남
- 주거 영역 : ‘주거비 부담’은 덕양구, 일산동구, 일산서구 순으로 부담을 느끼는 것으로 나타남(고양시 욕구조사). 경기도 욕구조사 결과는 일산동구, 덕양구 순임
- 문화·여가 : ‘문화·여가 활동’과 ‘체육활동’은 덕양구, 일산동구 순으로 필요성을 높게 느끼는 것으로 나타남

○ 현 지원 서비스의 불편한 점 : 서비스 이용 자격 제한, 서비스 정보 부족

- 현재 국가 또는 지자체(고양시)가 운영하는 사회보장 지원·서비스의 불편한 점으로 ‘서비스 이용 자격 제한’과 ‘서비스 정보 부족’이 전반적으로 높게 나타남
- 어려움 해결에 필요한 외부 지원 및 서비스(1+2순위)로 ‘서비스 이용 비용 지원’과 ‘종합적인 상담, 정보의 제공’이 전반적으로 높게 나타남

○ 필요한 복지서비스 : 독거노인 사회관계활성화, 학교폭력 예방 교육, 보육 지원 등

- 고양시에 필요한 복지서비스로 ‘독거노인 사회관계활성화 사업’ 78.7%, ‘학교폭력 성폭력 예방교육’ 75.6%, ‘시간제 보육지원’ 73.5%, ‘아이돌봄지원’ 72.5% 순으로 돌봄 및 보호안전 서비스 부분의 응답 비율이 상대적으로 높게 나타남

○ 사회보장 측면 개선 필요 영역 : 빈부격차 문제, 복지시설 부족 등

- 고양시 사회보장 측면에서 개선이 필요한 문제는 ‘빈부격차 문제’(45.3점), ‘복지시설 부족’(40.5점), ‘환경오염 문제’(40.4점), ‘차별 문제’(40.3점) 순으로 나타남

- 고양시 정책에 대한 만족도는 보건의료·건강정책(3.80점), 교육정책(3.74점), 여가·문화·예술정책(3.74점) 순으로 나타났으며, 경제정책과 복지정책을 역점 정책으로 선호함
- 고양시 사회보장 영역 전반 : 유사지역 및 경기도에 비해 어려움 정도 양호
 - 고양시의 사회보장 욕구 수준을 유사지역 그룹(고양시, 수원시, 성남시, 용인시) 및 경기도 전체 평균과 비교해 볼 때, 고양시가 전반적으로 어려움을 겪는 정도 및 관련 지원 서비스의 필요성을 낮게 느끼는 것으로 나타남
- 고양시 ‘장애아동 돌봄’ 영역 : 유사지역 및 경기도에 비해 어려움 정도 높음
 - 단, ‘장애아동 돌봄, 발달, 양육’ 영역은 유사지역 및 경기도 전체 평균보다 어려움을 겪는 정도 및 관련 지원 서비스의 필요성이 높게 나타남
 - ‘아동돌봄’은 어려움 정도가 경기도 평균보다 약간 높게 나타났으며, ‘장애인돌봄 과정’은 지원 서비스의 필요성이 유사시군 및 경기도 평균 보다 약간 높게 나타남

□ 영역별 지역별 사회보장욕구

- 아동 돌봄 영역
 - 돌봄으로 인해 어려움을 느끼는 경우가 42.5%이며, 영유아 돌봄서비스 이용과 욕구에 있어 지역차가 큼
 - 일산서구는 가정보육이 많은 편이고, 덕양구와 일산동구는 어린이집 이용비율이 높음
 - 방과후 학교에 대한 이용경험은 높으나 만족도가 다른 학교 만족도 영역에 비해 낮음
- 장애인 돌봄 영역
 - 장애로 인해 겪는 어려움은 ‘이동 및 교통수단 이용의 어려움’(3.98점), ‘취업이나 경제적 활동의 어려움’(3.90점), ‘여가, 취미, 문화 활동의 어려움’(3.81점), ‘복지 정보 접근성의 어려움’(3.69점), ‘저소득으로 인한 경제적 어려움’(3.68점) 순으

로 나타남

- 장애인 복지시설 이용에 어려움이 있는 경우는 37.5%로 나타남

○ 가족·사회관계 영역

- 이웃에 대한 신뢰도는 일산동구(3.45점)가 상대적으로 낮고, 일산서구(3.71점)는 상대적으로 높게 나타남
- 몸이 아플 때 도움을 요청할 곳이 없다는 응답이 1.4%, 금전적 도움을 요청할 곳이 없다는 응답이 6.1%, 낙심 또는 우울에 도움을 요청할 곳이 없다는 응답이 1.2%로 나타남
- 고양시 거주기간은 덕양구, 일산서구, 일산동구 순으로 일산동구의 고양시 거주기간이 제일 짧게 나타남
- 맞벌이는 일산서구가 가장 높고 일산동구, 덕양구 순이며 소득수준 및 재산은 일산동구가 가장 높고 덕양구가 가장 낮음
- 독신으로 살아도 괜찮다고 생각하는 고양시 청년이 전체의 60.4%이며 고양시 미혼인구의 25%는 출산계획이 없는 등 결혼과 출산에 대한 의지가 높지 않음

○ 보호·안전 영역

- 지역 안전에 대한 인식 수준은 보통보다 높은 3.61점으로 나타남
- 성희롱, 성폭력에 대한 경험은 여성 12.3%, 남성 1.4%로 나타났으며, 가정폭력에 대한 경험은 여성 4.0%, 남성 2.2%로 나타나서 여성이 상대적으로 폭력에 취약한 것으로 나타남
- 미래 폭력가능성에 대해서는 전반적으로 가능성을 낮게 인식하고 있으며 구별로는 덕양구가 상대적으로 폭력가능성을 높게 인식함

○ 건강 영역

- 고양시민의 79.6%가 건강(매우건강 25.3%, 건강하편 54.3%)하다고 응답함으로써 주관적 건강 상태는 양호한 것으로 나타남

- 질병 또는 장애가 있다고 응답한 비율은 전체 평균 14.8%로 나타났으며, 노년의 경우 51.4%로 나타나서 노인의 절반 정도가 건강에 장애를 느끼는 것으로 나타남
- 우울정도에 대해 가벼운 우울증은 11.2%, 중간정도 우울증은 4%로 나타남
- 세대별로는 노년층, 지역별로는 일산동구의 우울정도가 높게 나타남
- 정신건강 상담 경험이 있는 경우는 전체의 0.7%로 매우 낮게 나타났으며 상담 의향도 3.7%로 낮게 나타남
- 규칙적으로 운동을 하는 경우는 47.5%로 나타남

○ 교육 영역

- 평생교육프로그램 참여 경험은 전체 12.5%로 낮게 나타남
- 미참여자의 경우, 이유는 시간 부족(38.9%), 평생교육 정보부족(30.1%), 원하는 프로그램 없음(11.5%), 비용문제(9.9%), 집근처 시설없음(8.9%) 순으로 나타남
- 노후준비 교육 경험 비율은 전체의 4.4%로 매우 낮고 월평균 노후 준비 지출액은 평균 29만원으로 총 소비지출액 중 노후 준비 지출액 비중은 9% 정도에 불과함
- 교육보장 사업 필요 순위 중 ‘인성 함양 공교육 강화’가 4.16점으로 가장 높게 나타났으며, 이어서 ‘직업훈련 및 교육 강화’(3.97점), ‘저소득층 교육 지원 사업’(3.96점), ‘경력단절 여성 사업’(3.93점), ‘노후준비 교육’(3.93점) 순으로 필요성을 많이 느끼는 것으로 나타남

○ 고용 영역

- 고양시민 사회보장욕구조사 결과, 근로활동비율은 전체의 63.7%로 나타났으며 월 근로소득(세후)은 전체 평균 약 276만원으로 나타남
- 하고 있는 일의 내용에 대한 만족도(3.61점)는 상대적으로 높게 나타났으나 소득만족도(6.25점)와 복리후생만족도(3.17점)가 상대적으로 낮게 나타남
- 일자리 선택시 중요하게 여기는 부분은 고용안정성(35.3%), 임금·소득(33.3%), 일의 내용(14.7%), 근로환경(11.4%), 근로시간(3.1%), 복리후생(2.1%) 순으로 나타남.

- 노인 중 일할 의향은 42.6%로 현재 고용율보다 매우 높음

○ 소득 영역

- 가구 월평균 총수입은 459.23만원으로 지역별로 일산동구(500만원), 일산서구(455만원), 덕양구(431만원) 순으로 나타남
- 주관적으로 느끼는 현재 가구의 경제적 여유는 평균 45.9점으로 나타남. 덕양구는 40.9점, 일산동구는 49.0점, 일산서구는 50.0점으로 주관적으로 느끼는 경제상태는 덕양구가 어렵고, 일산서구가 상대적으로 여유로운 것으로 나타남

○ 주거 영역

- 고양시의 자가 거주는 73.1%이며, 전세 거주 22.1%, 월세 거주 4.3%로 나타남
- 지역별로 보면 일산동구가 타 지역보다 주택 가격 및 보증금 등이 비싸게 나타남
- 고양시 전체의 36.9%가 주거비의 부담을 느끼고 있으며, 덕양구(40.8%), 일산동구(37.8%), 일산서구(29.9%)순으로 덕양구가 주거비의 부담을 가장 많이 느낌
- 청년 중 34.3%가 부채가 있고 부채원인 중 주거 매입, 보증금, 전세금 마련이 전체 원인 중 66.2%를 차지하고 있음
- 주택 만족도에서 일산서구는 모든 항목의 만족도가 높게 나타났으며, 덕양구는 쾌적성을 제외한 모든 항목에서 상대적으로 낮게 나타남. 특히 덕양구는 투자성과 경제성에 대한 만족도가 가장 낮게 나타남

○ 문화·여가 영역

- 고양시민이 가장 하고 싶은 문화·여가 활동은 '문화행사 관람 및 참여'(66%), '사회 및 기타 활동'(48%), '취미 활동'(46.6%), '휴식 활동'(22.2%) 순으로 나타남
- 실제로 가장 많이 참여한 문화·여가 활동은 'TV 시청 및 음악 감상' 53.3%, '낮잠, 사우나, 마사지' 27.9%로 정적인 휴식활동을 가장 많이 하는 것으로 나타남. 문화·여가 활동이 어려운 경우, 여유시간 부족(44.9%), 다양한 프로그램 콘텐츠 부족(39.5%), 비용 부담(28.5%), 여가 공간 및 인프라 부족(27.3%) 순으로 나타남

- 참여활동은 종교활동(22.7%), 동호회활동(18.5%), 기부·후원활동(12.8%), 반상회 등 동네회의(11.3%), 자원봉사활동(9.7%) 등으로 나타남

○ 환경 영역

- 고양시민은 대기오염(3.4점), 수질오염(3.03점), 생활쓰레기 및 수거문제(3.0점), 소음공해(2.97점) 순으로 심각하다고 인식하고 있음
- 반면 환경정책에 대한 인지도는 2.81점으로 낮은 수준을 보임

4. 고양시 사회보장 정책 및 사업 필요 우선 순위

○ 영역별 필요 우선 순위(표 참조)

- 아동 돌봄 : 양육 수당 인상 및 확대, 보육 시간 연장 및 주말 교육 운영
- 성인 돌봄 : 치매 노인 주간보호센터 운영
- 보호·안전 : 범죄나 안전 사각지대를 고려한 가로등, CCTV, 안심 비상벨 설치
- 건강 : 심·뇌혈관 질환 예방 관리 사업, 시민 건강 센터 운영
- 교육 : 인성 함양 공교육 강화
- 고용 : 자기계발, 구직준비 등 위한 활동수당 지급, 일자리 종합정보안내시스템
- 주거 : 행복주택을 비롯한 공공주택 공급 확대
- 환경 : 노후 경유차 폐기 촉진(대기), 엄격한 단속 규제(수질), 교통소음지도 제작(소음)

○ 대상별 필요 우선 순위 : 청년, 중년, 여성, 장애인 필요 1순위는 고용 지원 사업

- 청소년 : 청소년 유해 환경 단속
- 청년 : 청년 고용환경 개선
- 중년 : 은퇴자 재취업 지원 사업
- 노년 : 경제적 지원, 저소득층의 노년 준비에 대한 금전적 지원
- 여성 : 취·창업 자격증 교육
- 장애인 : 고용지원 서비스, 장애인 편의 증진 사업

[표 5-1] 영역별 정책 사업 필요 우선 순위(종합)

영역	정책 사업 구분	순위	지원 및 서비스	육구↑ 지역
돌봄	영유아 정책	1	양육수당 인상 및 확대	일산서구
		2	공공육아 나눔터 운영 지원	일산서구
		3	시간 연장형 교육	덕양구
	보육시설 개선	1	보육시간 연장 및 주말교육 운영	일산동구
		2	보육시설 내외부 안전성	덕양구
		3	보육 및 교육 프로그램 수준 강화	일산서구
	노인복지 사업	1	치매노인 주간보호센터 운영	일산서구
		2	노인종합복지관 운영	덕양구
		3	저소득 노인세대 사랑의 밑반찬 나눔 사업	일산서구
보호 안전	안전 사업	1	범죄·안전사각지대 가로등, CCTV, 비상벨 설치	덕양구
		2	안전지도 제작 및 생활 안전 지킴이 운영	일산동구
		3	소방훈련 확대 및 공공 안전 이용 시설 점검	일산동구
건강	건강 정책	1	심·뇌혈관 질환 예방 관리 사업	일산서구
		2	취약계층 건강 관리 사업	덕양구
		3	비만 예방 관리 사업	일산서구
	건강증진 사업	1	시민 건강 센터 운영	일산서구
		2	맘 편한 산후 조리 지원	덕양구
		3	찾아가는 이동 보건소 버스 사업	덕양구
교육	교육보장 사업	1	인성 함양 공교육 강화(학교교육)	일산서구
		2	직업 훈련 및 교육 강화(사회교육, 평생교육)	일산서구
		3	저소득층 교육 지원 사업	덕양구
고용	고용 정책	1	자기계발, 구직준비, 사회활동 활동수당 지급	일산서구
		2	대규모 투자사업, 기업유치 통한 일자리 창출	일산동구
		3	일자리 상담의 접근성, 전문성 강화	일산동구
	일자리 사업	1	일자리 종합정보 안내 시스템	덕양구
		2	통합 일자리 채용 행사	덕양구
		3	사회적경제 육성 지원 사업	덕양구
주거	주거 정책	1	행복주택을 비롯한 공공주택 공급 확대	일산서구
		2	홈케어링, 셰어하우스 등 다양한 유형의 주택 공급	일산서구
		3	치안 강화를 위한 범죄 예방 환경 설계 시설	일산동구
환경	환경 정책	1	교통소음 지도 제작 및 관리지역 지정(소음공해)	일산서구
		2	노후 경유차 폐기 촉진, 차량 요일제(미세먼지)	일산서구
		3	엄격한 단속 및 규제(수질오염)	일산동구

※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장육구조사', 2018.8.

* 육구↑(높은지역 : 해당 정책 사업의 필요성이 높다고 응답한 지역(상대 비교 1순위 지역)

[표 5-2] 대상별 정책 사업 필요 우선 순위(종합)

대상	정책 사업 구분	순위	지원 및 서비스	욕구↑ 지역
아동	아동 지원 사업	1	취미, 특기 교실 지원	일산동구
		2	체험학습 활동 지원	덕양구
		3	자녀 교육비 지원	일산서구
청소년	청소년 복지사업	1	청소년 유해환경 단속	일산서구
		2	학교 사회복지사 배치	덕양구
		3	청소년 상담복지센터 운영	일산서구
청년	청년 지원 정책	1	청년 고용 환경 개선	일산서구
		2	공공임대 주택 공급 등 주거안정 지원	덕양구
		3	청년 사회참여 확대 및 활동 촉진	일산서구
	청년 고용 지원 사업	1	자기계발, 구직준비 위한 청년 활동수당 지급	일산서구
		2	일자리 박람회, 창업 박람회 환경 조성	덕양구
		3	청년친화기업문화 조성 및 청년친화기업인증제 도입	일산서구
	청년 교류 및 역량 강화 지원 사업	1	진로탐색 및 현장실습 활동 지원	일산서구
		2	교류활동 경비 지원	일산동구
		3	타시도 또는 국외 체험프로그램	일산서구
중년	중년 지원 정책	1	은퇴자 재취업 지원 사업	덕양구
		2	여가 활동 지원	일산동구
		3	1인 중년가구, 저소득 주거비 부담 등 주거지원	일산서구
노년	노년 지원 정책	1	경제적 지원(현금, 물품지원)	덕양구
		2	건강증진 지원 사업	일산동구
		3	돈벌이가 되는 일자리 제공	일산서구
	노년준비 지원 사업	1	저소득층의 노년 준비에 대한 금전적 지원	덕양구
		2	노년 준비에 관한 정보 제공	덕양구
		3	노년기 여가생활을 대비한 취미, 특기 프로그램	일산서구
여성	여성 지원 사업	1	취·창업 자격증 교육	덕양구
		2	여성 안심 귀가 사업	덕양구
		3	직업 실무 교육	덕양구
장애인	장애인 지원 정책	1	고용지원서비스	일산서구
		2	개인별 맞춤 상담 및 지원	일산동구
		3	주거 환경의 개선	일산동구
	장애인 지원 사업	1	장애인 편의 증진 사업	일산서구
		2	장애인 활동 지원 사업	일산서구
		3	장애인 일자리 사업	일산서구
	장애인 고용 지원	1	장애인 직업능력 개발, 직업 적응 훈련	덕양구
		2	장애인 취업 상담, 평가, 알선	일산서구
		3	중증 장애인 직업훈련, 일자리 제공	일산동구

※ 자료 : 고양시, '고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장욕구조사', 2018.8.

* 욕구↑(높은지역 : 해당 정책 사업의 필요성이 높다고 응답한 지역(상대 비교 1순위 지역)

제2절 시사점

○ 사회보장 영역 중 문화, 보건, 교육 분야 예산 확대

- 고양시 분야별 사회보장 예산을 분석한 결과, 2018년 문화 및 관광 분야, 보건, 교육 분야의 예산이 상대적으로 낮음
- 문화·관광은 85.9%가 자체사업 예산이며 교육은 90.2%가 자체사업 예산으로 자체사업 예산 비중은 높은 분야라는 공통점이 있음
- 고양시가 문화의 도시를 표방하고 있는 만큼 문화·관광에 대한 예산 및 교육, 보건 영역의 예산 확대가 필요함

○ 국공립어린이집, 문화기반시설, 도시공원 및 평생교육프로그램 확대

- 고양시 시설유형별 현황 분석 결과, 국공립어린이집 이용 아동비율이 낮고 관내 영유아 교육, 보육시설, 지역아동센터 수가 상대적으로 적어 이 부분에 대한 필요성 검토를 통한 확대가 필요함
- 유사인구지역과 비교해 볼 때 고양시의 도서관과 같은 문화기반시설과 평생교육프로그램수가 적고 인구 1인당 도시공원 조성 면적이 좁아 이에 대한 인프라 확충이 필요함

○ 경제활동인구의 활발한 경제활동을 위한 맞춤형 고용 지원 사업 확대

- 2018년 5월 실시한 고양시민 사회보장욕구조사 결과, 대상별(청년, 중년, 여성, 장애인) 정책·사업 필요 우선 순위에 고용 관련 지원 사업이 1순위에 오름에 따라 대상별로 맞춤형 고용 지원 사업의 확대가 필요함
- 고용 환경의 어려움은 국가적인 상황이기도 하지만 고양시민의 욕구 조사 결과 청년층의 고용환경 개선, 은퇴자의 재취업 지원사업, 여성의 취·창업 자격증 교육,

장애인의 고용지원 서비스에 대한 욕구가 높게 나타남에 따라 차기 계획 수립시 이와 관련된 사업을 중점적으로 검토할 필요가 있음

○ 취약계층 전반에 대한 세심한 관리 및 자활 의지나 능력을 배양하는 정책 검토

- 고양시 일반시민의 경제 상태는 경기도 타 지역에 비해 상대적으로 양호한 편으로 나타났으나 차상위계층 비율이 유사지역 평균 보다 높고, 기초생활보장수급권자, 통합사례관리사업 중점대상자수도 유사지역 평균보다 많음
- 이에 따라 관련(기초생활보장, 취약계층지원) 예산도 고양시가 유사지역 평균보다 높지만 장기적으로 볼 때, 취약계층 전반에 대한 세심한 관리 및 자활 의지나 능력을 배양할 수 있는 정책을 검토하여 자립형 탈수급자 증가 등 취약계층이 줄어들 수 있도록 유도하는 것이 바람직함

○ 지역(덕양구, 일산동구, 일산서구) 균형 발전 전략 검토

- 덕양구의 경우 돌봄, 고용, 주거, 문화·여가 등 많은 영역에서 다른 구에 비해 어려움을 겪는 정도가 상대적으로 높고, 이에 따른 지원 필요성도 높게 나타남에 따라 장기적으로 지역 균형 발전 전략을 검토할 필요가 있음
- 우선 단기적인 대응책으로 면적이 넓고 인구 밀도가 낮아서 교통이 불편한 지역은 찾아가는 서비스 등을 통해 주민의 필요성에 대응을 하는 것이 바람직함

○ 아동 돌봄 분야의 질적 서비스 강화

- 고양시는 아동 돌봄 및 장애아 돌봄 분야에서 가장 어려움을 많이 느끼는 것으로 나타남. 이에 따라 아동 돌봄 지원의 필요성이 높게 나타났으나 아동 관련 시설은 유사지역 평균보다 적게 나타남
- 물론 고양시 유아 및 아동 인구가 유사지역 평균보다 적고, 이에 따라 시설 수가 적은 것은 타당하지만 어린이집을 제외한 아동복지시설(지역아동센터 등)은 유사지역 평균에 비해 수요 대비 공급이 부족한 것으로 나타났으므로 이에 대한 공급 확대가 필요하며, 보육시간 연장 및 보육 프로그램 수준 강화, 보육시설의 안정성

확보 등을 통해 고양시민의 아동 돌봄 욕구에 대응할 필요가 있음

○ 청년세대를 위한 주거정책 마련

- 점차 줄어들고 있는 청년세대의 고양시로의 유입과 청년들이 가지고 있는 부채의 원인 및 중년들의 자녀의 정착금에 대한 부담 등을 고려할 때 청년 세대를 위한 주거정책 마련이 필요함

○ 중년세대에 대한 관심 및 지원 정책 마련

- 고양시는 40, 50대 중년 인구가 전체 인구대비 35.7%(2018.8. 기준)로 집중되어 있어 있음
- 특히 중년의 경우 노후준비교육 경험 비율이 매우 낮고, 노후준비에 대한 경제적 지출도 매우 낮음. 따라서 중년의 재취업 및 노후 준비를 위한 중년지원센터(예: 서울의 50플러스센터) 및 정책 마련 필요

○ 아동 학교 방과 후 프로그램의 질적 수준 제고 및 평생교육 활성화

- 학교 방과 후 교실이 운영되고 있지만 아동이 방과 후 머무는 시간보다 민간학원에서 머무는 시간이 압도적으로 많음. 또한 학교 방과 후 교실에 대한 만족도가 낮으므로 학교 방과 후 프로그램의 다양화 및 질 관리가 필요함
- 고양시민의 평생교육 프로그램 참여 경험이 낮게 나타났고, 프로그램 수도 타시도에 비해 적기 때문에 평생교육 프로그램 활성화를 위한 지원이 필요함

○ 살기 좋은 도시, 문화·여가 활성화 방안 마련

- 최근(2018년) 실시한 고양시 사회보장욕구조사 및 삶의 질 조사 결과 등을 볼 때, 고양시가 추구하는 첨단지식산업과 정보교류, 환경, 문화산업의 도시 브랜드 이미지에 부합하지 않는 결과(돌봄, 주거 영역 다음으로 문화·여가활동 지원 필요성 높음. 문화·여가 만족도 하위)가 나오고 있음. 이에 따라 문화·여가활동 활성화를 위한 다각적 검토가 필요함

○ 사회보장 지원 종합시스템 구축 및 홍보 활성화

- 사회보장 관련 지원 사업을 한 눈에 알아볼 수 있도록 영역별, 대상별로 일목요연하게 정리된 사이트 구축 및 홍보 활성화 등을 통해 지원서비스를 인지하지 못해서 지원을 받지 못하는 경우가 없도록 설계해야 함

참고문헌

경기복지재단 성은미 외,
'2018년 경기도 복지자원 분석연구(2018. 발간예정)' 자료.

경기복지재단(2018.8.(갤럽))
'제4기 고양시 지역사회보장계획 수립에 따른 지역주민육구조사'.

고양시(2018.8)
'고양시 지역사회보장계획 수립 위한 고양시민 사회보장육구조사'.

고양시정연구원(2018.2.)
'고양시 사회복지 예산 분석'.

고양시 지역사회보장협의체(2018.9)
'제4기 고양시지역사회보장계획(안) 2019~2022년'.

보건복지부(2017(2016년 12월 기준))
'2017년도 지역사회보장지표 자료'.

고양시청 홈페이지/생활정보/아동, 청소년시설현황(<https://www.goyang.go.kr>), 2018.12.18. 인출

사회보장정보원 홈페이지/복지서비스별 사회보장통계(<http://www.ssis.or.kr>).

Abstract

This research aims to suggest the policy by analyzing the status of Goyang-si using needs assessment, statics, and research report.

This research analyse 1) social welfare expenditure, 2) social security resources such as facilities, workers, target, 3) 10 areas(child care, adult care, family/social relation, safety, health, education, economics, residence, culture/leisure, environment) of social security needs based on social security needs assessment in Gyeonggi-do and Goyang-si.

Based on the outcome of analysis, the following policy measures were suggested.

- Expansion of culture, health, and education expenditures
- Expansion of the project for public/private child care center, cultural faculty, city park, and continuing education
- Expansion of flexible employment system to lively economic activities for economically active population
- Review of the policy for vulnerable people management and promotion of self-sufficiency
- Review of balanced regional(Deogyang-gu, Ilsandong-gu, Ilsanseo-gu) development
- Reinforcement of qualitative service in child care
- Formulation of housing policy for youth
- Concern and policy formulation for middle age
- Need for Improvement of after-school program quality and activation of continuing education
- Planing Goyang-si as livable city and increase culture/leisure activation
- Building social security system and marketing activation